



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

24 апреля 2018 года

В Национальном Банке рассказали о комиссиях, взимаемых банками второго уровня, ипотечными организациями при кредитовании

В соответствии с законодательством Республики Казахстан ставки вознаграждения и комиссии, а также тарифы за оказание банковских услуг, согласно Закону о банках, устанавливаются банками второго уровня и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций (далее – банки), самостоятельно с учетом ограничений, установленных законами Республики Казахстан.

Об этом рассказал Начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций Национального Банка Казахстана Александр Терентьев, отвечая на вопросы журналистов в ходе очередной встречи с представителями СМИ и руководителями общественных объединений.

«В феврале 2011 года в Закон о банках была внесена норма, согласно которой банки, организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, обязаны в договорах банковского займа указывать полный перечень комиссий и их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей займа, и не вправе в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора», - рассказал А.Терентьев.

Таким образом, начиная с 2011 года банки вправе взимать только те комиссии, которые указаны в договорах банковского займа.

Он отметил, что на практике в договорах банковского займа были выявлены случаи взимания банками комиссии за ведение ссудного счета (далее – КВСС).

«КВСС не является комиссией, связанной с оказанием банковских услуг. Национальным Банком совместно с заинтересованными государственными органами была проведена работа по оценке правомерности практики взимания КВСС. По итогам данной работы действия банков по взиманию с заемщиков КВСС были расценены как неправомерные, поскольку данный счет не является банковским», - сказал А.Терентьев.

Он также рассказал, что в целях соблюдения банками законодательства Республики Казахстан в части прекращения взимания КВСС, Национальным Банком в 2014 году к банкам-нарушителям были применены ограниченные меры воздействия в виде предписания прекратить взимание КВСС по действующим договорам банковского займа.

Он подчеркнул, что с июля 2016 года комиссии и иные платежи по займам, выдаваемым физическим лицам, ограничены Перечнем комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием банковского займа и микрокредита, выданных физическому лицу, учитываемых при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения (далее – Перечень комиссий). Единый подход при установлении банками и микрофинансовыми организациями комиссий и платежей при кредитовании гарантирует заемщику взимание банками по займу только тех комиссий и платежей, которые включены в данный Перечень комиссий.

А.Терентьев отметил, что Перечень комиссий не распространяется на договоры, заключенные до 1 июля 2016 года, в связи с чем взимание банками комиссий, не предусмотренных Перечнем, но указанных в договоре банковского займа, заключенного до 1 июля 2016 года, является правомерным. При этом любые споры по гражданско-правовым отношениям, могут быть разрешены в судебном порядке.

«Национальным Банком продолжается работа по усилению защиты прав потребителей финансовых услуг в части сокращения расходов заемщиков при получении и обслуживании займов. В рамках проекта Закона Республики Казахстан по вопросам защиты прав собственности и арбитража Национальным Банком совместно с Министерством юстиции разработана поправка, согласно которой банки не вправе будут по договорам банковского займа, заключаемым с физическими лицами, устанавливать и взимать комиссии за ведение банковского счета, связанного с выдачей и обслуживанием банковского займа, а также за зачисление займа на банковский счет», - сказал А.Терентьев.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 704 585

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz