



## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

### Национальный Банк Казахстана предупреждает об активизации телефонного мошенничества

г. Астана

29 мая 2026 года

Национальный Банк Казахстана предупреждает об участившихся случаях телефонного мошенничества с использованием схем психологического давления. Злоумышленники представляются сотрудниками операторов связи, медицинских организаций, почтовых служб и портала государственных услуг, чтобы получить доступ к личным кабинетам, банковским сервисам и денежным средствам граждан.

Под предлогом продления срока действия SIM-карты, записи на медицинский скрининг либо оформления налоговой отчетности злоумышленники получают SMS-коды. После этого они повторно связываются с гражданами, представляясь сотрудниками службы поддержки электронного правительства, и сообщают о подозрительной активности и оформлении онлайн-кредита. Под предлогом оказания помощи злоумышленники направляют ссылки через мессенджеры и предлагают связаться с «сотрудниками правоохранительных органов».

Представляясь сотрудниками правоохранительных органов, злоумышленники оказывают психологическое давление и сообщают, что оформленный кредит якобы направлен на финансирование противоправной деятельности и угрожают блокировкой счетов. Для подтверждения своих слов они используют поддельные служебные удостоверения.

Далее злоумышленники перенаправляют граждан на подставных «работников Национального Банка» и под предлогом подтверждения непричастности требуют оформления новых кредитов и перевода денежных средств на «безопасный счет». Также под предлогом сохранения сбережений граждан призывают к передаче денежных средств, золотых изделий и иных ценностей курьерам.

Важно учитывать, что злоумышленники стремятся постоянно удерживать граждан на линии, ограничивая возможность критически оценить ситуацию либо проконсультироваться с родственниками или государственными органами по официальным каналам связи.

В связи с участившимися случаями мошенничества Национальный Банк Казахстана призывает граждан не переходить по сомнительным ссылкам, не сообщать SMS-коды, реквизиты банковских карт и иные персональные данные третьим лицам. При поступлении звонков от неизвестных лиц, представляющихся сотрудниками государственных органов или Национального Банка, следует прекратить разговор и самостоятельно перезвонить по официальным номерам.

Дополнительно напоминаем, что работники Национального Банка не осуществляют аудио и видеозвонки, не обслуживают счета физических лиц, а также не проводят денежные расчеты с населением.

Если вы столкнулись с мошенническими действиями, настоятельно рекомендуем обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы Республики Казахстан.

Для получения консультации следует обратиться в Контакт-центр Национального Банка по короткому номеру 1477.

**Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:**

8 (7172) 77-52-10

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)