**Обзор обращений физических и юридических лиц** **в Национальном Банке Республике Казахстан**  
**и результаты их рассмотрения за 3 квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | **Перенаправлено**  **в другие**  **организации** | **На рассмотрении** |
| **в порядке административной процедуры** | **в порядке упрощенной административной процедуры** |
| Национальный Банк  Республики Казахстан | 1106 | 68 | 284 | 255 | 544 | 91 |

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**в 3 квартале 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | **Перенаправлено**  **в другие**  **организации** | **На рассмотрении** |
| **в порядке административной процедуры** | **в порядке упрощенной административной процедуры** |
| Центральный филиал (г. Астана) | 341 | 19 | 273 | 35 | 36 | 16 |
| Акмолинский филиал | 46 | 2 | 25 | 11 | 11 | 1 |
| Актюбинский филиал | 47 | 1 | 34 | 1 | 13 | 0 |
| Алматинский городской филиал | 686 | 61 | 639 | 5 | 46 | 57 |
| Филиал в области Жетісу  (г. Талдыкорган) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Филиал в Алматинской области  (г. Қонаев) | 70 | 0 | 38 | 14 | 18 | 0 |
| Филиал в области Абай (г. Семей) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Филиал в области Ұлытау  (г. Жезказган) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Атырауский филиал | 12 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 |
| Восточно-Казахстанский филиал | 64 | 3 | 48 | 12 | 3 | 4 |
| Жамбылский филиал | 62 | 1 | 14 | 25 | 22 | 2 |
| Западно-Казахстанский филиал | 55 | 1 | 24 | 16 | 15 | 1 |
| Карагандинский филиал | 106 | 8 | 90 | 6 | 17 | 1 |
| Костанайский филиал | 56 | 0 | 28 | 14 | 14 | 0 |
| Кызылординский филиал | 34 | 2 | 12 | 8 | 15 | 1 |
| Мангистауский филиал | 47 | 2 | 25 | 12 | 10 | 2 |
| Павлодарский филиал | 54 | 2 | 19 | 15 | 20 | 2 |
| Север-Казахстанский филиал | 34 | 0 | 14 | 15 | 3 | 2 |
| Туркестанский филиал | 44 | 4 | 28 | 3 | 17 | 0 |
| Центр кассовых операций и хранения ценностей | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Шымкентский филиал | 88 | 0 | 36 | 21 | 28 | 3 |
| Постоянное представительство НБРК в г. Алматы | 49 | 0 | 0 | 12 | 36 | 1 |