



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

О работе финансовых организаций

г.Нур-Султан

5 января 2022 года

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка и Национальный Банк Казахстана сообщают о том, что все финансовые организации страны работают в штатном режиме.

Обеспечена бесперебойная работа всех ключевых банковских сервисов БВУ (банков второго уровня) – начисление и получение зарплат, пенсий, пособий, их снятие через банкоматы, предоставление банковских услуг. Банкоматы и терминалы финансовых организаций в полной мере обеспечены наличными средствами.

Надо отметить, что наблюдаются отдельные **временные** сбои в работе банковских приложений и платежных терминалов в связи с общими перебоями в сети Интернет.

Официально заявляем, что фейковые новости о списании кредитов, распространяемые через социальные сети и мессенджеры, **не соответствуют действительности.**

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка и Национальный Банк Казахстана просят граждан и СМИ доверять только официальным источникам информации.

Более подробную информацию о работе офисов и отделений можно получить в Call-центрах банков.

За необходимой консультацией можно также обратиться в Call-центр Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка +7 (727) 237 10 00 и в контакт-центр Национального Банка Казахстана по короткому номеру 1477.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

8 (7172) 77-52-10

e-mail: press.nationalbank.kz

www.nationalbank.kz