



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
П Р Е С С - Р Е Л И З № 72**

Укрепление взаимодействия Национального Банка с общественными объединениями по вопросам оказания содействия проблемным заемщикам в регионах

14 октября 2014 года

Алматы

13 октября 2014 года в Национальном Банке РК в рамках семинара-совещания, проводимого для представителей территориальных филиалов Национального Банка РК «Усиление роли территориальных филиалов в проводимой Национальным Банком РК работе по защите прав потребителей финансовых услуг» прошла встреча представителей территориальных филиалов Национального Банка с руководителями общественных объединений.

Целью данной встречи являлось налаживание контактов общественных объединений с территориальными филиалами Национального Банка для дальнейшего взаимодействия при проводимой работе по урегулированию проблем ипотечных заемщиков.

В ходе встречи представителями общественных объединений были озвучены основные проблемы, с которыми заемщики в регионах сталкиваются при попытках урегулирования проблемной задолженности, а также выражена просьба территориальным филиалам Национального Банка РК оказывать содействие во взаимодействии проблемных заемщиков с банками второго уровня в регионах.

В свою очередь, представители территориальных филиалов Национального Банка РК выразили готовность в организации и проведении в регионах встреч проблемных заемщиков с представителями банков второго уровня.

Участники встречи также согласились с необходимостью выработки и построения в регионах эффективных механизмов взаимодействия с региональными представительствами общественных объединений с целью снятия социальной напряженности в регионах.

По результатам встречи между участниками достигнуто понимание того, что только совместные усилия государственных органов, банков и

общественных объединений позволят достичь наибольших результатов в решении вопроса проблемной задолженности заемщиков.

Представителями Национального Банка были озвучены планируемые мероприятия по финансовой грамотности населения, а также сообщено о запуске работы общественной приемной Национального Банка, куда любой желающий без предварительной записи сможет обратиться за получением квалифицированной консультации по вопросам оказания финансовых услуг.

Более подробную информацию можно получить по телефонам: +7 (727) 270-46-39, +7 (727) 2 704 585; +7 (727) 330 24 97, e-mail: press@nationalbank.kz, www.nationalbank.kz.