|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **Удовлетворено и даны разъяснения** | **Отказано и прекращено** | **перенаправлено в другие организации** |
| **Обращения** **физических лиц** | 825 | 695 | 275 | 10 | 410 | 212 |
| **Обращения** **юридических лиц** | 304 | 256 | 212 | 5 | 39 | 70 |
| **Итого:** | **1129** | **951** | **487** | **15** | **449** | **282** |

**Обзор обращений физических и юридических лиц в Национальном Банке Республике Казахстан  
и результаты их рассмотрения за 2-й квартал 2021 года**

Обращения на рассмотрении на начало периода - 104

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**во 2 квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Наименование** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено**  **обращений** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **удовлетворено,**  **даны**  **разъяснения** | **отказано, прекращено** | **перенаправлено**  **в другие**  **организации** |
| **Центральный филиал (г. Нур-Султан)** | Обращения  физических лиц | 19 | 19 | 2 | 0 | 17 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Акмолинский филиал** | Обращения  физических лиц | 9 | 9 | 3 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| **Актюбинский филиал** | Обращения физических лиц | 15 | 15 | 1 | 0 | 14 | 0 |
| Обращения юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Алматинский городской филиал** | Обращения  физических лиц | 43 | 42 | 14 | 0 | 28 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 22 | 22 | 15 | 0 | 7 | 0 |
| **Алматинский областной филиал** | Обращения  физических лиц | 29 | 28 | 10 | 1 | 17 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Атырауский филиал** | Обращения  физических лиц | 7 | 7 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Восточно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 16 | 16 | 10 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 4 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| **Жамбылский филиал** | Обращения  физических лиц | 10 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| **Западно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 6 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Карагандинский филиал** | Обращения  физических лиц | 28 | 28 | 7 | 0 | 21 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Костанайский филиал** | Обращения  физических лиц | 9 | 9 | 1 | 0 | 8 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Кызылординский филиал** | Обращения  физических лиц | 20 | 20 | 5 | 0 | 15 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Мангистауский филиал** | Обращения  физических лиц | 10 | 10 | 1 | 0 | 9 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Павлодарский филиал** | Обращения  физических лиц | 10 | 10 | 3 | 0 | 7 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Северо-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 15 | 15 | 5 | 0 | 10 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| **Шымкентский филиал** | Обращения  физических лиц | 22 | 22 | 7 | 0 | 15 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 8 | 8 | 4 | 1 | 3 | 0 |
| **Туркестанский филиал** | Обращения  физических лиц | 11 | 11 | 5 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Центр кассовых операций и хранения ценностей (филиал)** | Обращения  физических лиц | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |