**Обзор обращений физических и юридических лиц** **в Национальном Банке Республике Казахстан**  
**и результаты их рассмотрения за 4-й квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **Удовлетворено и даны разъяснения** | **Отказано и прекращено** | **перенаправлено в другие организации** |
| Обращения физических лиц | 867 | 23 | 159 | 85 | 618 | 147 |
| Обращения юридических лиц | 206 | 24 | 157 | 8 | 39 | 126 |
| Итого: | 1073 | 47 | 316 | 93 | 657 | 273 |

Остаток обращений на начало периода - 266

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**в 4 квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Наименование** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено**  **обращений** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **удовлетворено,**  **даны**  **разъяснения** | **отказано, прекращено** | **перенаправлено**  **в другие**  **организации** |
| **Центральный филиал**  **(г. Нур-Султан)** | Обращения  физических лиц | 272 | 264 | 213 | 5 | 46 | 8 |
| Обращения  юридических лиц | 179 | 166 | 150 | 12 | 4 | 13 |
| **Постоянное представительство Национального Банка Республики Казахстан в городе Алматы** | Обращения  физических лиц | 54 | 54 | 13 | 0 | 40 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 6 | 6 | 1 | 0 | 4 | 1 |
| **Акмолинский филиал** | Обращения  физических лиц | 31 | 31 | 14 | 1 | 16 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| **Актюбинский филиал** | Обращения физических лиц | 41 | 41 | 30 | 0 | 11 | 0 |
| Обращения юридических лиц | 23 | 23 | 22 | 0 | 1 | 0 |
| **Алматинский городской филиал** | Обращения  физических лиц | 381 | 376 | 287 | 10 | 79 | 5 |
| Обращения  юридических лиц | 386 | 354 | 297 | 50 | 7 | 32 |
| **Алматинский областной филиал** | Обращения  физических лиц | 102 | 102 | 43 | 4 | 54 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 17 | 17 | 14 | 1 | 2 | 0 |
| **Атырауский филиал** | Обращения  физических лиц | 18 | 18 | 11 | 0 | 7 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **Восточно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 49 | 48 | 38 | 0 | 10 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| **Жамбылский филиал** | **Обращения**  **физических лиц** | **77** | **77** | **45** | **1** | **31** | **0** |
| **Обращения**  **юридических лиц** | **6** | **6** | **4** | **2** | **0** | **0** |
| **Западно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 40 | 39 | 30 | 0 | 9 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| **Карагандинский филиал** | Обращения  физических лиц | 72 | 71 | 45 | 3 | 23 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 73 | 75 | 71 | 3 | 1 | 1 |
| **Костанайский филиал** | Обращения  физических лиц | 37 | 37 | 27 | 0 | 10 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 19 | 19 | 17 | 0 | 2 | 0 |
| **Кызылординский филиал** | Обращения  физических лиц | 30 | 29 | 11 | 0 | 18 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| **Мангистауский филиал** | Обращения  физических лиц | 44 | 42 | 31 | 0 | 11 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| **Павлодарский филиал** | Обращения  физических лиц | 20 | 20 | 15 | 0 | 5 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 23 | 23 | 22 | 0 | 1 | 0 |
| **Северо-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 14 | 14 | 6 | 0 | 8 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| Шымкентский филиал | Обращения  физических лиц | 72 | 72 | 40 | 1 | 31 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 14 | 14 | 13 | 0 | 1 | 0 |
| Туркестанский филиал | Обращения  физических лиц | 59 | 58 | 27 | 15 | 16 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Центр кассовых операций и хранения ценностей (филиал) | Обращения  физических лиц | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |