



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

30 января 2018 года

Об основных задачах законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности»

Проект Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности» сфокусирован на решении четырех ключевых задач - это обеспечение финансовой устойчивости страхового рынка, рост региональной доступности страховых услуг, повышение качества и снижение стоимости страховых продуктов, а также усиление защиты прав потребителей страховых услуг.

Об этом рассказал Заместитель председателя Национального Банка Республики Казахстан Жанат Курманов в интервью газете «Казахстанская Правда» в рамках специального проекта «Национальный Банк информирует, разъясняет, комментирует».

Он отметил, что в рамках законопроекта предусмотрено внедрение страховых полисов в электронной форме и предоставление услуг страховыми компаниями через их интернет-ресурсы.

«За счет снижения операционных расходов, исключения услуг страховых агентов, снизится стоимость страховых продуктов для населения и бизнеса. Страховые компании смогут внедрять электронные услуги, предусматривая полный цикл от продажи полисов до организации страховых выплат, как по обязательным, так и по добровольным видам страхования. В туристской отрасли повысится действенность страхования в интересах защиты жизни и здоровья казахстанских туристов. Законопроектом предусмотрен переход от страхования ответственности туристских фирм к непосредственному страхованию казахстанского туриста. При этом учтена международная практика страхования стран ОЭСР в сфере выездного туризма», - сказал Ж.Курманов.

Также он рассказал, что с учетом международного опыта действующее законодательство дополнится понятием вмененного страхования. В рамках вмененного страхования не требуется принятие отдельных законов по обязательным видам страхования. Минимальные (типовые) условия страхования могут быть регламентированы законодательством, а детальные – определяться соглашением сторон с учетом специфики деятельности и интересов клиента.

«Для усиления защиты прав потребителей страховых услуг законопроектом предусмотрен комплекс мер по развитию инфраструктуры страхового рынка. В рамках системы гарантирования страховых выплат предусмотрены механизмы защиты граждан по социально-значимым классам страхования. В целях досудебного урегулирования споров расширена сфера деятельности страхового омбудсмана по всем обязательным и добровольным классам страхования. Предусмотрены меры по обеспечению сохранности и развитию Единой статистической базы данных по страхованию в качестве эталонной базы договоров страхования», - сказал замглавы финрегулятора.

Законопроект принесет изменения и в деятельность страхового омбудсмана. Как рассказал Ж.Курманов в интервью, институт страхового омбудсмана был введен в 2008 году и показал свою эффективность в досудебном урегулировании споров между участниками страхового рынка по договорам обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Урегулирование страховым омбудсманом споров по остальным видам (классам) страхования пока осуществлялось только по соглашению сторон.

«Законопроектом предусмотрено расширение полномочий страхового омбудсмана по урегулированию споров по всем классам обязательного и добровольного страхования. К страховому омбудсману смогут обращаться физические лица и субъекты малого предпринимательства в случае, если сумма заявленных требований по разногласиям не превышает 10 000 МРП. Иные юридические лица также будут иметь право обратиться к омбудсману по спорам в рамках страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Это позволит, как это принято в развитых странах, ускорить процесс осуществления страховых выплат, как правило, в досудебном порядке без необходимости обращения клиента в суд», - в заключении сказал Ж.Курманов.

О внедрении онлайн-страхования рассказал Заместитель председателя Национального Банка Ж.Курманов

Развитие онлайн-страхования повлечет внедрение IT-технологий во все бизнес-процессы страховых компаний: заключение е-полиса, оплата страховых премий через платежные системы, подтверждение наличия действующего договора в электронной форме, обратная связь с клиентом в режиме 24/7/365, оперативный доступ к данным и оценка рисков.

Об этом рассказал Заместитель председателя Национального Банка Республики Казахстан Жанат Курманов в интервью газете «Казахстанская Правда» в рамках специального проекта «Национальный Банк информирует, разъясняет, комментирует».

Он отметил, что в рамках полного цикла услуг будет предусмотрено дистанционное «постпродажное» обслуживание клиентов: переоформление (расторжение) договора страхования, уведомление о страховом случае, организация процедур по определению размера причиненного вреда, отправка заявления и документов для получения страховой выплаты, контроль выплаты через «личный кабинет» страхователя на сайте страховщика.

