



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

22 февраля 2018 года

Состоялась традиционная онлайн-конференция Председателя Национального Банка Данияра Акишева

Онлайн-конференция Председателя Национального Банка Данияра Акишева состоялась сегодня в г.Алматы. До начала конференции поступило свыше 300 вопросов, на которые Данияр Акишев отвечал в онлайн режиме в течение трех часов.

Перед началом онлайн-конференции Данияр Акишев поприветствовал всех участников мероприятия и поблагодарил за активное участие. «Эти вопросы свидетельствуют об интересе общества к деятельности Национального Банка, экономическим процессам, происходящим в нашей стране. Мы ответим на все поступившие вопросы, обеспечим информацией и разъясним суть происходящего» - сказал Д. Акишев.

Глава финрегулятора в начале онлайн-конференции кратко проинформировал о текущей ситуации на финансовом рынке.

Он отметил, что в январе продолжилось снижение годовой инфляции в Казахстане до 6,8%, что уже соответствует новому коридору, установленному на 2018 год (5-7%). По итогам января количественная оценка инфляционных ожиданий на год вперед составила 6,6% и фиксируется на уровне, соответствующем значению фактической инфляции.

«Золотовалютные резервы Национального Банка, по предварительным данным, за январь увеличились на 3,2% до 31,7 млрд. долл. США. Активы Национального фонда в иностранной валюте составили 58,3 млрд. долл. США. Общие международные резервы страны составили 90,1 млрд. долл. США или около 57% от ВВП», - сказал Д. Акишев.

Также он рассказал, что с 16 января базовая ставка снижена до 9,75% и подчеркнул, что впервые с момента введения уровень базовой ставки достиг однозначной величины.

Далее он рассказал о ситуации на денежном рынке. «На денежном рынке сохраняется избыточная тенговая ликвидность. Нетто-сальдо операций по изъятию ликвидности на конец января составило 3,2 трлн. тенге. Основными инструментами регулирования ликвидности остаются краткосрочные ноты Национального Банка. На конец января объем нот в обращении составил 4 трлн. тенге», - сказал глава финрегулятора.

Д. Акишев отметил, что в 2018 году продолжается снижение доходности по всем инструментам Национального Банка. Если в конце прошлого года максимальная ставка по нотам составляла – 9,43%, в феврале она составляет 9,02%.

«На валютном рынке Национальный Банк продолжает следовать режиму свободного плавающего обменного курса. В текущем году наблюдается укрепление тенге – с начала года на 4% до 318,99 тенге за доллар. Это происходит на фоне благоприятной конъюнктуры на рынке нефти. В феврале также увеличился спрос на тенге из-за периода

налоговых выплат», - прокомментировал Д. Акишев.

Также он отметил, что кредитование банками экономики восстанавливается. «В январе текущего года объем выдачи новых кредитов составил 830 млрд. тенге, что на 44% больше показателя января 2017 года. Ставка по кредитам в январе составила 14,7%, по кредитам бизнеса – 13,4%. В январе текущего года объем привлеченных вкладов увеличился на 20,8% по сравнению с январем 2017 года. Общий объем вкладов в тенге вырос на 2,1% до 9,4 трлн. тенге при снижении вкладов в иностранной валюте на 7% до 7,8 трлн. тенге. В результате долларизация депозитов составила 45,4%, в т.ч. физлиц – 51%, юрлиц – 40%» - сказал Д. Акишев.

Председатель НацБанка рассказал, что совокупные активы банковского сектора на 1 февраля составили 23,8 трлн. тенге. Доля неработающих займов составляет 9,8% от ссудного портфеля банков. Собственный капитал банковского сектора по состоянию на 1 февраля составил 2,9 трлн. тенге, уменьшившись за январь на 5%.

«Совокупный объем активов страховых и перестраховочных организаций за январь увеличился на 0,8% до 934 млрд. тенге. Страховые резервы выросли на 3,9% до 478,4 млрд. тенге. Накопления вкладчиков в накопительной пенсионной системе по состоянию на 1 февраля составили 7,8 трлн. тенге, рост с начала года на 0,4%», - сказал Д. Акишев.

В рамках «перезагрузки» финансового сектора Национальный Банк работает над решением поставленных Главой государства задач - Д. Акишев

В рамках «перезагрузки» финансового сектора Национальный Банк работает над решением поставленных Главой государства задач. Реализуется Программа повышения финансовой устойчивости банковского сектора. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Данияр Акишев в ходе традиционной онлайн-конференции, которая состоялась сегодня в г. Алматы.

«Сегодня после успешной реализации антикризисных мер, мы переходим к усилению надзора со стороны Национального Банка. Целью рискориентированного надзора является стимулирование высокоосмотрительной политики банков. Соответствующие поправки в законодательство уже направлены на рассмотрение в Правительство и Парламент», - сказал Д.Акишев, выступая перед участниками онлайн-конференции.

Он отметил, что в рамках повышения привлекательности рынка ценных бумаг принят План совместных действий Правительства и Национального Банка по развитию фондового рынка на 2018-2022 годы, в котором определены первоочередные мероприятия в части либерализации регулирования фондового рынка, уменьшения участия государства в экономике, формирования рыночного конкурентного ценообразования и создания института управляющих пенсионными активами.

«Часть мер уже реализована. Так, упрощение процедур выхода эмитентов на фондовый рынок и доступа к торгам для розничных инвесторов, существенная либерализация деятельности брокеров и расширение инвестиционных возможностей банковских холдингов привели к оживлению торгов с ценными бумагами на KASE», - рассказал Д.Акишев.

Он добавил, что для развития страхового рынка разработан законопроект, который направлен на решение четырех ключевых задач: обеспечение финансовой устойчивости страхового рынка, рост региональной доступности страховых услуг, повышение качества и снижение стоимости страховых продуктов, а также усиление защиты прав потребителей страховых услуг.

«Данным законопроектом предусматривается: внедрение страховых полисов в

электронной форме и предоставление страховых услуг через интернет; переход от страхования ответственности туристских фирм к непосредственному страхованию туристов; введение вмененного страхования; а также усиление защиты прав потребителей страховых услуг», - сказал Д. Акишев.

Благодаря докапитализации большинство казахстанских банков имеют достаточный запас прочности – Д. Акишев

Национальный Банк в прошлом году через Программу оздоровления докапитализировал банки и в настоящее время большинство банков имеют достаточный запас прочности. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

«Банки являются зеркалом экономики. Если в экономике существуют дисбалансы или кризис, банки, как и любой субъект экономики, могут испытывать такие же трудности», - сказал Д. Акишев и подчеркнул, что для того, чтобы банки могли рассчитываться со своими вкладчиками, они создают резервы в виде капитала и разных буферов, которые служат защитой от негативных воздействий внешних и внутренних шоков.

Глава финрегулятора отметил, что отечественные банки «достаточно капитализированы и дальнейшее развитие банковского сектора видится нам в позитивном свете».

«Также сейчас проводится работа по адаптации банков к новому международному стандарту финансовой отчетности МСФО 9. Это новый стандарт, в соответствии с которым оценивается не произошедший риск, а будущие возможные риски. Это требует от банков формирования более значительных резервов, что повышают их устойчивость», - заключил Д. Акишев.

В целом я оцениваю 2018 год, как очень спокойный и не несущий рисков для экономики Казахстана – Д. Акишев

В 2018 году значительных изменений по обменному курсу не ожидается. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

«В настоящее время ситуация благоприятна как на внутренних, так и на внешних рынках. В целом я оцениваю 2018 год, как очень спокойный и не несущий рисков для экономики Казахстана. Соответственно, по обменному курсу не ожидаю значительных изменений», - сказал Д. Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев в ходе онлайн-конференции.

Д. Акишев напомнил, что в Казахстане действует режим свободно плавающего обменного курса: «Это означает возможные колебания курса в ту или иную сторону в зависимости от многих факторов. Это новая реальность, в которой курс может меняться каждый день. В этих условиях общество, которое привыкло к фиксированному курсу, еще очень остро воспринимает любую информацию об обменном курсе. Эта тема интересна обществу и поэтому экспертов и лиц, претендующих на такой статус, стало очень много».

Он отметил, что, к сожалению, после корректировки курса 2015 года значительно повысилось восприятие общества именно к негативным высказываниям и публикациям. Поэтому спросом пользуются именно те мнения, которые предсказывают только

ухудшение ситуации, даже несмотря на то, что время показало некомпетентность большинства таких экспертов. «На наш взгляд целью экспертов, которые прогнозируют только негативное развитие событий, невзирая на факты, аргументы и складывающуюся действительность, является дестабилизация общества в целом, нежели критика действий только политики НацБанка», - сказал он.

По мнению главного финрегулятора обществу потребуется больше времени, чтобы привыкнуть к новому режиму денежно-кредитной политики.

«Сейчас денежный рынок полностью восстановлен, участники привыкли к правилам игры, которые прозрачны и понятны. Инструменты денежно-кредитной политики и трансмиссионный механизм постепенно восстанавливаются. Курс тенге адекватно реагирует на динамику фундаментальных факторов – это ситуация на товарных рынках, курсы валют стран – основных торговых партнеров. В долгосрочном и среднесрочном горизонте все заявленные закономерности подтвердились. Попытки отдельных экспертов сыграть на дестабилизации ситуации на краткосрочном промежутке времени не увенчались успехом», - сказал Д. Акишев.

Повышение размера уставного капитала обменных пунктов направлено на повышение их надежности и устойчивости – Д. Акишев

Повышение размера уставного капитала обменных пунктов – это объективный и во многом технический процесс, направленный на повышение устойчивости и надежности организаций, которые оказывают услуги нашим гражданам. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

Глава Нацбанка напомнил, что в последний раз требования о повышении уставного капитала обменных пунктов пересматривались в 2010 году. «За 7 лет назрела необходимость пересмотра требований, в том числе по обеспечению безопасности обслуживания граждан. Обменные пункты должны обладать материально-технической базой, чтобы предоставлять услуги надежно и безопасно. Они также обязаны раскрывать информацию в рамках противодействия отмыванию денег, полученных преступным путем. Это требует соответствующей технической оснащенности обменных пунктов. Большинство обменных пунктов в этом готовы», - сказал Д. Акишев.

По его прогнозам значительных изменений в этом сегменте рынка не ожидается.

Национальный Банк ожидает постепенное восстановление кредитования банками

Ожидается постепенное восстановление кредитования банками экономики и превышение объемов кредитов в текущем году по сравнению с предыдущим годом. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

«По итогам 2017 года кредитный портфель показал нулевой рост, сохранившись на уровне 12,7 трлн. тенге. Хотя без учета показателей Казкоммерцбанка, Bank RBK и Дельта банка совокупный рост кредитов остальных банков в 2017 году составил 10,8%», - проинформировал глава НБ РК.

Для всех классов обязательного страхования будет внедрено онлайн-страхование - Д. Акишев

Онлайн-страхование будет реализовано практически по всем обязательным классам страхования, что обеспечит полный охват населения и бизнеса Казахстана. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

«Страхователи получают возможность заключать договоры страхования в электронной форме через интернет-ресурсы страховых компаний, то есть без посещения офиса или участия агента, а также обращаться онлайн за получением страховых выплат. Будет обеспечена обратная связь с клиентом в режиме 24/7. За счет снижения операционных расходов страховых компаний, исключения услуг страховых агентов, снизится стоимость страховых продуктов для населения и бизнеса», - сказал Д. Акишев.

Он также привел в пример мировую статистику: «В мире доля онлайн-покупателей составляет 40%. Более 70% жителей Великобритании покупают страховку посредством сети Интернет. Во Франции доля клиентов, приобретающих полис онлайн, около 50%».

Нацбанк не рекомендует вкладывать деньги в криптовалюты – Д. Акишев.

Национальный Банк не рекомендует вкладывать деньги в криптовалюты, поскольку риск потери вложенных инвестиций невероятно высок. Нет никаких гарантий сохранности вложенных денег. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

«На наш взгляд, ситуация в этой сфере диктует необходимость ужесточения требований к использованию криптовалют. Считаем целесообразным введение законодательных ограничений на проведение операций с криптовалютами в тенге, выражения стоимости товаров в криптовалюте, приема криптовалют в качестве средства платежа, исключение использования финансовой системы для обслуживания сделок с криптовалютами. В целом данные предложения были поддержаны Правительством. В настоящее время проводится работа по разработке соответствующих законодательных поправок», - сообщил Д. Акишев.

Досрочное снятие пенсионных накоплений могут позволить вкладчикам со сверхдостаточными пенсионными накоплениями – Д. Акишев

Вопрос досрочного снятия пенсионных накоплений на сегодняшний день обсуждается с Правительством Республики Казахстан и бизнес-сообществом в рамках предложений Национального Банка по реформированию системы управления пенсионными активами граждан. Об этом рассказал Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев, отвечая на вопросы казахстанцев во время онлайн-конференции.

«Предполагается, что данная опция будет предоставлена вкладчикам, имеющим сверхдостаточные пенсионные накопления, которые позволят сохранить в пенсионном фонде достаточную сумму для обеспечения стабильного дохода в нетрудоспособном возрасте», - заявил Д. Акишев.

Он отметил, что по предварительным расчетам в Казахстане насчитывается до 4 тысяч вкладчиков, которые могли бы воспользоваться опцией по досрочному снятию пенсионных накоплений через заключение договоров пенсионного аннуитета с компаниями по страхованию жизни.

Принцип информационной открытости - один из главных приоритетов в деятельности Национального Банка РК

«Одним из главных приоритетов в деятельности Национального Банка РК является принцип информационной открытости», - отметил в рамках онлайн конференции Председатель Национального Банка Данияр Акишев. «Финрегулятор использует широкий перечень инструментов для того, чтобы быть на постоянной связи с участниками рынка и потребителями финуслуг».

Ранее Данияр Талгатович не раз отмечал, что Национальный Банк в своей работе твердо придерживается принципов последовательности, прозрачности и предсказуемости.

По словам Д. Акишева, чёткое разъяснение факторов, лежащих в основе принимаемых решений, позволяет снизить информационную асимметрию между центральным банком и субъектами экономики и формировать у них рациональные ожидания. Известно, что чем выше информационная открытость центрального банка и осведомленность участников рынка о дальнейших его действиях, тем выше доверие субъектов экономики к денежно-кредитной политике и ниже инфляционные ожидания.

В рамках политики коммуникационной открытости и прозрачности в 2017 году Национальным Банком было организовано 85 мероприятий по освещению текущей деятельности, из них 19 - с участием Председателя Национального Банка Д.Акишева.

Глава финрегулятора провел 5 пресс-конференций по текущей ситуации на финансовом рынке; 2 встречи с главными редакторами ведущих казахстанских СМИ, в рамках которых обсуждались основные направления денежно-кредитной политики, тенденции финансового сектора Казахстана и коммуникационная политика Национального банка; а также 12 тематических брифингов: по базовой процентной ставке, ситуации на валютном рынке, итогам участия во внутригосударственных и международных мероприятиях, программе по продаже золотых слитков и текущим законопроектам Национального Банка.

Также состоялись 6 круглых столов с представителями СМИ по вопросам деятельности Национального Банка и 2 заседания Общественного Совета ЕНПФ с участием заместителей Председателя Национального Банка.

Представителями Национального Банка было проведено 6 встреч с экспертным сообществом по разъяснению решения об установлении уровня базовой процентной ставки и текущих направлений денежно-кредитной политики Национального Банка.

«За отчетный период также велась активная разъяснительная работа, в результате которой было организовано: 30 интервью руководства Национального Банка для казахстанских изданий, а также 5 интервью для зарубежных изданий; 17 интервью руководителей структурных подразделений финрегулятора», - рассказал Д.Акишев в рамках онлайн конференции.

Для всестороннего и качественного освещения деятельности Национального Банка большое внимание уделялось развитию и наполнению контентом веб-сайта Национального Банка: за отчетный период было размещено 408 информационных сообщений по текущей деятельности Национального Банка.

Также активно продвигались аккаунты Национального Банка в социальных сетях Facebook, Twitter и Instagram. Благодаря этим каналам информации пользователи могли оперативно узнавать последние новости финансового сектора и следить за деятельностью Национального Банка в онлайн режиме. Всего за 2017 год было размещено:

- 603 поста на государственном и русском языках в Facebook;
- 913 твит-сообщений на государственном и русском языках;

- 273 публикации в Instagram.

Аккаунт Национального Банка в Facebook в настоящий момент имеет 9 800 подписчиков, увеличившись по данному показателю с 2016 года на 46%. Общий охват публикаций увеличился с 2016 года на 24% до отметки 1 230 000 пользователей. Это значит, что более миллиона человек смогли получить в сети самую актуальную и важную информацию о текущей финансовой ситуации в Казахстане.

«Понимая важность постоянного информационного взаимодействия с населением, Национальный банк РК разработал мобильное приложение «НБК Online», которое позволяет пользователю в кратчайшие сроки получать самую актуальную информацию по всему спектру вопросов, относящихся к компетенции финансового регулятора. На сегодняшний день в мобильном приложении зарегистрировано 7955 пользователей. Поступило 3865 вопросов», - рассказал Председатель Национального Банка.

«Обширную работу в 2017 году провели и территориальные филиалы Национального Банка. В их задачу входит разъяснение деятельности Национального Банка с учетом специфики каждого отдельного региона. Всего в областях Казахстана на 2017 год состоялось 174 мероприятия с участием СМИ, включая пресс-конференции, брифинги, круглые столы; 104 интервью сотрудников филиалов в региональных телевизионных СМИ; 165 рабочих встреч; 53 выступления сотрудников филиалов на радио. Территориальными филиалами размещено 719 информационных материалов в печатных СМИ по самым актуальным вопросам финансового сектора», - отметил Д.Акишев.

