**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкте жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу  
және оларды 2021 жылғы 2 тоқсандағы қарастырудың нәтижелері**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралғаны, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде:** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **бас тартылған, қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| **Жеке тұлғалардың өтініштері** | 825 | 695 | 275 | 10 | 410 | 212 |
| **Заңды тұлғалардың өтініштері** | 304 | 256 | 212 | 5 | 39 | 70 |
| **Жиынтығы:** | **1129** | **951** | **487** | **15** | **449** | **282** |

Кезеңнің басында қараудағы өтініштер - 104

**2021 жылғы 2 тоқсанда Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің филиалдарына**

**түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Филиалдың аты** | **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралған, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **Бас тартылған**, **қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| **Орталық филиал (Нұр-Сұлтан к.)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 19 | 19 | 2 | 0 | 17 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Ақмола филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 9 | 9 | 3 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| **Ақтөбе филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 15 | 15 | 1 | 0 | 14 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Алматы қалалық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 43 | 42 | 14 | 0 | 28 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 22 | 22 | 15 | 0 | 7 | 0 |
| **Алматы облыстық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 29 | 28 | 10 | 1 | 17 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Атырау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 7 | 7 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Шығыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 16 | 16 | 10 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 4 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| **Жамбыл филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 10 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| **Батыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 6 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Қарағанды филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 28 | 28 | 7 | 0 | 21 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Қостанай филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 9 | 9 | 1 | 0 | 8 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Қызылорда филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 20 | 20 | 5 | 0 | 15 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Маңғыстау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 10 | 10 | 1 | 0 | 9 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Павлодар филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 10 | 10 | 3 | 0 | 7 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Солтүстік Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 15 | 15 | 5 | 0 | 10 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| **Шымкент филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 22 | 22 | 7 | 0 | 15 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 8 | 8 | 4 | 1 | 3 | 0 |
| **Түркістан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 11 | 11 | 5 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Кассалық операция және құндылықтарды сақтау орталығы (филиал)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |