**Обзор обращений физических и юридических лиц** **в Национальном Банке Республике Казахстан**  
**и результаты их рассмотрения за 4 квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | **Перенаправлено**  **в другие**  **организации** | **На рассмотрении** |
| **в порядке административной процедуры** | **в порядке упрощенной административной процедуры** |
| Национальный Банк  Республики Казахстан | 1708 | 91 | 608 | 302 | 795 | 94 |

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**в 4 квартале 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | **Перенаправлено**  **в другие**  **организации** | **На рассмотрении** |
| **в порядке административной процедуры** | **в порядке упрощенной административной процедуры** |
| Центральный филиал (г. Астана) | 525 | 16 | 409 | 33 | 76 | 23 |
| Акмолинский филиал | 71 | 1 | 42 | 20 | 6 | 4 |
| Актюбинский филиал | 68 | 0 | 43 | 5 | 19 | 1 |
| Алматинский городской филиал | 774 | 57 | 723 | 11 | 64 | 33 |
| Атырауский филиал | 42 | 0 | 0 | 8 | 34 | 0 |
| Восточно-Казахстанский филиал | 57 | 4 | 28 | 15 | 13 | 5 |
| Жамбылский филиал | 73 | 2 | 18 | 18 | 37 | 2 |
| Западно-Казахстанский филиал | 49 | 1 | 32 | 6 | 11 | 1 |
| Карагандинский филиал | 128 | 1 | 93 | 6 | 28 | 2 |
| Костанайский филиал | 44 | 0 | 21 | 10 | 13 | 0 |
| Кызылординский филиал | 47 | 1 | 13 | 6 | 29 | 0 |
| Мангистауский филиал | 60 | 2 | 31 | 9 | 20 | 2 |
| Павлодарский филиал | 48 | 2 | 27 | 10 | 7 | 6 |
| Север-Казахстанский филиал | 37 | 2 | 20 | 6 | 10 | 3 |
| Туркестанский филиал | 78 | 0 | 10 | 13 | 51 | 4 |
| Филиал НБРК в области Жетісу (Талдыкорган) | 42 | 0 | 22 | 4 | 16 | 0 |
| Филиал НБРК в Алматинской области (г. Қонаев) | 44 | 0 | 28 | 0 | 15 | 1 |
| Филиал НБРК в области Абай (г. Семей) | 60 | 0 | 47 | 2 | 9 | 2 |
| Филиал НБРК в области Ұлытау (г. Жезказган) | 12 | 0 | 9 | 0 | 2 | 1 |
| Центр кассовых операций и хранения ценностей | 5 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 |
| Шымкентский филиал | 121 | 3 | 39 | 26 | 57 | 2 |
| Постоянное представительство НБРК в г. Алматы | 75 | 1 | 3 | 9 | 62 | 2 |