Защита прав потребителей финансовых услуг – одна из главных задач Национального Банка

«Одной из ключевых задач Национального Банка является обеспечение надлежащего уровня защиты прав потребителей. В частности, Национальным Банком ведется системная работа в области совершенствования законодательства.

На основе глубокого анализа ситуации на финансовом рынке, влияний на него внешних факторов, тематики и причин обращений потребителей за последние 3 года на законодательном уровне принято более **60** поправок», - рассказал в рамках онлайн-конференции Председатель Национального Банка Данияр Акишев.

«Из них можно выделить нормы, направленные на предотвращение роста долговой нагрузки ипотечных заемщиков в виде:

- приостановления требования банками оплаты вознаграждения и неустойки, начисленных после 180 дней просрочки по ипотечному жилищному займу;
- установления приоритета погашения основного долга по проблемному займу;
- запрета на капитализацию к основному долгу вознаграждения и неустойки;
- ограничения размера неустойки.

Также с 2016 года введен запрет на выдачу займов в иностранной валюте при отсутствии у заемщика доходов в валюте в течение 6 месяцев до обращения за займом, что способствует значительному снижению валютных рисков» - отметил Д.Акишев.

С 1 января 2017 года введено ограничение на взыскание денег со счета заемщика – физического лица в размере не более 50% от находящейся и/или поступающей на счет суммы денег.

Одной из важных законодательных инициатив стало установление 5-летнего срока исковой давности по требованиям банков к заемщикам по неисполнению или ненадлежащему исполнению договоров банковского займа.

Национальным Банком совместно с Правительством приняты меры по освобождению заемщиков – физических лиц от уплаты налогов, возникающих при прощении банками задолженности заемщиков по займам.

Регламентирована деятельность коллекторских агентств, и в том числе порядок их взаимодействия с заемщиками, что способствует прозрачности правового поля по досудебному взысканию задолженности.

«В рамках защиты прав потребителей особое внимание уделяется решению проблем ипотечных заемщиков. Так в 2015 году во исполнение поручения Главы Государства была принята Программа рефинансирования ипотечных займов. На сегодняшний день она позволила сохранить единственное жилье более чем **23,6 тысячам** казахстанских семей, значительно снизить долговую нагрузку заемщиков и создать оптимальные условия для исполнения обязательств перед банками» - сказал глава финрегулятора.

«В рамках послания Президента от 10 января 2018 года Национальным Банком ведется работа по расширению Программы рефинансирования. Планируется включить в нее еще около **25 тысяч** валютных заемщиков и, таким образом, окончательно решить вопрос по валютным ипотечным займам населения, которые были предоставлены до 1 января 2016 года», - отметил Д.Акишев.

Важным направлением работы Национального Банка является прием граждан по проблемным вопросам. За последние 3 года Национальным Банком осуществлен личный прием, предоставлены консультация и правовая помощь по вопросам оказания финансовых услуг около **7000** граждан.

Также было организовано более **2100** встреч заемщиков с представителями банков и ипотечных организаций. В результате заемщикам банками предоставлены возможные условия реструктуризации долгов, найдены компромиссы по проблемным вопросам.

Немаловажным аспектом деятельности является рассмотрение обращений граждан. За последние три года в Национальный Банк поступило **32 600** обращений. Значительная часть из них – **83,6%** пришлось на банковский сектор.

В результате выявленных нарушений в отношении банков, микрофинансовых и страховых организаций применено **358** санкций и ограниченных мер воздействия: **79** штрафов и **279** ограниченных мер воздействия. Стоит, однако, отметить, что большинство обращений, поступивших от потребителей, связаны с возникшими трудностями граждан по выполнению своих обязательств перед финансовыми организациями.

«В рамках системного решения данного вопроса Национальный банк ведет разъяснительную работу и работу по повышению финансовой грамотности населения, которая также является одним из важных аспектов защиты прав потребителей. За последние несколько лет были реализованы различные мероприятия, телевизионные и образовательные проекты. Запущена Программа повышения финансовой грамотности населения, которая в первую очередь затрагивает молодежь и социально-уязвимые слои населения», - подытожил Д.Акишев.

Более подробную информацию можно получить по телефону:

+7 (727) 270 45 85

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz