



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Национальный Банк Казахстана предупреждает об активизации телефонных мошенников

15 апреля 2022 года

Национальный Банк Казахстана (далее – НБК) предупреждает об активизации мошенников, которые под предлогом разбирательств по возможным фактам мошеннических действий представляются работниками НБК и получают персональные данные казахстанцев.

Злоумышленники под различными предложениями убеждают граждан в необходимости установить мобильные приложения банков второго уровня или сервисы удаленного управления на персональные мобильные устройства. После чего мошенники получают полный удаленный доступ к управлению смартфоном, открывают счета, оформляют кредиты и похищают денежные средства. Важно отметить, что злоумышленники в ходе телефонного разговора настаивают на передаче персональных и закрытых данных (*суммы, хранящиеся на счете, СМС- и CVV-коды*).

Для получения информации по персональным данным пользователей мошенники используют все доступные методы социальной инженерии, в том числе с предоставлением поддельных документов. Злоумышленники фальсифицируют документы, подтверждающие личности работников НБК, а также письма или справки по денежным операциям со средствами граждан Республики Казахстан.

Полученные данные используются в целях хищения и нанесения существенного материального ущерба гражданам.

Просим вас помнить, что Национальный Банк Казахстана:

- не обслуживает счета физических лиц, не проводит денежных расчетов и сделок с физическими лицами;
- не осуществляет звонки в адрес физических лиц по поводу мошеннических действий со счетами граждан РК, компрометации персональных данных и попыток оформления кредитов в банках второго уровня;
- Счета в НБК могут быть открыты исключительно для учета операций Национального Банка, банков второго уровня и ограниченного числа юридических лиц.

В случае получения подозрительных писем или подобных звонков «от Национального Банка» необходимо обратиться в правоохранительные органы.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz