



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

**Национальным Банком проведена встреча с общественными объединениями
по вопросам Программы рефинансирования ипотечных
жилищных займов**

г. Астана

18 августа 2026 года

Первый Заместитель Председателя Национального Банка Ерулан Жамаубаев совместно с представителями Агентства по регулированию и развитию финансового рынка провел встречу с руководителями общественных объединений. Участники обсудили дальнейшую реализацию мер поддержки ипотечных заемщиков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Программа рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов) (далее – Программа) реализуется с 2015 года и направлена на оказание государственной поддержки ипотечным заемщикам, в том числе относящимся к социально уязвимым слоям населения, получившим займы в период с 2004 по 2009 годы в теңге и иностранной валюте, а также до 2016 года в иностранной валюте.

В период действия Программы через банки второго уровня была оказана помощь 41 тыс. граждан на сумму порядка 440 млрд теңге, что позволило гражданам сохранить единственное жилье.

Представители общественных объединений внесли ряд предложений по дальнейшей реализации Программы, касающиеся сроков ее действия, критериев предоставления мер поддержки и условий финансирования.

Представители регуляторов разъяснили действующие условия Программы, порядок ее администрирования и механизм рассмотрения обращений заемщиков.

По итогам встречи представители регуляторов и общественных объединений договорились продолжить совместную работу по охвату оставшихся заемщиков, соответствующих условиям Программы и нуждающихся в сохранении единственного жилья.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

8 (7172) 77-52-10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz