



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Национальный Банк Казахстана предупреждает о новых мошеннических схемах

27 июля 2022 года

Национальный Банк Казахстана предупреждает об активизации телефонных мошенников, которые представляются сотрудниками полиции или работниками Национального Банка. Они под предлогом проведения «специальной операции по поимке недобросовестных банковских менеджеров» убеждают граждан оформить кредиты, микрозаймы, а затем перевести деньги на счета третьих лиц.

В некоторых случаях подставные «полицейские» сообщают, что совместно с Национальным Банком проводят «специальную операцию», и в качестве подтверждения переадресовывают звонки на подставных «сотрудников Национального Банка», отправляют поддельные удостоверения, документы банковских переводов и прочие документы, подтверждающие легитимность выполняемых действий. Это свидетельствует о работе организованной группы мошенников.

Основная цель мошенников – мотивация к оформлению кредита, хищение денежных средств и получение персональных данных (в том числе близких вам людей).

Национальный Банк **рекомендует при поступлении телефонных звонков** от подставных «сотрудников правоохранительной системы» или «сотрудников Национального Банка» прервать разговор, **не принимать участие в проведении мошеннических действий** по «поимке недобросовестных менеджеров банка» и немедленно **обратиться в правоохранительные органы**.

В Национальном Банке напоминают: нельзя **устанавливать** мобильные приложения, **раскрывать** свои персональные данные, предоставлять удаленный доступ к мобильному телефону и **переводить** денежные средства на счета третьих лиц по указаниям, полученным в ходе телефонного разговора.

Дополнительные рекомендации:

1. не передавать информацию о банковской карте, логины и пароли к интернет-банкингу, получаемые СМС-коды, свои персональные данные (в том числе близких вам людей);
2. не указывать номер мобильного телефона и не расплачиваться основной банковской картой на малоизвестных или сомнительных сайтах;
3. игнорировать поддельные рекламные сообщения «от лица Национального Банка» в социальных сетях и мессенджерах;
4. в случае получения предложений о перечислении вам или вашим близким денежных средств необходимо проверить цель перевода у официального источника, а также перепроверить, положена ли вам такая выплата.

Напоминаем, что Национальный Банк не обслуживает физических лиц, не проводит денежные расчеты с населением.

Для проверки поступающих запросов или требований к каким-либо действиям необходимо позвонить на официальный номер финансовой организации или банка, а в случае наличия сомнений посетить финансовое учреждение и переговорить с его сотрудником.

Для консультации можно обратиться в контакт-центр Национального Банка по короткому номеру 1477, а с деятельностью Национального Банка можно ознакомиться на официальном сайте nationalbank.kz.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

8 (7172) 77-52-10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz