



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

**Национальный Банк предупреждает об активизации мошенников**

*НБК не обслуживает физических лиц и не проводит денежные расчеты с населением*

14 сентября 2022 года

Национальный Банк предупреждает казахстанцев о мошеннической активности. Злоумышленники, представляясь «сотрудниками полиции» или «работниками Национального Банка», вводят граждан в заблуждение и убеждают оформлять кредиты, микрозаймы, а также переводить деньги третьим лицам. Подобные схемы могут проводиться под предлогом банковской кампании, цель которой поимка мошенников. При этом в качестве подтверждения легитимности действий переадресовывают звонки на подставных «работников Национального Банка», отправляют поддельные удостоверения.

Другое направление мошеннической деятельности – так называемые программы частных инвестиций, якобы разработанные Национальным Банком. На подобных онлайн-платформах размещается недостоверная информация об инвестициях, поддельные лицензии и правоустанавливающие документы.

Национальный Банк **рекомендует при поступлении телефонных звонков** от подставных «сотрудников правоохранительной системы» или «работников Национального Банка» прервать разговор, **не принимать участие в проведении мошеннических операций**. Гражданам, которые уже пострадали от противоправных действий, следует незамедлительно обращаться в правоохранительные органы.

Национальный Банк также просит **не устанавливать** мобильные приложения, **не раскрывать** свои персональные данные, **не предоставлять** удаленный доступ к мобильному телефону, например, посредством сервисов AnyDesk и Team Viewer. **Никому и ни при каких обстоятельствах не следует переводить денежные средства на счета третьих лиц по указаниям, полученным в ходе телефонного разговора, – такие переводы крайне сложно вернуть или оспорить.**

Для консультации можно обратиться в контакт-центр Национального Банка по номеру 1477. С деятельностью Национального Банка можно ознакомиться на официальном сайте [nationalbank.kz](http://nationalbank.kz).

**Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:**

8 (7172) 77–52–10

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)