

**Комментарий**  
**и.о. директора департамента финансовой стабильности и исследований**  
**НБ РК Олжаса Кубенбаева**  
**по результатам опроса банков по кредитованию**  
**за II квартал 2021 года**

По результатам опроса банков по основным тенденциям спроса и предложения кредитных ресурсов за II квартал 2021 года продолжается рост спроса на кредиты со стороны малого бизнеса. Заявки на кредиты, преимущественно от индивидуальных предпринимателей, в основном поступали в банки, не участвующие в государственных программах. Общее количество заявок со стороны малого бизнеса во II квартале 2021 года выросло на 29% по сравнению с I кварталом и составило 155 тысяч.

В крупных банках наблюдалось снижение спроса<sup>1</sup> на кредиты крупному бизнесу, тогда как большинство банков отметило рост спроса со стороны среднего бизнеса. Количество заявок на получение займов со стороны крупного и среднего бизнеса выросло за квартал в целом на 9%, до 1,3 тысячи.

Возросла готовность банков кредитовать бизнес. Коэффициенты одобрения в крупном и среднем сегменте предпринимательства увеличились, составив 62% и 76% соответственно, по сравнению с 55% и 57% в предыдущем квартале. Однако в сегменте малого предпринимательства доля одобренных заявок из числа поступивших в банках – участниках государственных программ составила 24%, снизившись с 31% в предыдущем квартале и с 76% в IV квартале 2020 года.

В III квартале банки ожидают увеличения спроса со стороны всех сегментов предпринимательства, при этом банки не планируют менять условия кредитования.

Увеличение спроса на ипотечное кредитование во II квартале 2021 года связано с объявлением о завершении освоения выделенных лимитов по программе «Баспана Хит» и продолжающимся интересом населения к программе по изъятию пенсионных накоплений с целью покупки или ремонта жилья. Количество заявок по ипотечным займам выросло на 30%, составив 97 тысяч, а доля одобрения по ним увеличилась с 74% до 78% во II квартале.

По информации респондентов, проведение маркетинговых акций и изменение процентных ставок положительно повлияли на рост спроса по потребительским беззалоговым займам и автокредитованию. В текущем квартале количество заявок по ним выросло на 31% и 11%, а доля одобрения составила 47% и 14% соответственно. Вместе с тем высокие требования к платежеспособности клиентов, установленные отдельными банками, несколько снизили спрос на потребительские займы с обеспечением.

---

<sup>1</sup> Оценка спроса основана на агрегируемом ЧПИ (чистое процентное изменение) с учетом долей банка в сегменте кредитования бизнеса. Значение данного индикатора может варьироваться от -100% - если все банки выберут «уменьшился/ужесточился значительно» - до 100% - если все банки выберут «увеличился/смягчился значительно». При этом изменение общего количества поступающих заявок на кредит может отличаться от индикатора спроса.

Готовность банков предоставлять розничные кредиты осталась на прежнем уровне. В то же время в условиях потребительского кредитования наблюдалось снижение ставок вознаграждения, увеличение максимального срока погашения кредита и снижение комиссий, не связанных с процентными ставками.

В следующем квартале отдельные банки планируют снизить процентные ставки по собственным продуктам и, соответственно, ожидают увеличения спроса на ипотечное кредитование.

В опросе банков по кредитованию за II квартал 2021 года принял участие 21 банк второго уровня. Опрос проводится Национальным Банком ежеквартально с целью оценки изменений в спросе и предложении кредитных ресурсов.