

**Комментарий заместителя директора
Департамента финансовой стабильности и исследований НБК
Олжаса Кубенбаева о результатах опроса банков по кредитованию
за IV квартал 2020 года**

Согласно результатам опроса, в IV квартале 2020 года в сегменте корпоративного кредитования наблюдался незначительный рост спроса. Количество поступивших заявок на получение кредитов со стороны малого бизнеса за этот период выросло в 3 раза – до 80 тысяч. При этом, средняя сумма займа снизилась в 2 раза по сравнению с предыдущим кварталом – до 3,3 млн тенге.

Основным драйвером спроса были субъекты малого предпринимательства. Увеличению спроса способствовали займы на выгодных условиях, в частности, в рамках госпрограммы «Дорожная карта бизнеса-2025». Определенную заинтересованность индивидуальных предпринимателей также вызвал запуск онлайн кредитов отдельными банками.

В сегменте малого предпринимательства немного смягчились условия кредитования. Отдельные банки снизили ставки вознаграждения и размеры прочих комиссий. В итоге коэффициент одобрения заявок в IV квартале прошлого года по малому бизнесу вырос с 26% до 37% по сравнению с предыдущим кварталом. При этом готовность банков кредитовать в сегменте крупного и среднего бизнеса сохранялась на прежнем уровне.

В I квартале 2021 года банки ожидают дальнейшего увеличения спроса со стороны малого бизнеса, тогда как в сегменте крупного и среднего бизнеса роста не ожидается.

В сегменте розничного кредитования спрос вырос, преимущественно, по ипотечному, авто- и беззалоговому кредитованию, по залоговым потребительским займам – снижался.

В IV квартале прошлого года наблюдался рост количества заявок (+17,1%) по ипотечному кредитованию. Однако, он был ниже показателей роста III квартала 2020 года (+84,7%). На это повлияли снижение кредитной активности отдельных банков и увеличение потребительских расходов, не связанных с недвижимостью.

Спрос на беззалоговое потребительское кредитование формировался как за счет продвижения своих продуктов, так и за счет уменьшения процентных ставок отдельными банками. Количество поступивших заявок по ним в IV квартале увеличилось на 18,47% (6,5 млн заявок).

Незначительно возросло количество заявок по автокредитам, количество одобренных – снизилось. Для залоговых потребительских займов в отдельных банках продолжали действовать высокие требования к платежеспособности клиентов, что несколько снизило спрос.

Готовность банков кредитовать розницу в IV квартале 2020 года существенно не изменилась. Несмотря на то, что ставки вознаграждения по системе остались на прежнем уровне, отдельные банки смягчали условия

кредитования, в том числе за счет послабления залоговых требований по ипотечному кредитованию.

В начале этого года многие банки ожидают рост спроса на ипотеку в связи с возможностью изъятия пенсионных накоплений в целях покупки/ремонта жилья, а также на беззалоговые кредиты. Причина – планируемое смягчение требований к кредитоспособности клиентов и снижение процентных ставок.

В опросе банков по кредитованию за IV квартал 2020 года путем анкетирования приняли участие 24 банка второго уровня, при этом с 10 из них дополнительно были проведены интервью.

Данный опрос проводится Национальным Банком ежеквартально с целью оценки изменений в спросе и предложении кредитных ресурсов.