



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Национальный Банк Казахстана предупреждает о новых схемах телефонного мошенничества

Национальный Банк не обслуживает физических лиц и не проводит денежные расчеты с населением

12 октября 2022 года

Национальный Банк Казахстана сообщает об участившихся случаях предоставления телефонными мошенниками поддельных документов для подтверждения своих «полномочий» либо несуществующих счетов и переводов.

Напоминаем: мошенники, представляясь работниками Национального Банка, вводят в заблуждение граждан РК с целью похищения их средств. Данные схемы также проводятся с участием подставных «сотрудников правоохранительных органов» под предлогом «спецопераций». При этом в качестве подтверждения легитимности своих действий переадресовывают звонки на подставных «работников Национального Банка», отправляют поддельные удостоверения работников, реквизиты для банковских переводов.

Подобные документы зачастую содержат информацию, якобы подтверждающую наличие у гражданина счетов либо сейфовых ячеек в банках с наличием денежных средств, которые были переведены гражданами для погашения кредитной задолженности. Помимо этого, на документе размещаются подписи, имена, печати и другие подтверждающие элементы от «уполномоченных лиц».

Использование поддельных документов, подтверждающих банковские операции или удостоверения, содержащих поддельные фотографии, повышает доверие граждан и заставляет переводить мошенникам большие суммы.

В связи с этим Национальный Банк **рекомендует при поступлении телефонных звонков** от подставных «сотрудников правоохранительной системы» или «работников Национального Банка» прервать разговор и **не принимать участие в проведении мошеннических «спецопераций»**. Далее необходимо обратиться в правоохранительные органы или в контакт-центр Национального Банка по номеру 1477.

Национальный Банк просит **не устанавливать** мобильные приложения, **не раскрывать** свои персональные данные, **не предоставлять** удаленный доступ к мобильному телефону и **не переводить** денежные средства на счета третьих лиц по указаниям, полученным в ходе телефонного разговора.

Обращаем внимание, что **Национальный Банк не обслуживает физических лиц и не проводит денежные расчеты с населением**. С деятельностью Национального Банка можно ознакомиться на официальном сайте nationalbank.kz

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77-52-10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz