|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **Удовлетворено и даны разъяснения** | **Отказано и прекращено** | **перенаправлено в другие организации** |
| **Обращения** **физических лиц** | 783 | 752 | 111 | 8 | 633 | 31 |
| **Обращения** **юридических лиц** | 241 | 210 | 137 | 4 | 69 | 31 |
| **Итого:** | **1024** | **962** | **248** | **12** | **702** | **62** |

**Обзор обращений физических и юридических лиц в Национальном Банке Республике Казахстан  
и результаты их рассмотрения за 1-й квартал 2021 года**

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**в 1 квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Наименование** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено**  **обращений** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **удовлетворено,**  **даны**  **разъяснения** | **отказано, прекращено** | **перенаправлено**  **в другие**  **организации** |
| **Центральный филиал (г. Нур-Султан)** | Обращения  физических лиц | 25 | 24 | 3 | 0 | 21 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 5 | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| **Акмолинский филиал** | Обращения  физических лиц | 7 | 6 | 1 | 0 | 5 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Актюбинский филиал** | Обращения физических лиц | 19 | 19 | 3 | 0 | 16 | 0 |
| Обращения юридических лиц | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| **Алматинский городской филиал** | Обращения  физических лиц | 31 | 31 | 10 | 0 | 21 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 29 | 26 | 19 | 0 | 7 | 3 |
| **Алматинский областной филиал** | Обращения  физических лиц | 16 | 16 | 2 | 1 | 13 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Атырауский филиал** | Обращения  физических лиц | 22 | 22 | 18 | 0 | 4 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Восточно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 16 | 15 | 7 | 1 | 7 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| **Жамбылский филиал** | Обращения  физических лиц | 17 | 13 | 2 | 1 | 10 | 4 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **Западно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 7 | 7 | 2 | 0 | 5 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Карагандинский филиал** | Обращения  физических лиц | 27 | 26 | 3 | 0 | 23 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 8 | 8 | 3 | 0 | 5 | 0 |
| **Костанайский филиал** | Обращения  физических лиц | 6 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Кызылординский филиал** | Обращения  физических лиц | 23 | 23 | 3 | 0 | 20 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Мангистауский филиал** | Обращения  физических лиц | 7 | 7 | 1 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Павлодарский филиал** | Обращения  физических лиц | 9 | 8 | 3 | 0 | 5 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 8 | 8 | 7 | 0 | 1 | 0 |
| **Северо-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 10 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **Шымкентский филиал** | Обращения  физических лиц | 23 | 23 | 6 | 0 | 17 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 7 | 7 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| **Туркестанский филиал** | Обращения  физических лиц | 15 | 15 | 8 | 0 | 7 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Центр кассовых операций и хранения ценностей (филиал)** | Обращения  физических лиц | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |