



**ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ**

*2 августа 2018 года*

**О принятых Национальным Банком Казахстана в рамках защиты прав потребителей финансовых услуг мерах ограниченного воздействия и санкциях за первое полугодие 2018 года**

Национальным Банком Казахстана на постоянной основе осуществляется контроль над соблюдением финансовыми организациями требований, установленных законодательством, в том числе банковским, а также нормативными правовыми актами Национального Банка.

По результатам рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг и при выявлении нарушений, Национальным Банком Казахстана к финансовым организациям применяются ограниченные меры воздействия и санкции.

Так в рамках защиты прав потребителей финансовых услуг **за первое полугодие 2018 года** Национальным Банком Казахстана **применено 160 ограниченных мер воздействия, в том числе:**

- **47 санкций** в виде наложения и взыскания штрафов;
- **113 ограниченных мер воздействия**, в том числе **102** письменных предписания и **11** письменных предупреждений.

**В разрезе финансового сектора:**

- 1) **Банки второго уровня** – **129** (*42 штрафа, 78 письменных предписания, 9 письменных предупреждений*);
- 2) **Микрофинансовые организации** - **20** (*5 штрафов, 14 письменных предписания, 1 письменное предупреждение*);
- 3) **Страховые компаний** – **4** письменных предписания;
- 4) **Коллекторские агентства** - **7** (*6 письменных предписания, 1 письменное предупреждение*).

**Сумма штрафов за первое полугодие 2018 года - 40 047 882 тенге.**

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 704 585

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)