



ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

СОЦИОЛОГИЯЛЫҚ ЗЕРТТЕУ НӘТИЖЕЛЕРІ

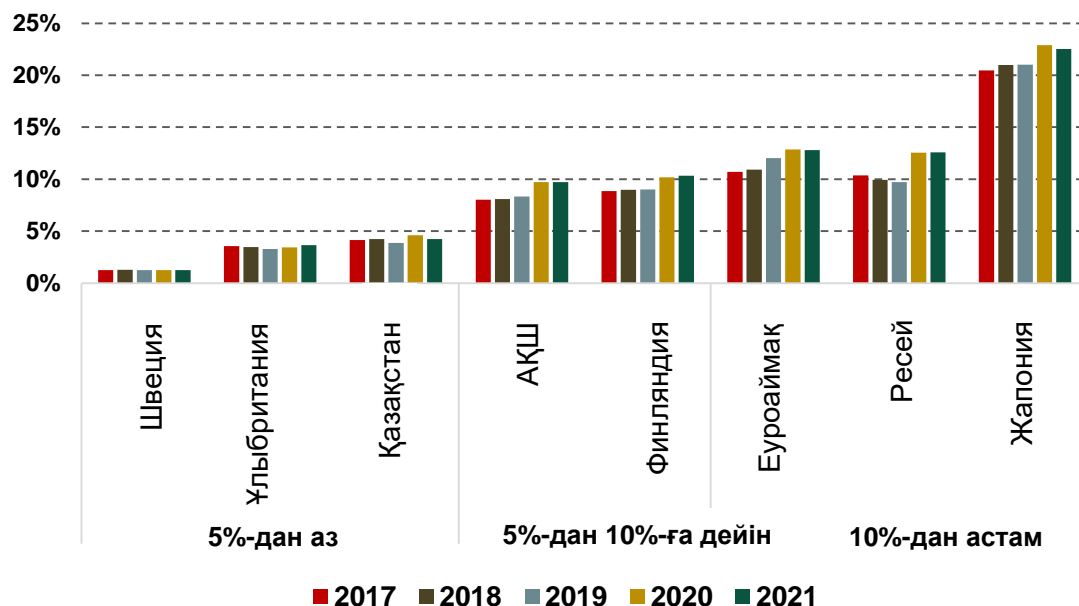
«ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ
ПАЙДАЛАНУДЫҢ ОРТА МЕРЗІМДІ
ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ»



Астана, 2022 жыл

ЖІӨ-ге қатысты қолма-қол ақша Норвегия мен Швециядан басқа **бүкіл әлемде өсуде**. Екі елде мемлекеттік бастамалар мен электрондық инфрақұрылымды дамыту арқылы **қолма-қол ақшаны азайту саясаты мақсатты түрде жүргізілді**.

Айналыстағы қолма-қол ақша сомасының ЖІӨ-ге қатынасы








Қазақстанда қолма-қол ақшасыз төлемдердің дамуына қарамастан, айналыстағы **қолма-қол ақша санының тұрақты өсуі байқалады**.

4,4% – *2017 жылдан бастап 2022 жылға дейін айналыстағы қазақстандық теңге банкноталары санының жыл сайынғы орташа өсімі*

1,2% – *болжамды ең төменгі орташа жылдық айналыстағы қолма-қол ақшаның 2050 жылға дейін өсуі*

- ✓ Халықтың қолма-қол ақшаны және қолма-қол ақшасыз төлемдерді пайдалануы туралы зерттеулер Еуропа елдерінде **10 жылдан астам**, Германияда – әр **3 жыл сайын**, Ресейде - **1 жыл сайын** үнемі жүргізіліп келеді.
- ✓ Қазіргі заманғы трендтер мен сын-қатерлер жағдайында Қазақстанда да зерттеу қажеттілігі пісіп жетілді.
- ✓ Қазақстанда экономика субъектілерінің төлем жасағандағы қалауы туралы пікіртерім **алғаш рет** жүргізілді. Бұл ретте зерттеу **халық** арасында ғана емес, **кәсіпкерлер** арасында да жүргізілді.

| | |
|--|---|
|  <p>Зерттеу мақсаты</p> | <p>Қолма-қол ақша айналысының даму үрдісін айқындау, қолма-қол ақшаға сұранысты қалыптастыратын факторларды анықтау, сондай-ақ экономика субъектілерінің қолма-қол ақшаны және олардың номиналды құрылымын пайдалануды зерттеу</p> |
|  <p>Зерттеу әдісі</p> | <ul style="list-style-type: none"> - сауалнама - төлем күнделігі |
|  <p>Зерттеу жүргізу мерзімдері</p> | <p>I кезең: 2021 жылғы қазан - желтоқсан II кезең: 2022 жылғы ақпан - сәуір III кезең: 2022 жылғы маусым - тамыз</p> |
|  <p>Респонденттер саны</p> | <p>9 628, оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>6 095 жеке тұлғалар</i> - <i>3 533 кәсіпкерлік субъектілері</i> |
|  <p>Қамту аумағы</p> | <p>Қазақстанның 17 облысы, республикалық маңызы бар 3 қаласы</p> |



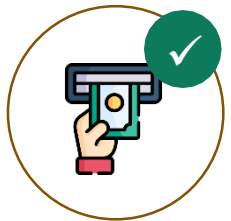
60%

қолма-қол ақшаны күнделікті есеп айырысу үшін пайдаланады



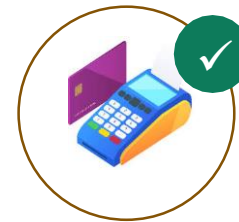
35%

шығыстардың қолма-қол ақшаға тиесілі үлесі



72%

қолма-қол ақшаны алу үшін банк картасын пайдаланады



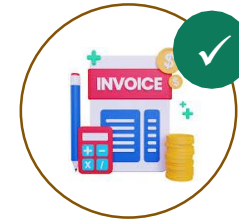
74%

қолма-қол ақшасыз төлем құралдарын пайдаланады



31%

шағын және орта номиналдардағы сұранысты атап өтті



67%

ақшаны алу ағымдағы шығыстар үшін жүзеге асырылады



27
мың тг.

аптасына қолма-қол шығыстарының орташа мөлшері



35%

кәсіпкерлер айналымындағы қолма-қол ақшаның үлесі

**ЗЕРТТЕУ НӘТИЖЕЛЕРІ
ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҚТАРЫ БОЙЫНША
6-14 бет**

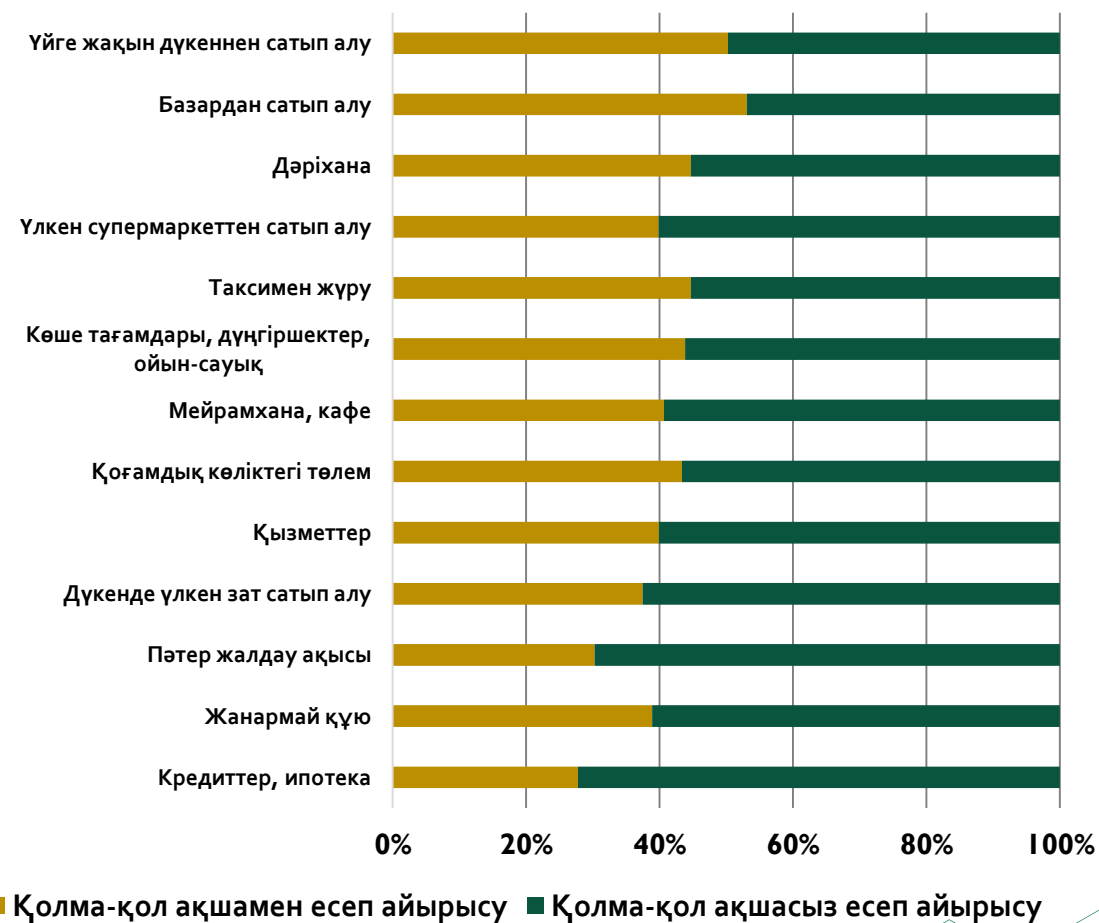




Жиі қолданылатын төлем тәсілдері



Қолма-қол ақшамен және қолма-қол ақшасыз төлемдерді сатып алу орындарында пайдалану





Қолма-қол төлемді таңдау себептері

| | | | |
|------------|---|------------|---|
| 30% | тауарлар мен қызметтерді сатушылардың өтініші | 19% | тек қолма-қол ақшаны қабылдайды |
| 29% | сатып алу нүктесінде интернеттің болмауы | 18% | қолма-қол ақшамен төлеу тезірек және оңай |
| 26% | қолма-қол ақшамен төлеу әдеті | 14% | шығындарды бақылау жақсырақ болады |
| 24% | сатушыда терминал жоқ | 8% | қолма-қол ақшаны пайдаланбайды |



Қолма-қол ақшасыз төлемді таңдау себептері

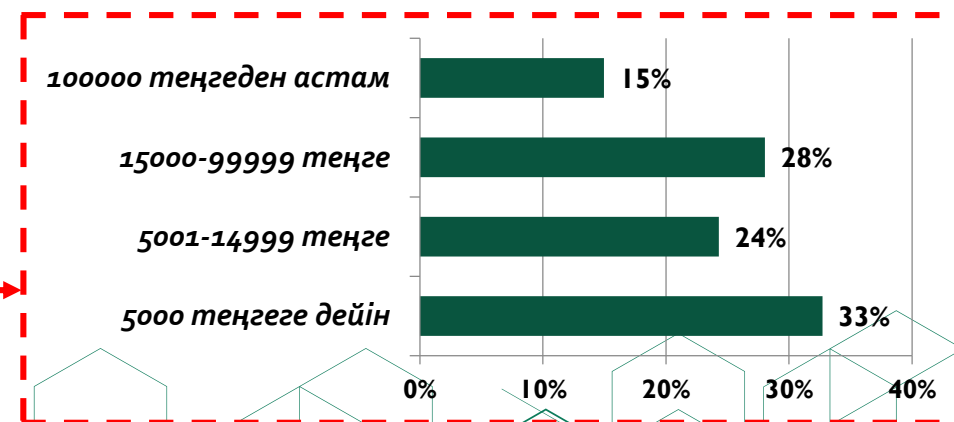
| | | | |
|------------|--|------------|---|
| 48% | картаға табыс, жалақы алу | 15% | шығындарды бақылау жақсырақ болады |
| 47% | көп ақша алып жүрмеу ыңғайлылығы | 14% | қауіпсіздік |
| 29% | қашықтықтан төлеудің қол жетімділігі | 7% | барлық жерде қолма-қол ақшасыз төлем қабылданады |
| 22% | бонустық бағдарламаларға қатысу, жеңілдіктер алу | 5% | қолма-қол ақша арқылы әртүрлі вирустарды жұқтырудан қорқу |



Операция сомасының төлем нысанын таңдауға әсері

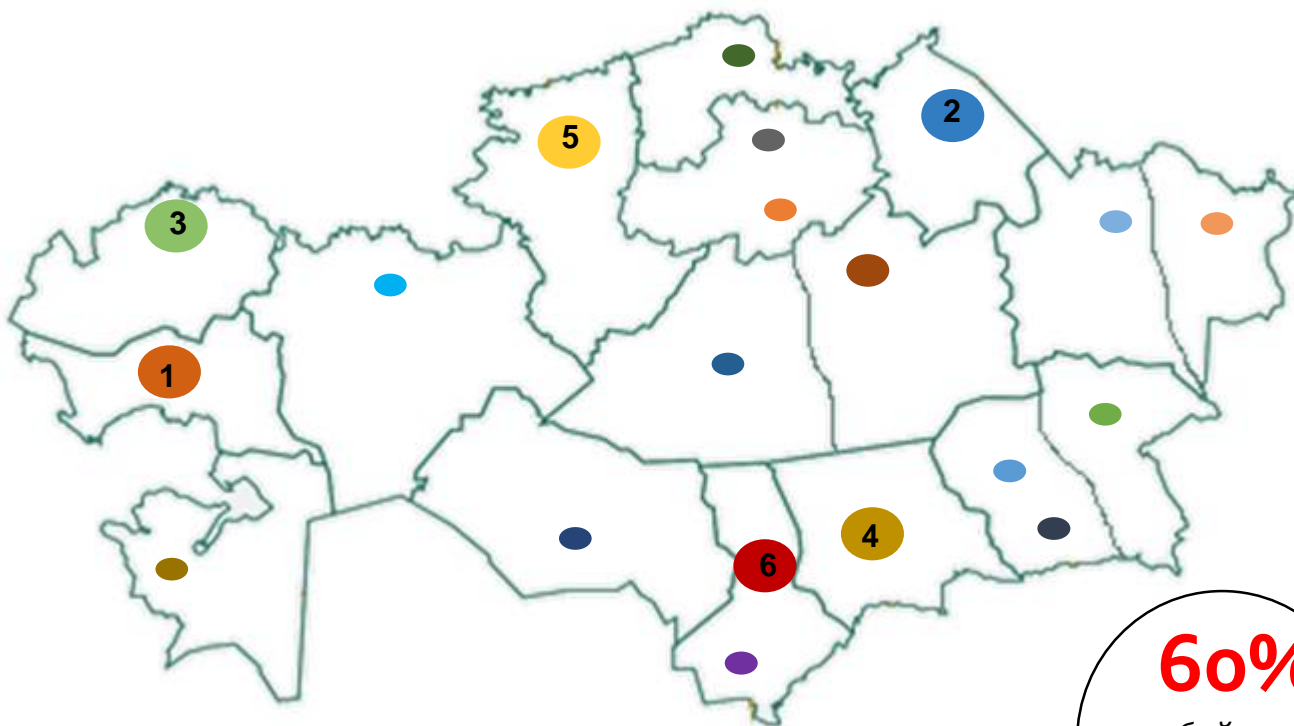
| | |
|--|------------|
| Қолма қол ақшасыз төлеу кезінде сома маңызды емес | 79% |
| Үнемі қолма-қол ақшамен төлеймін | 15% |
| Егер сома N теңгеден артық болса, қолма-қол ақшасыз төлеймін | 5% |
| Басқа себеп | 1% |

Егер төлем сомасы N мәнінен көп болса





Ел өңірлері



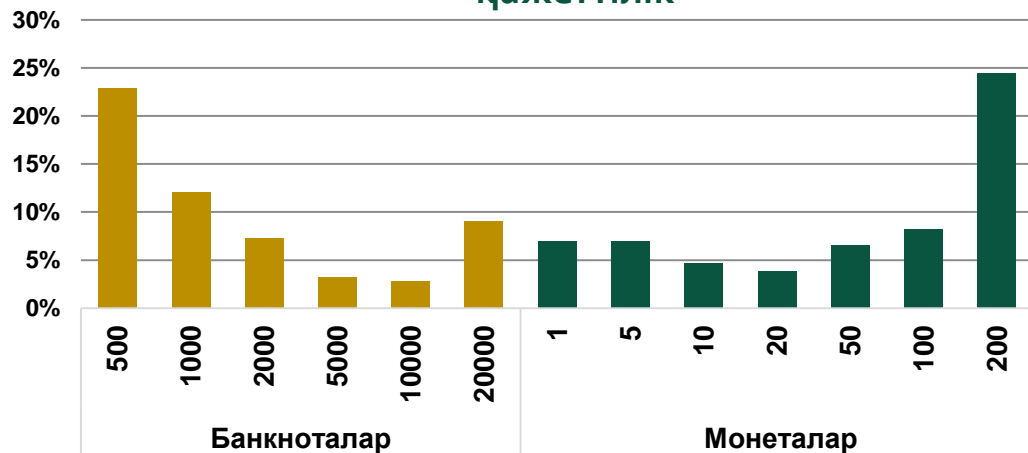
60%
ел бойынша
орташа
көрсеткіш

Қолма-қол ақшасыз операциялардың жоғары өсу қарқынына қарамастан, қолма-қол ақша, атап айтқанда ел өңірлеріндегі қолма-қол ақша маңызды төлем және жинақ құралдарының бірі болып қала береді.

| Дәреже | Аймақ | % |
|--------|----------------------------|----|
| 1 | Атырау облысы | 81 |
| 2 | Павлодар облысы | 77 |
| 3 | Батыс Қазақстан облысы | 74 |
| 4 | Жамбыл облысы | 73 |
| 5 | Қостанай облысы | 73 |
| 6 | Түркістан облысы | 72 |
| 7 | Шығыс Қазақстан облысы | 66 |
| 8 | Абай облысы | 66 |
| 9 | Солтүстік Қазақстан облысы | 64 |
| 10 | Қызылорда облысы | 61 |
| 11 | Маңғыстау облысы | 59 |
| 12 | Ақмола облысы | 57 |
| 13 | Қарағанды облысы | 54 |
| 14 | Ұлытау облысы | 54 |
| 15 | Алматы облысы | 52 |
| 16 | Жетісу облысы | 52 |
| 17 | Шымкент қ. | 48 |
| 18 | Ақтөбе облысы | 42 |
| 19 | Астана қ. | 42 |
| 20 | Алматы қ. | 36 |



Айналымдағы банкноталар мен монеталардың жекелеген номиналдарына қажеттілік



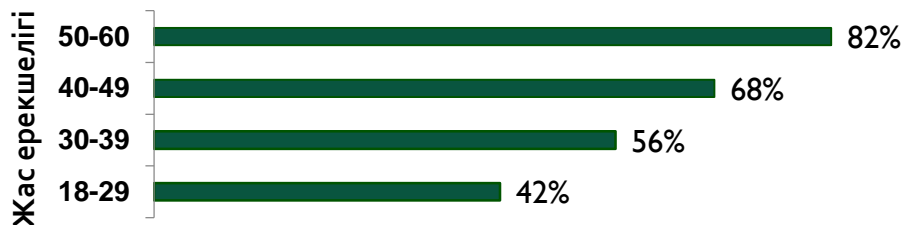
Қолма-қол ақшаны пайдалану жиілігі



- Иә, үнемі
- Иә, сирек
- Пайдаланбайды, бірақ мүмкін болған жағдайда әмиянда сақтайды
- Пайдаланбайды, бірақ жинайды
- Пайдаланылмайды және сақталмайды



Қолма-қол ақшаны жасына және жынысына қарай пайдалану



61%



59%

Респонденттердің жас тобы неғұрлым үлкен болса, олар соғұрлым тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу кезінде қолма-қол ақшаны қолданады.



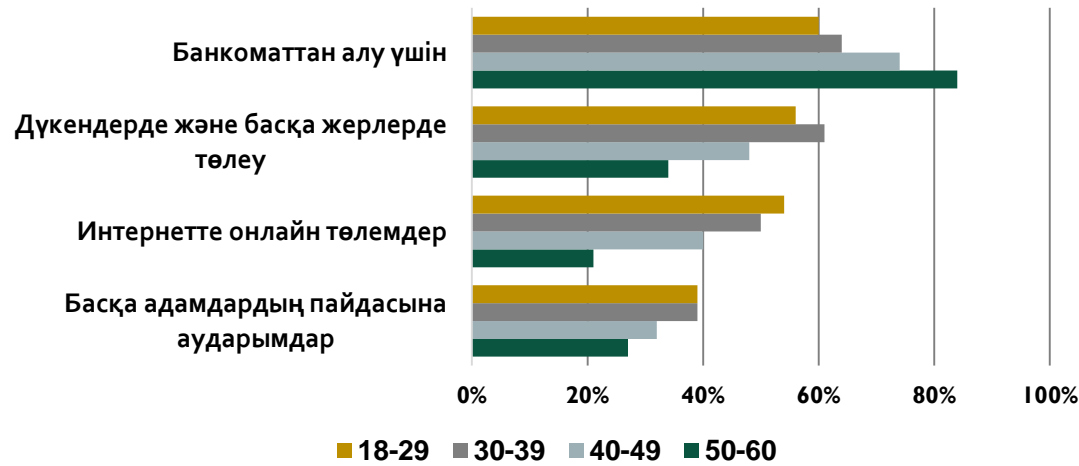
Тұрғылықты жері бойынша қолма-қол төлемді пайдалану



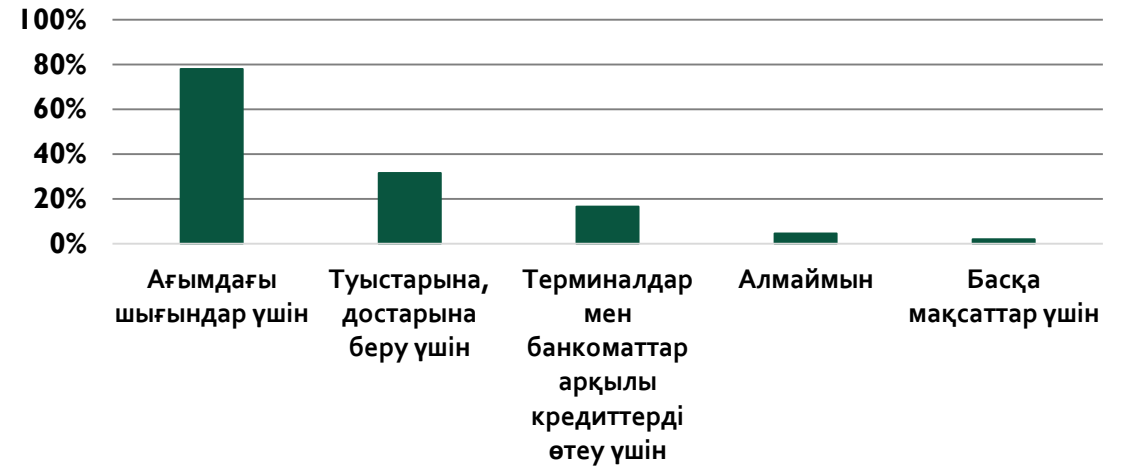
Ауылдық аймақтардағы респонденттер қалалардағы респонденттерге қарағанда қолма-қол төлем түрін жиірек таңдайды.



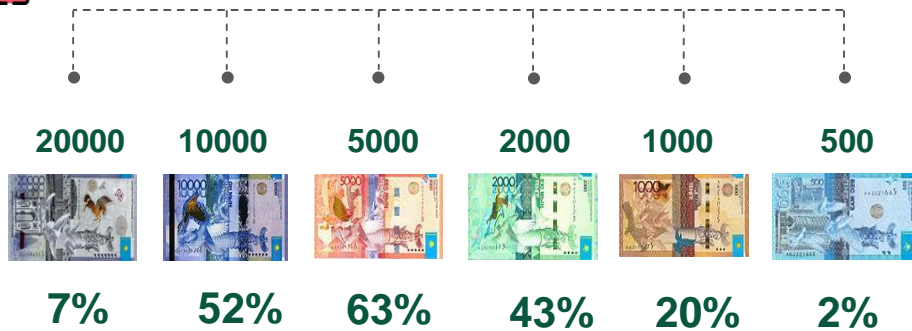
Банк картасын пайдалану



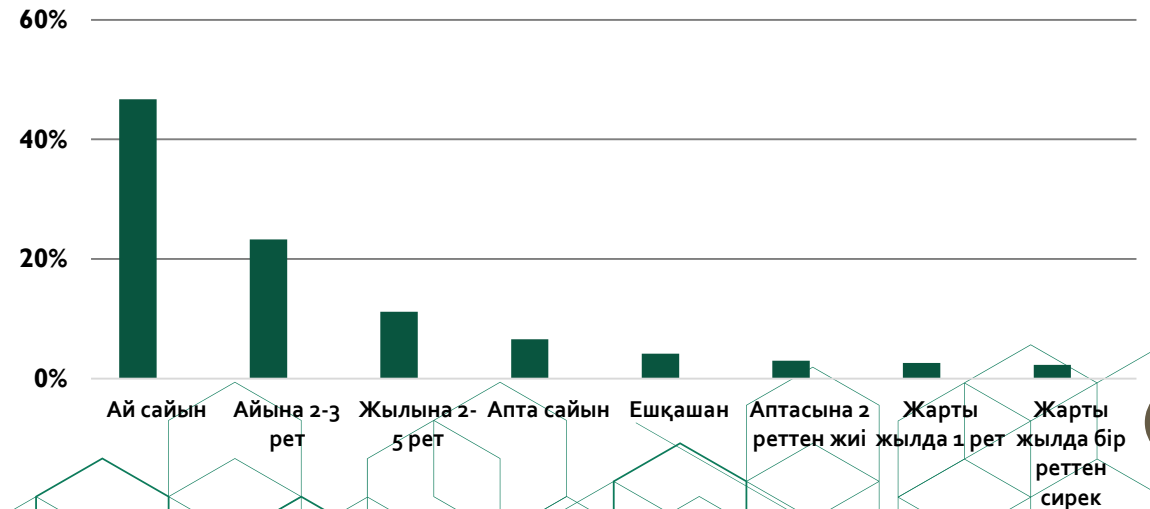
Қолма-қол ақшаны алу себептері



Банкоматтардың банкноталарды беру құрылымы

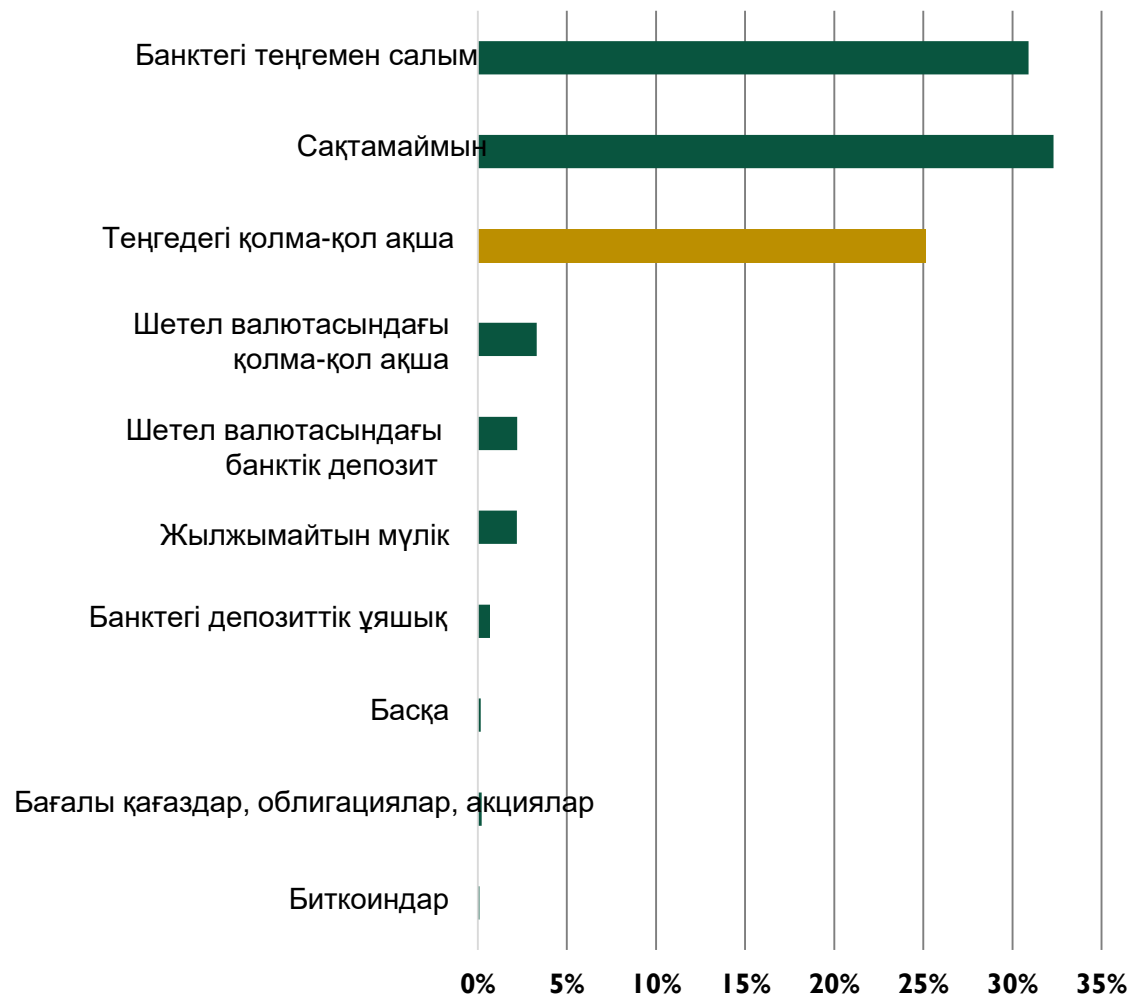


Банкоматтар арқылы қолма-қол ақшаны алу жиілігі

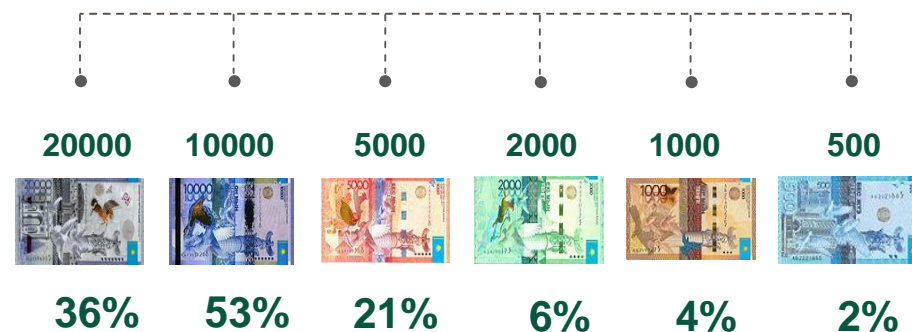




Жинақтарды сақтау тәсілдері



Жинақтау және жинау құралы ретінде пайдаланылатын банкноталар



Ірі сатып алулар және есептеу тәсілі

| САТЫП АЛУЛАР | Қолма-қол ақшамен есеп айырысу | Қолма-қол ақшасыз есеп айырысу |
|--------------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> көліктер пәтерлер жиһаз немесе ірі тұрмыстық техника туристік жолдамалар | <p>44%</p> <p>39%</p> <p>36%</p> <p>30%</p> |



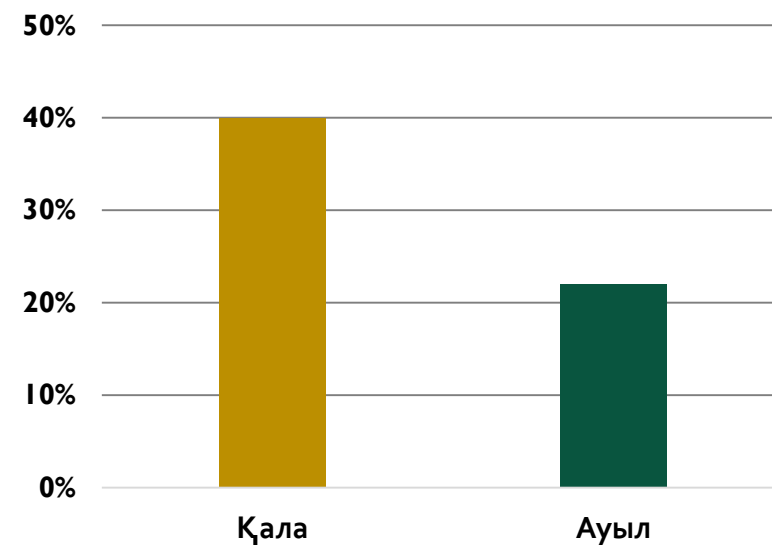
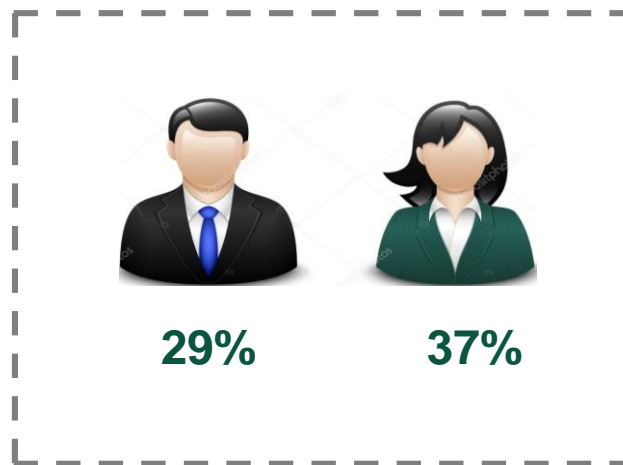
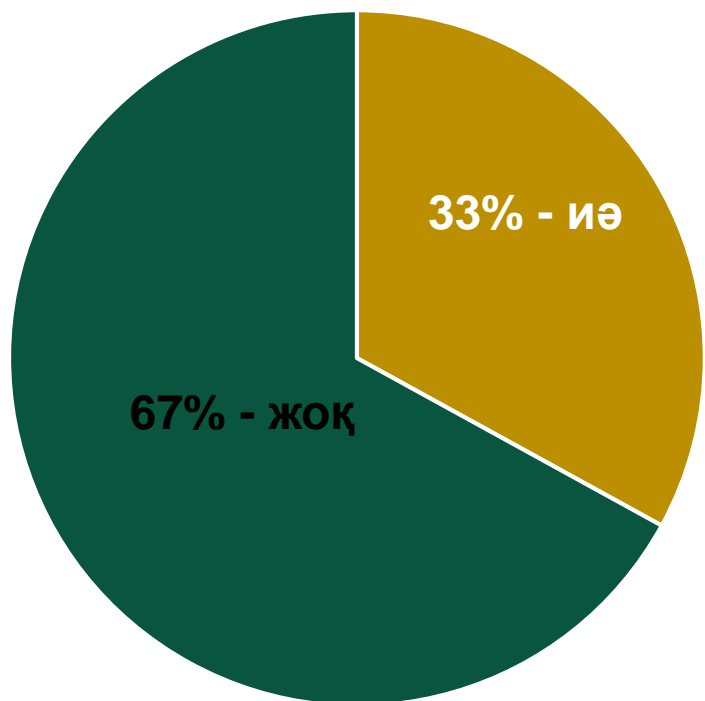
Банктерде салымдары бар халықтың үлесі



Банктерде салымдары бар ерлер мен әйелдер үлесі



Тұрғылықты жері бойынша банктерде салымдары бар халықтың үлесі





Айналыстағы банкноталар сапасы

75% халықтың айналыстағы банкноталарының физикалық жағдайына қанағаттанды

Негізінен халық шағын және орта номиналдардың физикалық жағдайына наразы:



Жалған банкноталар

96% халық жалған банкноталарға тап болған жоқ

Азаматтардың жалған банкноталарды алған кездегі жиі кездестіретін мәселелері:

- алған адамдарға қайтарылады **52%**
- ештеңе жасамайды, жинайды **26%**
- полицияға хабарласады **13%**
- жыртылады не лақтырылады **13%**
- ҚР Ұлттық Банкінің филиалына жүгінеді **10%**



Коллекциялық монеталар

61% респонденттер ҚРҰБ коллекциялық монеталары туралы білмейді



- Білмейді, естіген жоқ **61%**
- Біледі, бірақ қызықпайды **10%**
- Біледі, сатып алады **24%**
- Біледі, сатып алғысы келеді **5%**



Банкноталардың түпнұсқалығын тексеру

53% банкноталардың түпнұсқалығын тексермейді

ТЕКСЕРЕДІ:



43%



37%



15%



4%



Жалған банкнотаны ажыратады

41% жанасу кезінде (тегіс, бүдір)

СОДАН КЕЙІН:

- **40%** Ажырата алмайды
- **20%** Сутаңба белгісі
- **15%** Қорғаныс жібі
- **8%** Кескінді бұрышпен өзгерту
- **7%** Жасырын құбылмалы жолақтар
- **2%** Қорғаныс талшықтары
- **2%** Микротест / сурет
- **1%** Микроперфорация



Халық тап болатын банкноталардың зақымдануы

52% респонденттер бүлінген банкноталарға тап болған жоқ

Ең жиі кездесетін зақымдану:

- ластану **17%**
- желімдеу **15%**
- жазулар **14%**
- жыртылған банкноталар **12%**
- бұрышы жыртылған банкноталар **12%**
- тозған банкноталар **10%**

**ЗЕРТТЕУ НӘТИЖЕЛЕРІ
КӘСІПКЕРЛІК СУБЪЕКТИЛЕРІ БОЙЫНША
16-18 бет.**



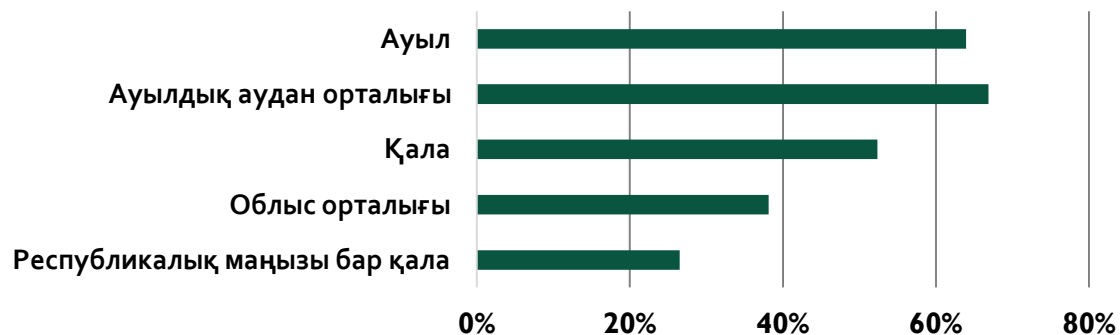


Қолма-қол төлемді таңдау себептері

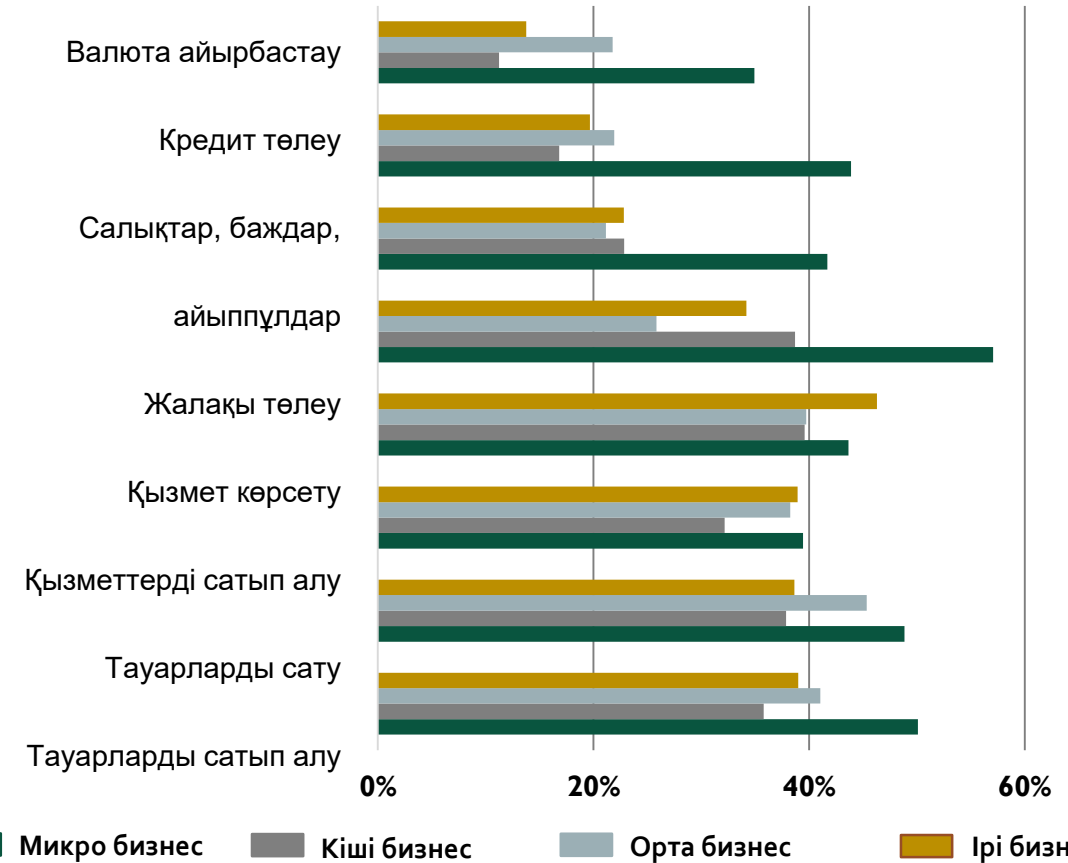
| | | | |
|------------|---|------------|--|
| 35% | табысты қолма-қол ақшамен алу | 13% | контрагенттен қолма-қол ақшамен төлем алу |
| 21% | шығыстарды бақылау жақсырақ болады | 12% | қолма-қол ақшамен жұмыс істемейді |
| 20% | қолма-қол ақшамен төлеу тезірек және оңай | 11% | интернеттің болмауы/нашар байланыс |
| 16% | қолма-қол ақшаны пайдалану әдеті | 10% | клиенттердің жекелеген санаттарына ыңғайлы болу үшін |
| 14% | қызметкерлердің өтініші бойынша жалақы беру | 9% | жеткізушінің өтініші |



Қолма-қол ақшаны тұрақты негізде пайдаланатын кәсіпкерлер үлесі

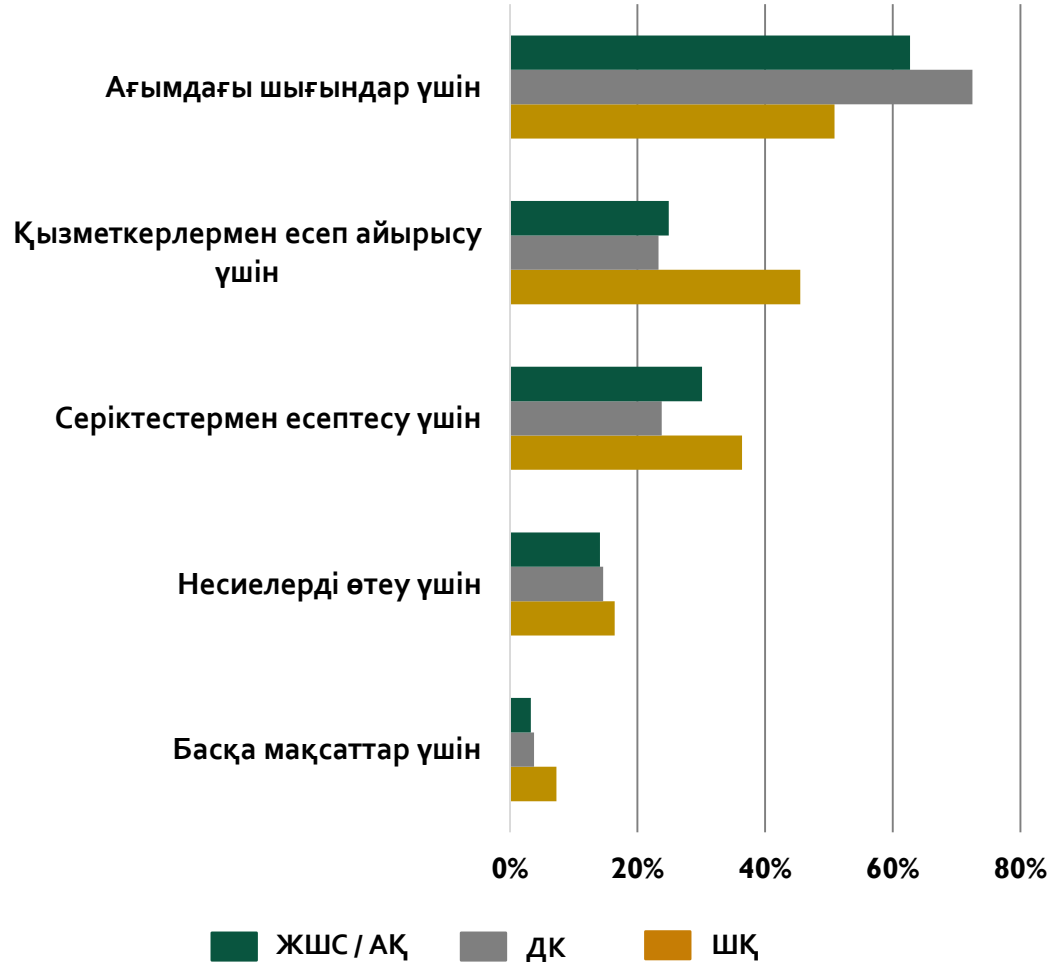


Кәсіпкерлердің операциялық айналысындағы қолма-қол ақшаның үлесі

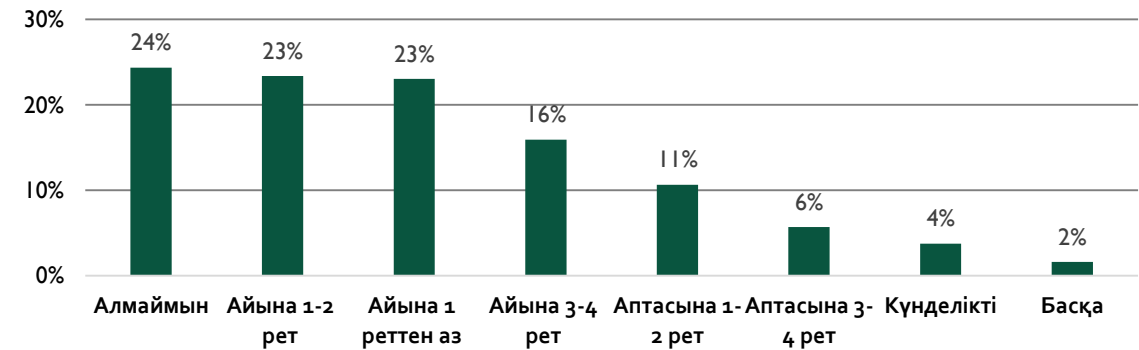




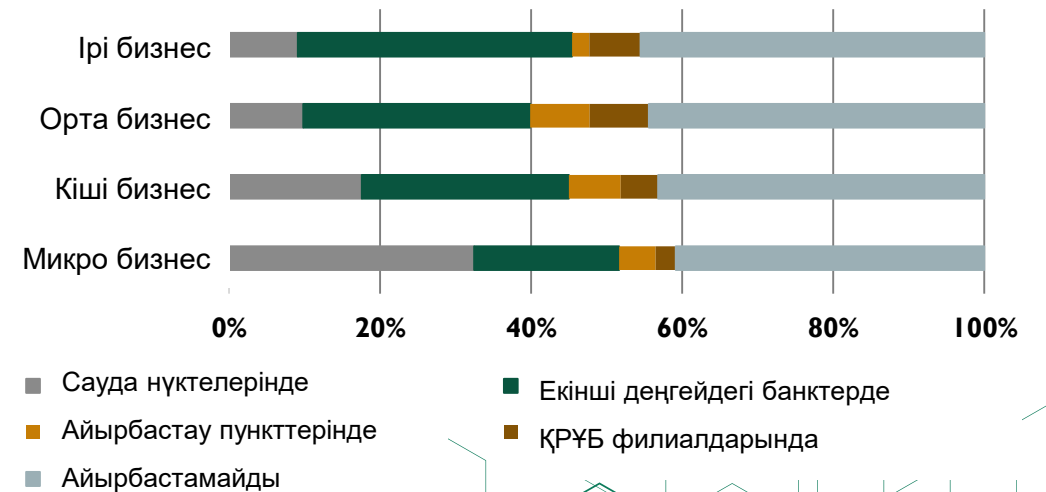
Меншік нысаны бойынша қолма-қол ақша алу



Операциялық айналым үшін қолма-қол ақшаны алу жиілігі



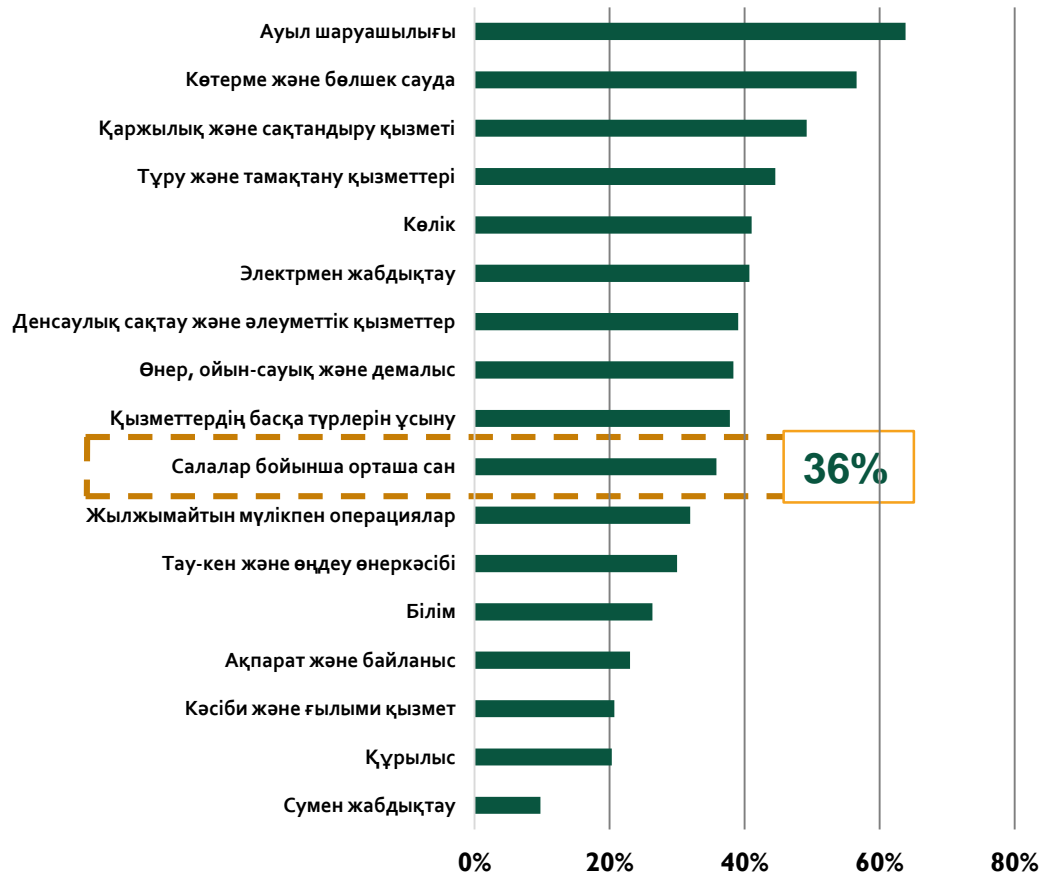
Банкноталар мен монеталарды айырбастау/ұсақтау орындары



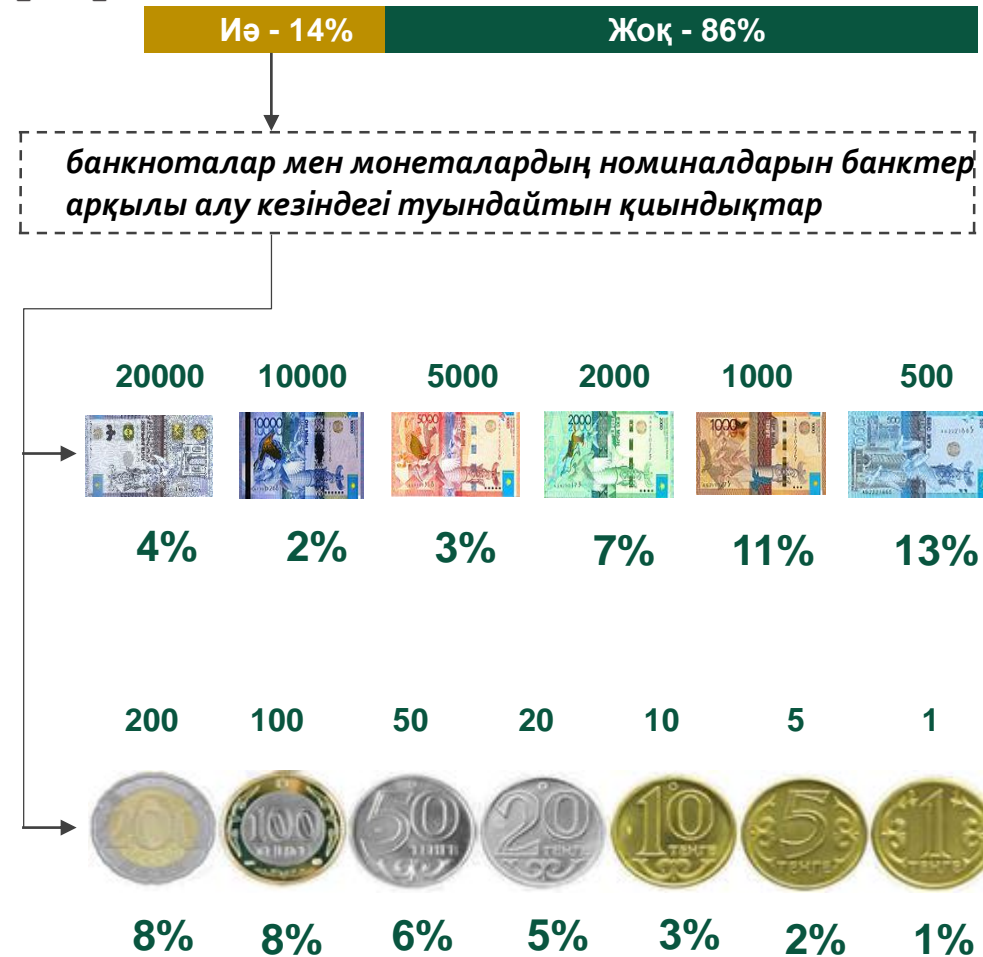
ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАНЫ ПАЙДАЛАНУ САЛАЛАРЫ ЖӘНЕ ҚОЛ ЖЕТІМДІЛІГІ



Салалар бойынша қолма-қол ақшаны пайдалану

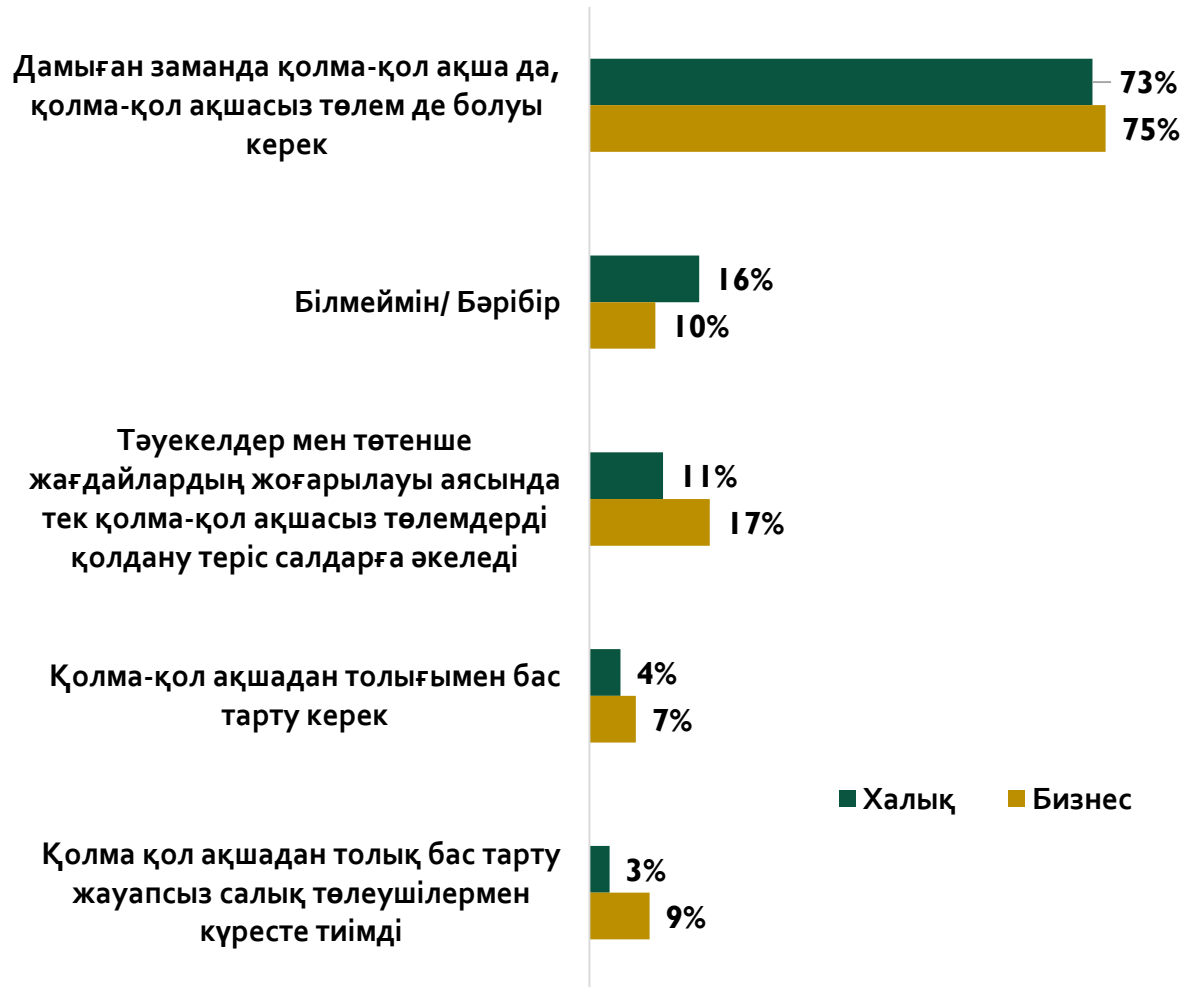


Қолма-қол ақша алу кезіндегі қиындықтар

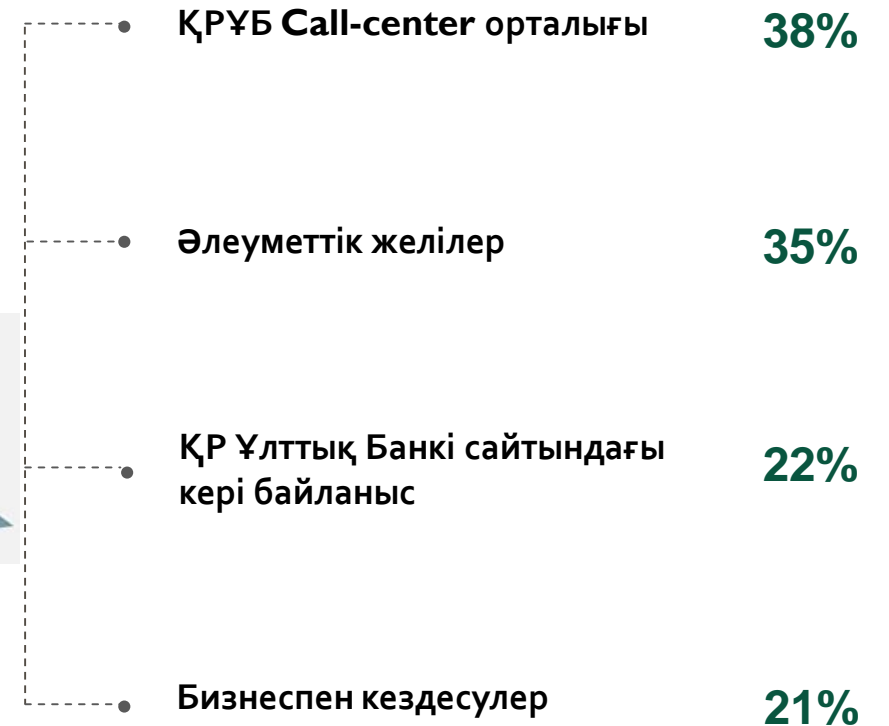




Болашақтағы қолма-қол ақшаның маңыздылығы



Қолма-қол ақша мәселелері бойынша ҚР Ұлттық Банкіне жүгіну арналары



Бүгінгі таңда технологиялардың үздіксіз дамуы мен қаржы секторының тетіктерін жетілдіру салдарынан қолма-қол ақшасыз төлем тәсілі бүкіл әлемде өзінің таралуы мен жаңғыртылуы бойынша қарқын алуда. Дегенмен, **қолма-қол ақша экономика субъектілері арасындағы маңызды төлем құралдарының бірі ретінде өз позициясын сақтайды**, бұл осы зерттеудің келесі тұжырымдарымен расталады:

- ✓ **60%** - күнделікті есеп айырысу кезінде пікіртерімге қатысқандар әлі де қолма-қол ақшаны пайдаланады;
- ✓ **30-40%** - бизнес субъектілерінің айналымындағы қолма-қол ақшаның орташа үлесі;
- ✓ **35%** - пікіртерімге қатысқандардың шығыстары қолма-қол ақшаға тиесілі.

Зерттеу нәтижелерін назарға ала отырып, ҚР Ұлттық Банкінің бұдан арғы іс-шаралары **ҚАА инфрақұрылымын нығайтуға** және **өзекті мәселелерді шешуге** бағытталуы тиіс, атап айтқанда:

- ел өңірлерін банкноталардың шағын номиналдарымен және монеталармен ҚАА толықтыру;
- банкноталардың жай-күйін, әсіресе адам мен кассалық жабдыққа жарамды шағын номиналдарды сақтау;
- банкноталардың түпнұсқалығын оңай және тез анықтауға мүмкіндік беретін банкноталардың негізгі қорғаныш элементтері туралы және ҚР Ұлттық Банкінің коллекциялық/инвестициялық монеталарын сатып алу мүмкіндігі туралы халықтың кең ауқымын хабардар ету.



ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

**Z05T8F6, Астана қаласы,
«Есіл» ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 57А ғимарат
тел.: +7 717 2775577, факс: +7 717 2554577
E-mail: hq@nationalbank.kz**