**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкте жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу  
және оларды 2021 жылғы 4 тоқсандағы қарастырудың нәтижелері**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралғаны, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде:** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **бас тартылған, қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| Жеке тұлғалардың өтініштері | 867 | 23 | 159 | 85 | 618 | 147 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 206 | 24 | 157 | 8 | 39 | 126 |
| **Жиынтығы:** | 1073 | 47 | 316 | 93 | 657 | 273 |

Кезеңнің басында қараудағы өтініштер - 266

**2021 жылғы 4 тоқсанда**

**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің филиалдарына**

**түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Филиалдың аты** | **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралған, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **Бас тартылған**, **қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| **Орталық филиал (Нұр-Сұлтан к.)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 272 | 264 | 213 | 5 | 46 | 8 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 179 | 166 | 150 | 12 | 4 | 13 |
| **Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің**  **Алматы қаласындағы тұрақты өкілдігі** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 54 | 54 | 13 | 0 | 40 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 6 | 6 | 1 | 0 | 4 | 1 |
| **Ақмола филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 31 | 31 | 14 | 1 | 16 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| **Ақтөбе филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 41 | 41 | 30 | 0 | 11 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 23 | 23 | 22 | 0 | 1 | 0 |
| **Алматы қалалық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 381 | 376 | 287 | 10 | 79 | 5 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 386 | 354 | 297 | 50 | 7 | 32 |
| **Алматы облыстық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 102 | 102 | 43 | 4 | 54 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 17 | 17 | 14 | 1 | 2 | 0 |
| **Атырау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 18 | 18 | 11 | 0 | 7 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **Шығыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 49 | 48 | 38 | 0 | 10 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| **Жамбыл филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | **77** | **77** | **45** | **1** | **31** | **0** |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | **6** | **6** | **4** | **2** | **0** | **0** |
| **Батыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 40 | 39 | 30 | 0 | 9 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| **Қарағанды филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 72 | 71 | 45 | 3 | 23 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 73 | 75 | 71 | 3 | 1 | 1 |
| **Қостанай филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 37 | 37 | 27 | 0 | 10 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 19 | 19 | 17 | 0 | 2 | 0 |
| **Қызылорда филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 30 | 29 | 11 | 0 | 18 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| **Маңғыстау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 44 | 42 | 31 | 0 | 11 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| **Павлодар филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 20 | 20 | 15 | 0 | 5 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 23 | 23 | 22 | 0 | 1 | 0 |
| **Солтүстік Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 14 | 14 | 6 | 0 | 8 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| **Шымкент филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 72 | 72 | 40 | 1 | 31 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 14 | 14 | 13 | 0 | 1 | 0 |
| **Түркістан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 59 | 58 | 27 | 15 | 16 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Кассалық операция және құндылықтарды сақтау орталығы (филиал)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |