**Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі**

Сауалнаманың электрондық нұсқасы:
ҚРҰБ сайты, «Қаржылық тұрақтылық» бөлімі

**«Кредиттеу жөнінде банктерге пікіртерім жүргізу»**

**екінші деңгейдегі банктерді зерттеу сауалнамасы**

# *Ақпаратты алушы конфиденциалдылыққа кепілдік береді*

«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі туралы» ҚР Заңының 8-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қағаз тасымалдағышта және мынадай электрондық байланыс арналары: VIDO-FASTI-F65DAD00 бойынша беріледі

 (электрондық мекенжай)

# Ұсынушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(екінші деңгейдегі банктің атауы және мекенжайы)

Орындаушы

Аты-жөні:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лауазымы, бөлімшесі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Байланыс телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк басшысы

Аты-жөні:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Байланыс телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мазмұны:

I. Банктік кредиттеу нарығы

I.1. Корпоративтік сектор

I.2. Жеке тұлғалар

I.3. Ашық мәселелер

ІІ. Қазақстанның банк секторын дамытудың өзекті үрдістеріне қосымша мәселелер

**I. Банктік кредиттеу нарығы**

**I.1. Корпоративтік сектор (қаржы ұйымдарын қоспағанда):**

**I.1.1. Кредиттік ресурстарға сұраныс**

1. Кәсіпкерлік субъектілерінің кредитке сұранысы соңғы 3 айда қалай өзгерді (маусымдық ауытқуларды қоспағанда)? Сіздің пікіріңізше кәсіпкерлік субъектілерінің кредитке сұранысы келесі 3 айда қалай өзгереді?

-- = айтарлықтай азайды (азаяды)

 - = шамалы азайды (азаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 ++ = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айда** | **Келесі 3 айда** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Қаржылық емес ұйымдардың жалпы сұранысы  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  *оның ішінде:* |  |  |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Ескертпе: |

|  |
| --- |
|  |

1. Кәсіпкерлік субъектілерінің кредитке сұранысы қарыздардың мерзімділігі мен валютасы бөлігінде соңғы 3 айда қалай өзгерді (маусымдық ауытқуларын қоспағанда)? Сіздің пікіріңізше кәсіпкерлік субъектілерінің кредитке сұранысы қарыздардың мерзімділігі мен валютасы бөлігінде келесі 3 айда қалай өзгереді?

-- = айтарлықтай азайды (азаяды)

 - = шамалы азайды (азаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 ++ = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айда** | **Келесі 3 айда** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Қаржылық емес ұйымдардың жалпы сұранысы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Қысқа мерзімді қарыздар, оның ішінде: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Теңгемен қысқа мерзімді қарыздар  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шетел валютасымен қысқа мерзімді қарыздар  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ұзақ мерзімді қарыздар,оның ішінде: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Теңгемен ұзақ мерзімді қарыздар  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шетел валютасымен ұзақ мерзімді қарыздар  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

Ескертпе:

1. Төменде келтірілген факторлар кәсіпкерлік субъектілерінің кредитке сұраныстарына қалай әсер етті?

--= сұраныстың төмендеуіне айтарлықтай әсер етті

 -= сұраныстың төмендеуіне белгілі бір деңгейде әсер етті

 0= сұранысқа әсер еткен жоқ

 += сұраныстың ұлғаюына белгілі бір деңгейде әсер етті

 ++= сұраныстың ұлғаюына айтарлықтай әсер етті

 қ = қолданылмайды

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторлар** | **Бағасы**  |
| **А. Кредиттеу объектілері және мақсаттары бойынша мыналарға қажеттілікті қаржыландыру:** |  |
| айналым құралдарын қаржыландыру  |  |
| негізгі құрал-жабдықтарды сатып алу  |  |
| іс жүзіндегі борышты қайта құрылымдау\* |  |
| біріктіру және сіңіру бойынша мәмілелерді қаржыландыру  |  |
| **Б. Кредиттеу талаптарының өзгеруі**  |  |
| кредиттеу мерзімдерінің өзгеруі  |  |
| пайыздық мөлшерлемелердің өзгеруі  |  |
| кредиттеудің басқа да талаптарының өзгеруі  |  |
| **В. Маркетингтік акциялар мен жарнама науқанын өткізу** |  |
| **Г. Басқасы (көрсетіңіз)** |  |
| 1. |  |
|  2. |  |
|  3. |  |
|  4. |  |

 \* оның ішінде басқа банктердің борышын қайта қаржыландыру

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

**I.1.2. Кредиттік ресурстарға ұсыныс**

1. Сіздің банкіңіздің кәсіпкерлік субъектілеріне кредит беруге дайындығы өткен 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше сіздің банкіңіздің кәсіпкерлік субъектілеріне кредит беруге дайындығы келесі 3 айда қалай өзгереді?

 -- = айтарлықтай азайды (азаяды)

 - = шамалы азайды (азаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 ++ = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Следующие 3 месяца** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Қаржылық емес ұйымдар |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *оның ішінде:* |  |  |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

Ескертпе:

1. Кәсіпкерлік субъектілерінің кредиттеу талаптары соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше кәсіпкерлік субъектілерінің кредиттеу талаптары келесі 3 айда қалай өзгереді?

 -- = айтарлықтай қатаңдатылды (қатаңдатылады)

 - = шамалы қатаңдатылды (қатаңдатылады)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы жеңілдетілді (жеңілдейді)

 ++ = айтарлықтай жеңілдетілді (жеңілдейді)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Қаржылық емес ұйымдар |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  *оның ішінде:* |  |  |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

1. Соңғы 3 айда сіздің банкініңіздің қаржылық емес ұйымдарды кредиттеуіне төменде келтірілген факторлар қалай әсер етті?

--= кредиттеу талаптарының қатаңдатылуына айтарлықтай әсер етті

-= кредиттеу талаптарының қатаңдатылуына белгілі бір дәрежеде әсер етті

0= кредиттеу талаптарына әсер еткен жоқ

+= кредиттеу талаптарының жеңілдетілуіне белгілі бір дәрежеде әсер етті

++= кредиттеу талаптарының жеңілдетілуіне айтарлықтай әсер етті

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторлар** | **Бағасы**  |
| **А. Қорландыру ресурстары және капитал**  |
| Капитал жеткіліктілігі |  |
| Борыштық қорландыру құны және тәуекелдері, оның ішінде: |  |
|  - сыртқы нарықтар  |  |
|  - ішкі нарықтар  |  |
|  - клиенттердің депозиттері |  |
| ҚР ҰБ-пен операциялар бойынша құралдардың қолжетімділігі  |  |
| Өтімділік көрсеткіштерінің өзгеруі (оның ішінде активтер мен пассивтерді басқару саясатындағы өзгерістер)  |  |
| **Б. Бәсекелестік**  |
|  - басқа банктер тарапынан  |  |
|  - банктік емес ұйымдар тарапынан  |  |
|  - қор нарығы тарапынан  |  |
| **В. Тәуекелді қабылдау**  |
| экономикалық даму үрдістерінің өзгерістерін күту (өсу/құлдырау) |  |
| экономиканың қандай да бір саласының тәуекел бейінінің өзгеруі  |  |
| кепілмен қамтамасыз ету тәуекелі  |  |
| несие портфеліндегі тәуекелділігі жоғары қарыздар үлесінің өзгеруі  |  |
|  ірі қарыз алушылардың қаржылық жағдайларының өзгеруі  |  |
| заңнамалық актілердегі, талаптардағы өзгерістер және/немесе ҚР ҰБ мен басқамемлекеттік органдардың реттеушілік іс-қимылдары (Ескертпеде қандай заңнамалық акті , талап және/немесе реттеуші іс-қимыл екенін көрсетіңіз) |  |
| **Г. Басқасы (көрсетіңіз)**  |
|  1. |  |
|  2. |  |
|  3. |  |
|  4. |  |

|  |
| --- |
|  |

 Ескертпе:

1. Кәсіпкерлік субъектілерін кредиттеудің төменде келтірілген талаптары соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше кәсіпкерлік субъектілерін кредиттеудің төменде келтірілген талаптары келісі 3 айда қалай өзгереді?

--= айтарлықтай қатаңдатылды (қатаңдатылады)

-= шамалы қатаңдатылды (қатаңдатылады)

0= бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

+= шамалы жеңілдетілді (жеңілдейді)

++= айтарлықтай жеңілдетілді (жеңілдейді)

қ- қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Талаптар** | **Соңғы** **3 ай** | **Келесі 3 айға** |
| **А. Баға**  |
| стандартты кредиттер бойынша банк маржасы (барынша жоғары маржа - талаптарды қатаңдату, барынша төмен – жеңілдету) |  |  |
| тәуекелі неғұрлым жоғары кредиттеу түрлері бойынша банк маржасы\* |  |  |
| **Б. Басқа талаптар**  |
| кредиттің/кредиттік желінің ең жоғары мөлшері (ұлғайту – жеңілдету, төмендету – қатаңдату) |  |  |
| кредитті/кредиттік желіні өтеудің ең жоғары мерзімдері (қысқарту - қатаңдату, ұлғайту - жеңілдету) |  |  |
| кепілдік талаптар  |  |  |
| қаржылық жағдайға/қарыз алушының кредит төлеу қабілеттілігіне қойылатын талаптар  |  |  |
| ковенанттар |  |  |
| пайыздық мөлшерлемеге байланысты емес комиссиялар (ұлғайту – қатаңдату, төмендету - жеңілдету) |  |  |
| **В. Басқасы (көрсетіңіз)** |  |  |
|  1. |  |  |
|  2. |  |  |
|  3. |  |  |
|  4. |  |  |

 \* қамтамасыз етуге, қарыз алушының төлем жасау қабілеттілігіне қойылатын жеңілдетілген талаптар салдарынан тәуекелділік және т.б.

|  |
| --- |
|  |

Ескертпе:

1. Кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесі соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесі келесі 3 айда қалай өзгереді?

 -- = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

 - = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы азайды (азаяды)

 ++ = айтарлықтай азайды (азаяды)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Қаржылық емес ұйымдар |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  *оның ішінде:* |  |  |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

**I.2. Жеке тұлғалар**

**I.2.1. Кредиттік ресурстарға сұраныс**

1. Жеке тұлғалардың кредитке сұранысы соңғы 3 айда қалай өзгерді (маусымдық ауытқуларды қоспағанда)? Сіздің пікіріңізше жеке тұлғалардың кредитке сұранысы келесі 3 айда қалай өзгереді?

-- = айтарлықтай азайды (азаяды)

 - = шамалы азайды (азаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 ++ = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Ипотекалық кредиттеу |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тұтынушылық кредиттеу, барлығы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жылжымайтын мүлік кепілімен берілетін тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиттер\* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 \* автомобильді сатып алуға кредиттер

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

1. Төменде келтірілген факторлар ипотекалық кредиттеуге сұранысқа қалай әсер етті?

--= сұраныстың төмендеуіне айтарлықтай әсер етті

 -= сұраныстың төмендеуіне белгілі бір деңгейде әсер етті

 0= сұранысқа әсер еткен жоқ

 += сұраныстың ұлғаюына белгілі бір деңгейде әсер етті

 ++= сұраныстың ұлғаюына айтарлықтай әсер етті

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторлар** | **Бағасы** |
| **А. Кредиттеуге қажеттілік** |  |
| жылжымайтын мүлік нарығын дамыту перспективалары |  |
| тұтынушылардың сенімділігі (борыштық ауыртпалықты түсіну) |  |
| жылжымайтын мүлікпен байланысты емес тұтынушылық кредиттер |  |
| **Б. Кредиттеу талаптарының өзгеруі** |  |
|  - кредиттеу мерзімдерінің өзгеруі  |  |
|  - пайыздық мөлшерлемелердің өзгеруі  |  |
|  - комиссиялардың өзгеруі |  |
|  - кредиттеудің басқа да талаптарын өзгерту |  |
| **В. Маркетингтік акциялар мен жарнама науқанын өткізу**  |  |
| **Г. Мемлекеттік тұрғын үй құрылысын қолдау бағдарламалары** |  |
| **Д. Басқасы (көрсетіңіз)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

1. Төменде келтірілген факторлар тұтынушылық кредиттеуге сұранысқа қалай әсер етті?

--= сұраныстың төмендеуіне айтарлықтай әсер етті

 -= сұраныстың төмендеуіне белгілі бір деңгейде әсер етті

 0= сұранысқа әсер еткен жоқ

 += сұраныстың ұлғаюына белгілі бір деңгейде әсер етті

 ++= сұраныстың ұлғаюына айтарлықтай әсер етті

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторлар** | **Бағасы** |
| **А. Кредиттеуге қажеттілік** |
|  ұзақ пайдаланылатын тауарларды (жиһаз, автомобиль және т.б.) тұтыну шығыстары |  |
|  тұтынушылардың сенімділігі (борыштық ауыртпалықтарды қабылдау) |  |
| **Б. Кредиттеу талаптарының өзгеруі** |
|  кредиттеу мерзімдерінің өзгеруі  |  |
|  пайыздық мөлшерлемелердің өзгеруі  |  |
|  комиссиялардың өзгеруі |  |
|  кредиттеудің басқа да талаптарын өзгерту |  |
| **В. Маркетингтік акциялар мен жарнама науқанын өткізу**  |  |
| **Г. Басқалары (көрсетіңіз):** |  |
|  1. |  |
|  2. |  |
|  3. |  |
|  4. |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

**I.2.2. Кредиттік ресурстарға ұсыныс**

1. Сіздің банкіңіздің жеке тұлғаларға кредит беруге дайындығы өткен 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше өз банкіңіздің жеке тұлғаларға кредит беруге дайындығы келесі 3 айда қалай өзгереді?

 -- = айтарлықтай азайды (азаяды)

 - = шамалы азайды (азаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 ++ = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Ипотекалық кредиттеу |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тұтынушылық кредиттеу, барлығы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жылжымайтын мүлік кепілімен берілетін тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

1. Жеке тұлғаларды кредиттеу талаптары соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше жеке тұлғаларды кредиттеу талаптары келесі 3 айда қалай өзгереді?

 -- = айтарлықтай қатаңдатылды (қатаңдатылады)

 - = шамалы қатаңдатылды (қатаңдатылады)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы жеңілдетілді (жеңілдейді)

 ++ = айтарлықтай жеңілдетілді (жеңілдейді)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Ипотекалық кредиттеу |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тұтынушылық кредиттеу, барлығы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жылжымайтын мүлік кепілімен берілетін тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

1. Соңғы 3 айда сіздің банкініңіздің ипотекалық кредиттеу талаптарына төменде келтірілген факторлар қалай әсер етті?

--= кредиттеу талаптарының қатаңдатылуына айтарлықтай әсер етті

-= кредиттеу талаптарының қатаңдатылуына белгілі бір дәрежеде әсер етті

0= кредиттеу талаптарына әсер еткен жоқ

+= кредиттеу талаптарының жеңілдетілуіне белгілі бір дәрежеде әсер етті

++= кредиттеу талаптарының жеңілдетілуіне айтарлықтай әсер етті

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторлар** | **Бағасы** |
| **А. Қорландыру ресурстары және капитал**  |  |
| Капитал жеткіліктілігі |  |
| Борыштық қорландыру құны мен тәуекелдері, оның ішінде: |  |
| - сыртқы нарықтар |  |
| **-** ішкі нарықтар |  |
| - клиенттердің депозиттері |  |
| ҚР ҰБ-пен операциялар бойынша құралдардың қолжетімділігі  |  |
| Өтімділік көрсеткіштерінің өзгеруі (оның ішінде активтер мен пассивтерді басқару саясатына өзгерістер)  |  |
| **Б. Бәсекелестік** |
|  - басқа банктер тарапынан |  |
|  - банктік емес ұйымдар тарапынан |  |
| **В. Тәуекелді қабылдау**  |
| экономикалық даму үрдісіне өзгерістерін күту (өсу/құлдырау) |  |
| жылжымайтын мүлік нарығының даму перспективасы |  |
| қарыз алушылардың төлем қабілеттіктерінің жалпы деңгейі |  |
| кепілмен қамтамасыз ету тәуекелі  |  |
| заңнамалық актілердегі, талаптардағы өзгерістер және/немесе ҚР ҰБ мен басқамемлекеттік органдардың реттеушілік іс-қимылдары (Ескертпеде қандай заңнамалық акті , талап және/немесе реттеуші іс-қимыл екенін көрсетіңіз) |  |
| **Г. Мемлекеттік тұрғын үй құрылысын қолдау бағдарламалары** |  |
| **Д. Басқасы (көрсетіңіз)** |
|  1. |  |
|  2. |  |
|  3. |  |
|  4. |  |

|  |
| --- |
|  |

Ескертпе:

1. Соңғы 3 айда сіздің банкініңіздің тұтынушылық кредиттеу талаптарына төменде келтірілген факторлар қалай әсер етті?

--= кредиттеу талаптарының қатаңдатылуына айтарлықтай әсер етті

-= кредиттеу талаптарының қатаңдатылуына белгілі бір дәрежеде әсер етті

0= кредиттеу талаптарына әсер еткен жоқ

+= кредиттеу талаптарының жеңілдетілуіне белгілі бір дәрежеде әсер етті

++= кредиттеу талаптарының жеңілдетілуіне айтарлықтай әсер етті

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторлар** | **Бағасы** |
| **А. Қорландыру ресурстары және капитал**  |  |
| Капитал жеткіліктілігі |  |
| Борыштық қорландыру құны мен тәуекелдері, оның ішінде: |  |
| - сыртқы нарықтар |  |
| **-** ішкі нарықтар |  |
| - клиенттердің депозиттері |  |
| ҚР ҰБ-пен операциялар бойынша құралдардың қолжетімділігі  |  |
| Өтімділік көрсеткіштерінің өзгеруі (оның ішінде активтер мен пассивтерді басқару саясатына өзгерістер)  |  |
| **Б. Бәсекелестік** |
|  - басқа банктер тарапынан |  |
|  - банктік емес ұйымдар тарапынан |  |
| **В. Тәуекелді қабылдау**  |
| экономикалық даму үрдісіне өзгерістерді күту (өсу/құлдырау) |  |
| қарыз алушылардың төлем қабілеттіктерінің жалпы деңгейі |  |
|  кепілмен қамтамасыз ету тәуекелі  |  |
| заңнамалық актілердегі, талаптардағы өзгерістер және/немесе ҚР ҰБ мен басқамемлекеттік органдардың реттеушілік іс-қимылдары (Ескертпеде қандай заңнамалық акті , талап және/немесе реттеуші іс-қимыл екенін көрсетіңіз) |  |
| **Г. Басқалар (көрсетіңіз)** |
|  1. |  |
|  2. |  |
|  3. |  |
|  4. |  |

|  |
| --- |
|  |

Ескертпе:

1. Ипотекалық кредиттеудің төменде келтірілген талаптары соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше ипотекалық кредиттеудің төменде келтірілген талаптары келесі 3 айда қалай өзгереді?

--= айтарлықтай қатаңдатылды (қатаңдатылады)

-= шамалы қатаңдатылды (қатаңдатылады)

0= бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

+= шамалы жеңілдетілді (жеңілдейді)

++= айтарлықтай жеңілдетілді (жеңілдейді)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Талаптар** | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **А. Баға** |  |  |
| стандартты кредиттер бойынша банк маржасы (барынша жоғары маржа - талаптарды қатаңдату, барынша төмен – жеңілдету) |  |  |
|  тәуекелі неғұрлым жоғары кредиттеу түрлері бойынша банк маржасы\* |  |  |
| **Б. Басқа талаптар** |  |  |
| бастапқы жарнаның ең төмен мөлшері (ұлғайту – қатаңдату, төмендету – жеңілдету) |  |  |
| кредитті өтеудің ең жоғары мерзімдері (қысқарту – қатаңдату, ұлғайту – жеңілдету) |  |  |
| кепілдік талаптар |  |  |
| қарыз алушының төлеу қабілеттілігіне/кредит төлеу қабілеттілігіне қойылатын талаптар |  |  |
| төлем/айлық кірістің ең жоғары арақатынасы (ұлғаю – жеңілдеу, төмендеу - қатаңдау)  |  |  |
| пайыздық мөлшерлемеге байланысты емес комиссиялар (ұлғайту – қатаңдату, төмендету - жеңілдету) |  |  |
| қарыздардың кепілдік мүлікпен қамтамасыз етілуі, Loan-to-value ең жоғарғы ара қатынасы (ұлғайту – жеңілдету, төмендету - қатаңдату) |  |  |
| **В. Басқалар (көрсетіңіз)** |  |  |
|  1. |  |  |
|  2.  |  |  |
|  3.  |  |  |
|  4. |  |  |

 \* қамтамасыз етуге, қарыз алушының төлем қабілеттілігіне қойылатын жеңілдетілген талаптар салдарының тәуекелділігі және т.б.

|  |
| --- |
|  |

 Ескертпе:

1. Тұтынушылық кредиттеудің төменде келтірілген факторлары соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше тұтынушылық кредиттеудің төменде келтірілген факторлары келесі 3 айда қалай өзгереді?

--= айтарлықтай қатаңдатылды (қатаңдатылады)

-= шамалы қатаңдатылды (қатаңдатылады)

0= бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

+= шамалы жеңілдетілді (жеңілдейді)

++= айтарлықтай жеңілдетілді (жеңілдейді)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Талаптар** | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **А. Баға** |  |  |
| стандартты кредиттер бойынша банк маржасы (барынша жоғары маржа - талаптарды қатаңдату, барынша төмен – жеңілдету) |  |  |
| тәуекелі неғұрлым жоғары кредиттеу түрлері бойынша банк маржасы\* |  |  |
| **Б. Басқа талаптар** |  |  |
| кредиттік лимит  |  |  |
| кредитті өтеудің ең жоғары мерзімдері (қысқарту – қатаңдату, ұлғайту – жеңілдету) |  |  |
| кепілдік талаптар |  |  |
| қарыз алушының төлеу қабілеттілігіне/кредит төлеу қабілеттілігіне қойылатын талаптар |  |  |
| төлем/айлық кірістің ең жоғары арақатынасы (ұлғаю – жеңілдеу, төмендеу - қатаңдау)  |  |  |
| пайыздық мөлшерлемеге байланысты емес комиссиялар (ұлғайту - қатаңдату, төмендету - жеңілдету) |  |  |
| қарыздардың кепілдік мүлікпен қамтамасыз етілуі, Loan-to-value ең жоғарғы ара қатынасы (ұлғайту – жеңілдету, төмендету - қатаңдату) |  |  |
| **В. Басқалар (көрсетіңіз)** |  |  |
|  1. |  |  |
|  2.  |  |  |
|  3.  |  |  |
|  4. |  |  |

\* қамтамасыз етуге, қарыз алушының төлем қабілеттілігіне қойылатын жеңілдетілген талаптар салдарының тәуекелділігі және т.б.

|  |
| --- |
|  |

Ескертпе:

1. Кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесі соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесі келесі 3 айда қалай өзгереді?

 -- = айтарлықтай ұлғайды (ұлғаяды)

 - = шамалы ұлғайды (ұлғаяды)

 0 = бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

 + = шамалы азайды (азаяды)

 ++ = айтарлықтай азайды (азаяды)

 қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **қ** |
| Ипотекалық кредиттеу |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тұтынушылық кредиттеу, барлығы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жылжымайтын мүлік кепілімен тұтынушылық кредиттер  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ескертпе:

|  |
| --- |
|  |

1. Кредиттік скорингтің шекті мәндері соңғы 3 айда қалай өзгерді? Сіздің пікіріңізше кредиттік скорингтің шекті мәндері келесі 3 айда қалай өзгереді?

--= айтарлықтай қатаңдатылды (қатаңдатылады)

-= шамалы қатаңдатылды (қатаңдатылады)

0= бұрынғы деңгейде қалды (қалады)

+= шамалы жеңілдетілді (жеңілдейді)

++= айтарлықтай жеңілдетілді (жеңілдейді)

қ = қолданылмайды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Соңғы 3 айға** | **Келесі 3 айға** |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиттер\* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Ескертпе:

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

**I.3. Ашық сұрақтар**

1. Есепті кезеңде келіп түскен кредиттік өтінімдердің санын көрсетіңіз.

|  |  |
| --- | --- |
| Кредиттеу түрі/ саны | Келіп түскен кредиттік өтінімдердің саны |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Ипотекалық кредиттеу, оның ішінде: |  |
| Астана мен Алматы қалалары бойынша |  |
| Кепілмен тұтынушылық кредиттеу |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттеу |  |
| Автокредиттеу |  |

1. Есепті кезеңде мақұлданған кредиттік өтінімдердің санын көрсетіңіз.

|  |  |
| --- | --- |
| Кредиттеу түрі/ саны | Мақұлданған кредиттік өтінімдердің саны |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Ипотекалық кредиттеу, оның ішінде: |  |
| Астана мен Алматы қалалары бойынша |  |
| Кепілмен тұтынушылық кредиттеу |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттеу |  |
| Автокредиттеу |  |

1. Есепті кезеңде келіп түскен кредиттік өтінімдердің ішінде бас тартылған өтінімдердің санын көрсетіңіз.

|  |  |
| --- | --- |
| Кредиттеу түрі/ саны | Бас тартылған кредиттік өтінімдердің саны |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Ипотекалық кредиттеу, оның ішінде: |  |
| Астана мен Алматы қалалары бойынша |  |
| Кепілмен тұтынушылық кредиттеу |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттеу |  |
| Автокредиттеу |  |

1. Есепті кезеңде келіп түскен кредиттік өтінімдердің орташа сомасын көрсетіңіз.

|  |  |
| --- | --- |
| Кредиттеу түрі/ саны | Келіп түскен кредиттік өтінімдердің орташа сомасы |
| Ірі кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Орта кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Шағын кәсіпкерлік субъектілері |  |
| Ипотекалық кредиттеу, оның ішінде: |  |
| Астана мен Алматы қалалары бойынша |  |
| Кепілмен тұтынушылық кредиттеу |  |
| Кепілсіз тұтынушылық кредиттеу |  |
| Автокредиттеу |  |

1. Есепті кезең ішінде корпоративтік секторды және жеке тұлғаларды кредиттеу саласында аталған пікіртеріммен қамтылмаған қандай жағдайлар/оқиғалар орын алды?

|  |
| --- |
|  |

**II. Қазақстанның қаржы секторын дамытудың өзекті үрдістеріне қосымша сұрақтар**