



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

24 апреля 2018 года

В Национальном Банке состоялся круглый стол по защите прав потребителей финансовых услуг и урегулированию вопросов ипотечных заемщиков

Сегодня в Национальном Банке состоялся круглый стол с участием представителей СМИ и руководителей общественных объединений, в ходе которого были озвучены основные направления деятельности Национального Банка в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и урегулирования вопросов ипотечных заемщиков.

Начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций Национального Банка Казахстана Александр Терентьев рассказал о том, что защита прав и интересов потребителей финансовых услуг является одной из ключевых задач Национального Банка и ситуация ипотечных заемщиков находится на постоянном мониторинге и контроле.

«По результатам анализа ситуации, сложившейся на рынке ипотечного кредитования в 2015 году, Национальным Банком было принято решение оказать государственную поддержку заемщикам, получившим ипотечные займы в банках в период с 2004 по 2009 годы. Наибольшая доля проблемных займов приходилась на займы, выданные в эти периоды, поскольку заемщики в связи с потерей источников дохода вследствие финансового кризиса и непосильными по условиям договоров размерами сумм вознаграждения и пени, не смогли обслуживать свои займы и рисковали потерять единственное жилье, предоставленное в залог по займу. В этой связи в апреле 2015 года Правлением Национального Банка была утверждена Программа рефинансирования и на ее реализацию выделено 130 млрд.тенге», - сообщил А. Терентьев.

Он напомнил о том, что программа предусматривает рефинансирование остатка основного долга по займу за вычетом капитализированных сумм по ставке не более 3% годовых. Задолженность заемщика по пене, неустойке и комиссиям подлежит прощению банками.

«На сегодняшний день, благодаря программе, более 23 000 казахстанских семей смогли сохранить свое единственное жилье и облегчить платежи по ипотечным займам. С учетом револьверного механизма освоения денег количество рефинансированных займов до 2026 года может составить порядка 40 тысяч», - озвучил предварительные итоги программы А.Терентьев.

«Дополнительно проведенный мониторинг ипотечного рынка показал, что уязвимыми в текущей экономической ситуации являются валютные ипотечные заемщики, поскольку на размер их долга влияет колебание валютных курсов. В этой связи Главой Государства 10 января 2018 года в своем Послании народу Казахстана Национальному Банку поручено окончательно решить вопрос по валютным ипотечным займам населения, которые были предоставлены до 1 января 2016 года», - рассказал он.

Александр Терентьев проинформировал о том, что постановлением Правления Национального Банка РК № 59 от 27 марта 2018 года Программа рефинансирования, принятая в апреле 2015 года, утверждена в новой редакции.

Он рассказал, что обновленная Программа предусматривает помощь валютным ипотечным заемщикам, а также улучшающие условия при рефинансировании займов, выданных в период с 2004 по 2009 гг.

«Блок, предусматривающий помощь валютным ипотечным заемщикам Программы, направлен на реализацию поручения Главы Государства, данного 10 января 2018 года. По результатам реализации программы фактически все валютные ипотечные займы физических лиц, обеспеченные жилой и иной недвижимостью, будут переведены в тенге», - отметил А.Терентьев.

«Программа предусматривает рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, полученных до 1 января 2016 года, в тенге по курсу Нацбанка на 18 августа 2015 года. Рефинансированию также будут подлежать валютные займы, которые после 18 августа 2015 года были переведены в тенге по текущему курсу, и займы, по которым вынесены судебные акты. Внесенные в программу дополнения, создадут оптимальные условия погашения займов для более 21 000 заемщиков», - рассказал он.

А.Терентьев акцентировал внимание валютных ипотечных заемщиков на том, что рефинансирование банками будет осуществляться до 30 декабря 2018 года и заемщикам необходимо не позднее 15 декабря 2018 года обратиться в свой банк-кредитор с заявлением о рефинансировании займа в рамках программы.

«Следующий блок изменений в программу направлен на оказание поддержки ипотечным заемщикам, получившим займы в период с 2004 по 2009 годы. Улучшающие условия по данному блоку предусматривают возможность рефинансирования займа в случае погашения заемщиком долга до 36,5 млн. тенге; обязательность исполнения банками решений Комиссий по рассмотрению жалоб заемщиков на отказы банков в рефинансировании займов; предоставление возможности для заемщика, не относящегося к социально уязвимым слоям населения (СУСН) оплаты суммы государственной пошлины в рассрочку сроком не более 36 месяцев и т.д.», - рассказал А.Терентьев.

Также он подчеркнул, что принятию программы предшествовала большая работа с банками, общественными объединениями и государственными органами по предоставлению налоговых преференций для заемщиков.

Александр Терентьев подчеркнул, что программа не предусматривает полного прощения долгов заемщиков, а облегчает условия обслуживания займов.

Также он рассказал, что Национальный Банк приступил к следующему этапу помощи ипотечным заемщикам, в том числе относящимся к социально уязвимым слоям населения.

«Сейчас Национальный Банк вышел с важной законодательной инициативой предоставить банкам право в рамках программы сдавать в аренду жилище, перешедшее в их собственность по долгам заемщиков. Данная поправка предоставит заемщику возможность длительного проживания и возврата в собственность ранее принадлежащего ему жилища после оплаты арендных платежей», - сказал начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций.

Национальный Банк уделяет особое внимание формированию эффективно работающих правовых механизмов защиты прав и интересов потребителей финансовых услуг. На основе глубокого анализа ситуации на финансовом рынке, влияний на него внешних факторов, тематики и причин обращений потребителей на законодательном уровне принят ряд важных норм, направленных на предотвращение роста долговой нагрузки ипотечных заемщиков, создание прозрачного правового поля по досудебному взысканию задолженности, снижение расходов заемщиков, связанных с получением и обслуживанием займов.

«Принимаемые государством меры позволят окончательно разрешить ситуацию с проблемными ипотечными заемщиками, и дальнейшая деятельность регулятора будет

направлена на стимулирование ипотечного кредитования, усиление контроля за качеством оказываемых финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения», - резюмировал А.Терентьев.

«Хочу от лица членов нашего объединения и от себя лично выразить огромную благодарность Президенту за своевременное поручение Национальному Банку решить вопрос с валютными ипотечными займами населения. Мы видим, что валютным заемщикам, из-за корректировок курса тенге сейчас очень сложно обслуживать свои займы. Очень надеюсь, что проводимая государством и в частности Национальным Банком работа, позволит закрыть вопрос с проблемными ипотечными заемщиками», - отметила председатель ОО «Ел бірлігі» Шолпан Ризабекова.

«Мы очень рады, что Национальный Банк приступил к реализации поручения Главы государства. Работа Национального Банка с ипотечными заемщиками очень важна и Программа рефинансирования крайне необходима нашим гражданам, поскольку направлена на сохранение жилья граждан», - прокомментировала в ходе брифинга руководитель ОО «Триумф-5» Канагат Такеева.

Более подробную информацию можно получить по телефону:

+7 (727) 270 45 85

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz