**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкте жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу  
және оларды 2022 жылғы 1 тоқсандағы қарастырудың нәтижелері**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралғаны, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде:** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **бас тартылған, қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| Жеке тұлғалардың өтініштері | 770 | 698 | 216 | 85 | 397 | 72 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 255 | 212 | 166 | 30 | 16 | 43 |
| **Жиынтығы:** | 1025 | 910 | 382 | 115 | 413 | 115 |

**2022 жылғы 1 тоқсанда**

**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің филиалдарына**

**түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Филиалдың аты** | **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралған, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **Бас тартылған**, **қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| **Орталық филиал (Нұр-Сұлтан к.)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 236 | 226 | 182 | 3 | 41 | 10 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 103 | 92 | 77 | 4 | 11 | 11 |
| **Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің**  **Алматы қаласындағы тұрақты өкілдігі** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 51 | 50 | 14 | 0 | 36 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 13 | 13 | 8 | 0 | 5 | 0 |
| **Ақмола филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 21 | 20 | 16 | 0 | 4 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 13 | 13 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| **Ақтөбе филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 46 | 46 | 34 | 1 | 11 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 13 | 13 | 10 | 0 | 3 | 0 |
| **Алматы қалалық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 384 | 364 | 279 | 19 | 66 | 20 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 267 | 244 | 209 | 34 | 1 | 23 |
| **Алматы облыстық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 69 | 68 | 29 | 1 | 38 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 13 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| **Атырау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 18 | 17 | 4 | 3 | 10 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| **Шығыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 34 | 32 | 22 | 1 | 9 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 26 | 22 | 17 | 2 | 3 | 4 |
| **Жамбыл филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 44 | 43 | 32 | 0 | 11 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 7 | 5 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| **Батыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 33 | 31 | 21 | 0 | 10 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 8 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| **Қарағанды филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 80 | 78 | 50 | 4 | 24 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 59 | 57 | 56 | 1 | 0 | 2 |
| **Қостанай филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 29 | 29 | 23 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 23 | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 |
| **Қызылорда филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 38 | 36 | 14 | 1 | 21 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 7 | 7 | 6 | 0 | 1 | 0 |
| **Маңғыстау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 47 | 45 | 36 | 0 | 9 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 9 | 9 | 7 | 0 | 2 | 0 |
| **Павлодар филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 20 | 20 | 18 | 1 | 1 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 14 | 12 | 12 | 0 | 0 | 2 |
| **Солтүстік Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 13 | 13 | 8 | 0 | 5 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 5 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| **Шымкент филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 64 | 64 | 33 | 4 | 27 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 27 | 26 | 25 | 0 | 1 | 1 |
| **Түркістан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 21 | 20 | 12 | 1 | 7 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 5 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| **Кассалық операция және құндылықтарды сақтау орталығы (филиал)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |