

Вопросы-ответы по работе интернет-магазина по продажам монет НБК

- **Как зарегистрироваться на сайте интернет-магазина для покупки монет?**

Ответ: Регистрация осуществляется с обязательным использованием ЭЦП НУЦ РК. Подробная видео-инструкция доступна по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=TIG-CfZ_Muc.

- **Как купить монету?**

Ответ: Покупка монет доступна только для зарегистрированных пользователей после успешного входа (авторизации) на интернет-магазин.

- **Как получить ЭЦП?**

Ответ: Для регистрации и авторизации на сайте интернет-магазина используется ЭЦП НУЦ РК. Более подробная информация по получению ЭЦП доступна по ссылке <https://pki.gov.kz/poluchenie-fl/>.

- **Какие технические требования существуют для работы с ЭЦП?**

Ответ: Для работы с ключами ЭЦП необходимо установить программу NCALayer. Более подробная информация, а также ссылки на скачивание программы доступны по ссылке <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

- **Могу ли я изменить личные данные, заполненные во время регистрации?**

Ответ: Для изменения личных данных необходимо авторизоваться на сайте интернет-магазина и перейти в раздел «Личный кабинет» (в правом верхнем углу). Изменению подлежат адресные данные, email, номер телефона, а также пароль. Фамилия, имя, отчество, ИИН заполняются автоматически данными, полученными с Государственной базы данных «Физические лица», и не подлежат изменению.

- **Будет ли интернет-магазин работать через мобильные телефоны и/или планшеты?**

Ответ: Регистрация и авторизация (вход) в интернет-магазине будут осуществляться посредством ключей ЭЦП для персональных компьютеров (ПК). Покупка монет в интернет-магазине возможна только со стационарных компьютеров и ноутбуков, с которых возможно использовать данные ключи. Регистрация и авторизация с мобильной ЭЦП (eGov mobile) на данном этапе не предусматривается.

- **Почему регистрация и вход в интернет-магазин будут осуществляться посредством ЭЦП?**

Ответ: Работа предыдущей версии интернет-магазина выявила ряд существенных проблем. Основной проблемой было наличие большого количества фиктивных учетных записей и интернет-ботов, созданных недобросовестными пользователями. Одним из решений, которое поможет исключить, либо существенно ограничить возможности создания интернет-ботов, является внедрение контроля авторизации посредством ЭЦП. Данная мера ограничивает возможность бесконтрольного создания учетных записей, оформленных на третьих лиц.

- **Будет ли интеграция с банковскими приложениями KASPI, HOME BANK?**

Ответ: Оплата в интернет-магазине будет осуществляться посредством сервиса по приему и обработке онлайн-платежей Ерау АО «Народный Банк Казахстана».

- **Почему реализация монет будет осуществляться через ограниченное количество территориальных филиалов НБРК, без реализации новых монет? Какие монеты будут продаваться через интернет-магазин?**

Ответ: Зачастую в работе новых систем в момент начала эксплуатации возникают непредвиденные ошибки, которые не были выявлены в момент тестирования. В целях минимизирования рисков, а также для обеспечения максимальных удобств пользователям было принято решение о запуске интернет-магазина с продажей монет, которые уже были объявлены в продажу ранее и участием 5 территориальных филиалов НБРК – Центральный филиал (г.Астана), Алматинский городской филиал, Актюбинский филиал, Восточно-Казахстанский филиал и Карагандинский филиал. Данная мера является временной. Если в период ограниченной эксплуатации работа интернет-магазина будет стабильной, без выявления непредвиденных ошибок, к работе будут подключены дополнительные территориальные филиалы НБРК с реализацией новых монет. На первоначальном этапе через интернет-магазин будут продаваться ранее объявленные в продажу коллекционные серебряные монеты «TILASHAR» и «SEMEI IADROLYQ POLIGONYNYN JABYLGANYNA 30 JYL», а также коллекционные монеты из недрагоценных металлов «JAMBYL. 175 JYL», «TILASHAR», «ROZA BAGLANOVA. 100 JYL» и «25 лет тенге». Кроме того, данная мера позволит пользователям получить ЭЦП до начала продажи новых монет.

- **Сохранились ли ограничения по количеству реализуемых в одни руки монет?**

Ответ: Поскольку коллекционные монеты выпускаются ограниченным тиражом, в целях удовлетворения потребностей максимального количества пользователей Национальный Банк сохраняет за собой право регулировать количество отпускаемых в одни руки монет, а также срок действия ограничений. При этом ограничения подлежат регулированию исходя из спроса на ту или иную монету.

- **Можно ли заказ одной и той же монеты сделать с разных территориальных филиалов?**

Ответ: В интернет-магазине установлены ограничения на продажу тех или иных монет в одни руки. В целях удовлетворения потребностей максимального количества пользователей Национальный Банк оставляет за собой право регулировать ограничения и срок их действия, исходя из спроса и тиража монет. Таким образом, при достижении пользователем лимита на покупку монеты, ее покупка будет недоступна в интернет-магазине на определенное количество дней, вне зависимости от выбранного территориального филиала.

- **Куда можно обращаться если возникнут проблемы при использовании интернет-магазина?**

Ответ: Заявки по вопросам функционирования интернет-магазина принимаются контакт-центром Национального Банка по номеру 1477 и +7 (727) 258 11 97 (для абонентов Beeline).