«Будут предусмотрены требования к автоматизации и интернет-ресурсам страховых компаний, защите персональных данных и обеспечению кибербезопасности, порядку обмена электронной информацией между всеми участниками процесса. Онлайн-страхование также предполагает реализацию удаленной идентификации клиентов. Это потребует интеграции ЕСБД с государственными информационными системами и базами данных», - рассказал в интервью Ж.Курманов.

По его словам, планируется, что после принятия закона внедрение электронного страхования начнется с 1 января 2019 года: «Онлайн-страхование повысит уровень цифровизации страховой отрасли, ее конкурентоспособность, удаленный доступ населения к финансовым услугам. За счет снижения операционных расходов и расходов на оплату посреднических услуг стоимость электронных полисов будет снижена. При покупке электронного полиса страховые компании смогут предусматривать скидку страхователям в размере до 10% от предусмотренного законом базового тарифа».

Также замглавы Национального Банка сказал, что согласно глобальному отчету KPMG (The Pulse of Fintech: Q2 2017), активное внедрение страховых цифровых технологий и финтех-экосистем содержит большой потенциал для устранения сложившегося отставания страхового рынка от других секторов финансовых услуг.

В заключении Ж.Курманов рассказал, что Национальным Банком разрабатываются требования к программно-техническим средствам и интернет-ресурсам страховых компаний, обеспечивающим обмен информационными данными между страхователем и страховщиком, заключение электронных договоров страхования. Данные меры направлены на информационную безопасность и защиту персональных данных клиентов: «Онлайн-страхование будет предусматривать надежную дистанционную обработку сведений о страхователе в ЕСБД, обмен информацией между ЕСБД и государственными информационными системами и базами данных после их интеграции, автоматический расчет страховой премии, подлежащей уплате страхователем, регистрацию договора страхования в ЕСБД с присвоением уникального номера и направление электронного подтверждения страхователю, например, на мобильный телефон или в «личный кабинет» с указанием уникального номера страхового полиса и иных сведений».

Об изменениях в системе гарантирования страховых выплат рассказал Заместитель председателя Национального Банка Ж.Курманов

С учетом международной практики законопроект предусматривает введение гарантий фонда по социально значимым классам накопительного страхования, а именно по договорам пенсионного аннуитета и договорам аннуитета по обязательному страхованию работника от несчастных случаев. Фонд будет обеспечивать непрерывность аннуитетных выплат в случае ликвидации страховой компании.

Об этом рассказал Заместитель председателя Национального Банка Республики Казахстан Жанат Курманов в интервью газете «Казахстанская Правда» в рамках специального проекта «Национальный Банк информирует, разъясняет, комментирует».

Он отметил, что законопроектом предусмотрен отдельный учет активов, сформированных за счет взносов страховых компаний - участников системы гарантирования, и активов, сформированных за счет вкладов акционеров.

По словам Ж.Курманова, эти и другие меры направлены на укрепление финансовой устойчивости системы гарантирования, защиту страхователей, снижение социальной напряженности при принудительной ликвидации страховой компании, повышение доверия населения к страховой индустрии в целом.

«Система гарантирования страховых выплат успешно функционирует в Казахстане с 2003 года. АО «Фонд гарантирования страховых выплат» является единственной некоммерческой организацией по гарантированию страхователям страховых выплат при принудительной ликвидации страховой организации. Учредителем фонда был Национальный Банк Республики Казахстан. В настоящее время участниками и акционерами фонда являются 22 страховые организации. К гарантируемым видам страхования относятся классы обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, перевозчика перед пассажирами, туроператора и турагента. Действующая система пока включает ограниченный перечень гарантируемых видов страхования. Отсутствует разграничение между резервами гарантирования и собственными средствами акционеров фонда, в том числе при учете инвестиционных доходов», - сказал в заключении Ж.Курманов.

Более подробную информацию можно получить по телефону:

+7 (727) 270 45 85

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz