



# Обзор результатов развития рынка платежных услуг по итогам 2025 года

---

Астана, 2026

Департаментом платежных систем и цифровых финансовых технологий Национального Банка Республики Казахстан подготовлен краткий обзор по итогам анализа статистических данных платежного рынка за 2025 год.

Особое внимание уделено результатам деятельности платежных систем Национального Банка, которые выступают ключевым элементом обеспечения устойчивости и эффективности национальной финансовой системы.

В документе проанализированы тенденции развития рынка платежных карточек и электронных банковских услуг, процессы цифровизации, расширение безналичных расчетов, а также динамика систем международных денежных переводов с учетом изменений в трансграничных потоках и регуляторной среде.

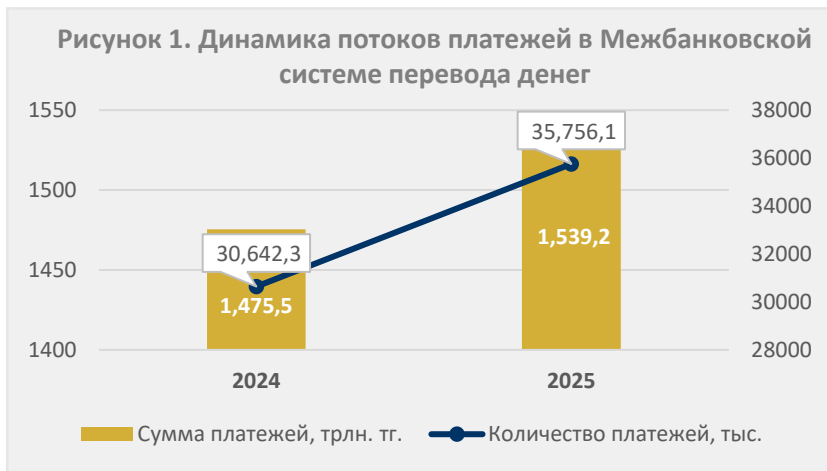
Кроме того, представлен обзор деятельности платежных организаций, функционирующих на территории Казахстана, с акцентом на их роль в повышении доступности платежных услуг, развитии конкуренции и формировании современной экосистемы финансовых сервисов.

## ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА КАЗАХСТАНА

По итогам 2025 года системно значимой платежной системой является **Межбанковская система переводов денег (МСПД)**, а значимыми платежными системами являются **Система межбанковского клиринга (СМК)** и **Межбанковская система платежных карточек (МСПК)**.

МСПД предназначена для расчётов и переводов по обязательствам участников рынка ценных бумаг и валютного рынка, а также для проведения платежей в рамках денежно-кредитной политики Национального банка Республики Казахстан; расчёты в ней осуществляются в режиме реального времени.

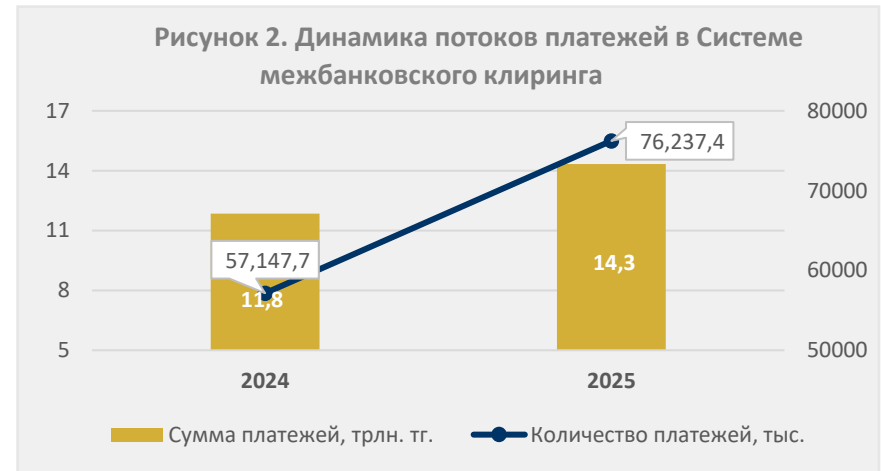
СМК предназначена для розничных, регулярных платежей небольшого объёма, функционирует в режиме круглосуточной работы с единым расчётным циклом в конце операционного дня.



В 2025 году количество платежей в МСПД увеличилось на **16,7%** (или на 5,1 млн транзакций), а сумма платежей выросла на **4,3%** (на 63,6 трлн тенге) (рисунок 1).

В среднем за операционный день через данную платежную систему проводилось **145,3 тыс. транзакций** на сумму **6,3 трлн тенге**.

Коэффициенты непрерывности платежных систем Национального Банка свидетельствуют о **высоком уровне их работоспособности**. По итогам 2025 года данные показатели составили: по МСПД – **99,78%**, по СМК – **99,85%**, а по МСПК – **99,99%**.



За 2025 год количество платежей в СМК увеличилось на **33,4%** (или на 19,1 млн транзакций), а сумма платежей выросла на **21,0%** (на 2,5 трлн тенге) (рисунок 2).

В среднем за операционный день через данную платежную систему проводилось **309,9 тыс. транзакций** на сумму **58,3 млрд тенге**.

В МСПД **более 57%** платежных документов обрабатываются в пиковый период с 15:00 до 18:00, что составляет **около 39%** от общего объема платежей (рисунок 3.).

Наибольшую долю по количеству платежей в МСПД составляют платежи на сумму до **3 млн тенге** (83,4%), в то время как по объему основная доля приходится на платежи свыше **1 млрд тенге** (87,9%).



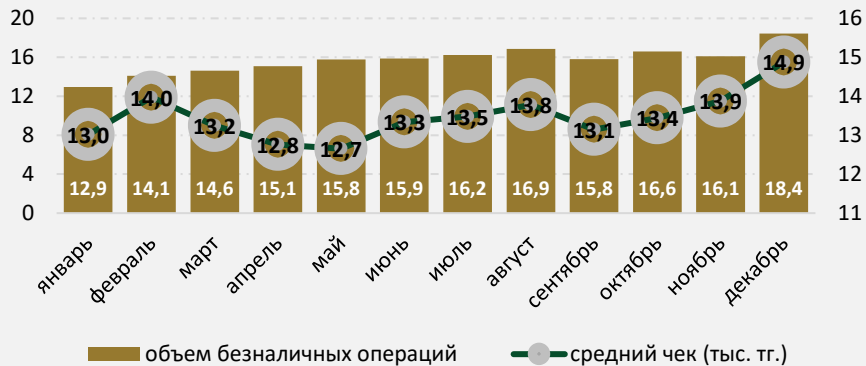
МСПК предназначена для обработки межбанковских транзакций, совершаемых с использованием платежных карточек международных платежных систем (*Visa, Mastercard, UPI*) внутри страны. МСПК обеспечивает безопасность и бесперебойность функционирования рынка платежных карточек в Казахстане. В 2025 году через МСПК было обработано **1,04 млрд транзакций**.

При этом, как в СМК, так и в МСПК, приём документов осуществляется круглосуточно, а финальные расчёты и выдача форм производятся один раз в рабочие дни.

Таким образом, платежные системы НБРК не только демонстрируют **высокий уровень операционной надежности**, но и обеспечивают **бесперебойное** и **эффективное проведение расчетов** между участниками финансового рынка, своевременное выполнение клиринговых операций, надежную обработку транзакций по платежным картам, а также контроль и исполнение денежных обязательств участников, способствуя укреплению доверия к финансовой инфраструктуре и **повышению её устойчивости** к пиковым нагрузкам и возможным сбоям.

## ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ И ЭЛЕКТРОННЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

Рисунок 4. Динамика объема безналичных операций и «средний» чек одной транзакции за 2025 год



Годовой прирост

**13%**

Общий объем

**188,4** трлн. тг.

2025 год характеризуется продолжающимся внедрением цифровых сервисов банков в жизнь населения. К примеру, **8 из 10 транзакций** проводились с использованием интернет и мобильного банкинга, QR-кода.

Населением также продолжается использование платежной карточки для проведения операций через **POS-терминалы** (около 20% от количества и 10% от объема безналичных операций).

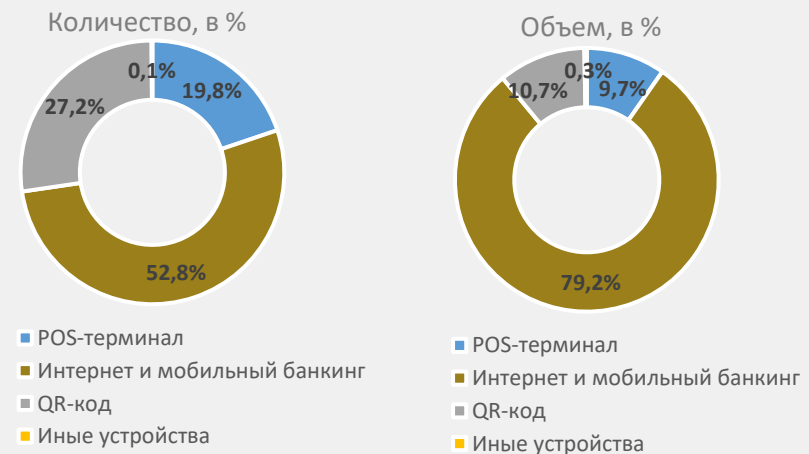
При этом, наблюдается более активное использование **QR-кода** для проведения платежей (около 27% от количества и 11% от объема). Количество операций, совершенных посредством QR-кода, превысило количество операций с использованием платежной карточки в POS-терминалах в **1,4 раза**, объем в **1,1 раз**.

Безналичные операции продолжают оставаться неотъемлемой частью повседневной жизни населения Казахстана. В настоящее время использование платежных карточек, мобильных приложений и QR-кода позволяет населению удобно, быстро и безопасно произвести оплату за товары и услуги. По результатам 2025 года доля безналичных операций составила **98,3%** от общего количества и **87,2%** от общего объема платежей и переводов денег населения.

Максимальный объем безналичных операций и высокий средний «чек» приходились на декабрь и август 2025 года.

В целом, динамика развития безналичных операций обусловлена, в том числе, активным использованием мобильных приложений банков для проведения платежей и переводов.

Рисунок 5. Количество и объем безналичных транзакций в разрезе среды проведения за 2025 год



По итогам 2025 года населением Казахстана с использованием платежных карточек было осуществлено 236,5 млн транзакций по снятию наличных на сумму 27,6 млрд тенге. В целом, наблюдается небольшое снижение (-3%) количества транзакций по снятию наличных населением с использованием платежных карточек при одновременном увеличении объема таких операций (+7%).

Соответственно, средняя сумма одной транзакции по снятию наличных с использованием платежных карточек увеличилась со 106,0 тыс. тенге до 116,8 тыс. тенге.

1 января 2026 года количество платежных карточек в обращении составило **84,6** млн ед. Из них, 50% активные платежные карточки, число которых увеличилось на **3,4%**.

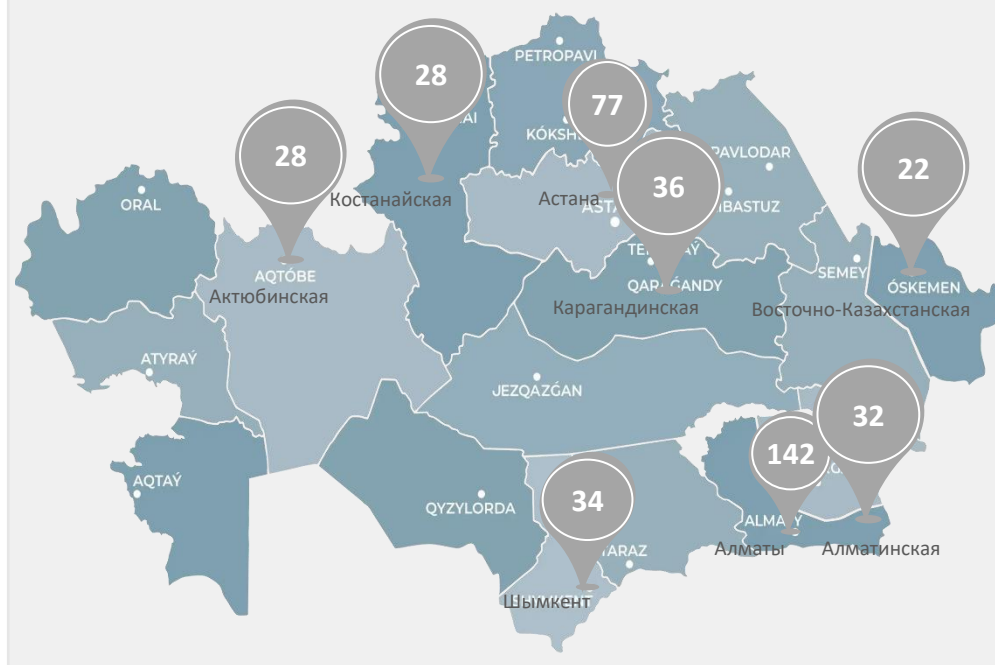
В части инфраструктуры для проведения платежей отмечается рост числа предпринимателей, принимающих безналичную оплату на 7% (*общее количество на 1 января 2026 года – 944,9 тыс. ед.*), и числа торговых точек, в которых установлены POS-терминалы или иное устройство для приема платежей, на 5% (*общее количество – 1,2 млн ед.*).

На 1 января 2026 года количество POS-терминалов составляет **1,3 млн ед.**

Банками POS-терминалы устанавливаются самостоятельно с учетом собственной оценки экономической целесообразности и анализа регионов, в которых формируется более высокий спрос на банковские услуги.

В региональном разрезе наибольшее количество POS-терминалов наблюдается в городах республиканского значения, Карагандинской, Алматинской и Актюбинской областях.

Рисунок 6. Количество POS-терминалов в разрезе областей (на 10 тыс. человек)



Наблюдаемый рост показателей платежной инфраструктуры свидетельствует о **поступательном развитии** безналичного сегмента экономики Казахстана и **повышении уровня финансовой доступности** для населения и бизнеса. Расширение сети приема платежей и увеличение числа участников рынка создают предпосылки для дальнейшей цифровизации, **усиления конкуренции** в финансовом секторе и **повышения прозрачности** денежных потоков.

## СИСТЕМЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

По итогам 2025 года совокупный объем переводов денег, проведенных через Системы международных денежных переводов (СМДП), составил **974,0 млрд тенге**. Это на 7% ниже показателя 2024 года.

**97%** всех операций, проведенных через СМДП без открытия счета, приходится на **трансграничные переводы** между Казахстаном и другими странами.

Объем отправленных **за рубеж** переводов денег составил **718,9 млрд тенге** или **76%** совокупного объема трансграничных переводов, проведенных через СМДП. **Средняя сумма** одного перевода из Казахстана за рубеж составила **426,2 тыс. тенге**.

Объем полученных **из-за рубежа** переводов денег составил **226,4 млрд тенге** или **24%** совокупного объема трансграничных переводов, проведенных через СМДП. **Средняя сумма** одного перевода в Казахстан из-за рубежа составила **377,6 тыс. тенге**.

В основном, данные переводы имеют характер безвозмездных переводов между физическими лицами.

В результате, **трансграничные операции** продолжают занимать основную долю переводов через СМДП, а рост средней суммы переводов отражает расширение деловой активности физических лиц.

Рисунок 7. Динамика трансграничных переводов через СМДП

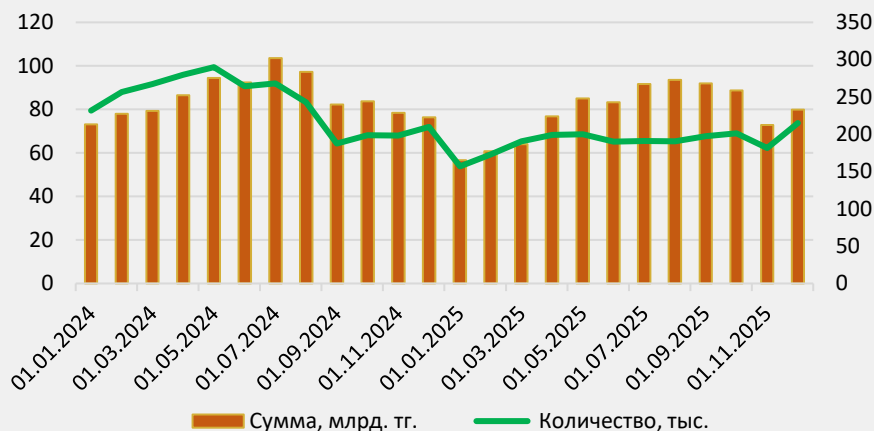


Рисунок 8. Динамика средней суммы одного перевода

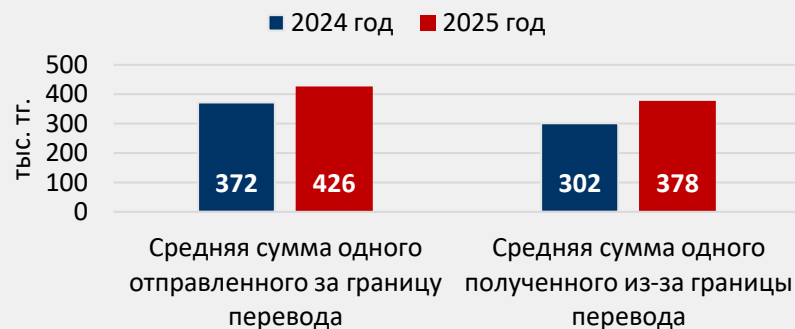
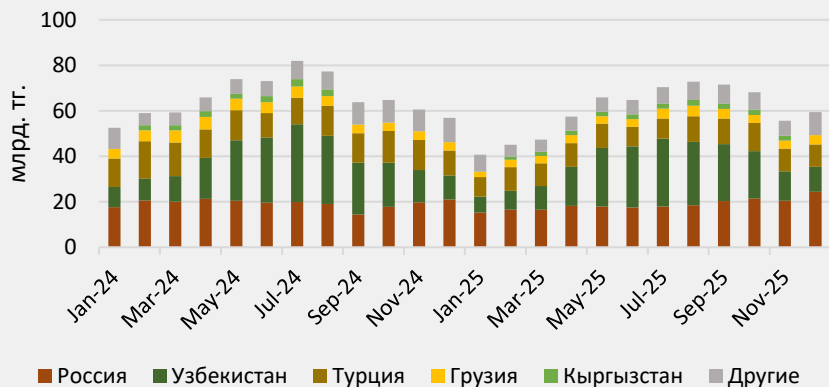


Рисунок 9. Динамика отправленных переводов через СМДП



Основными странами-получателями переводов, осуществленных посредством СМДП, являются:

**Россия (31,3%)**

**Узбекистан (31,0%)**

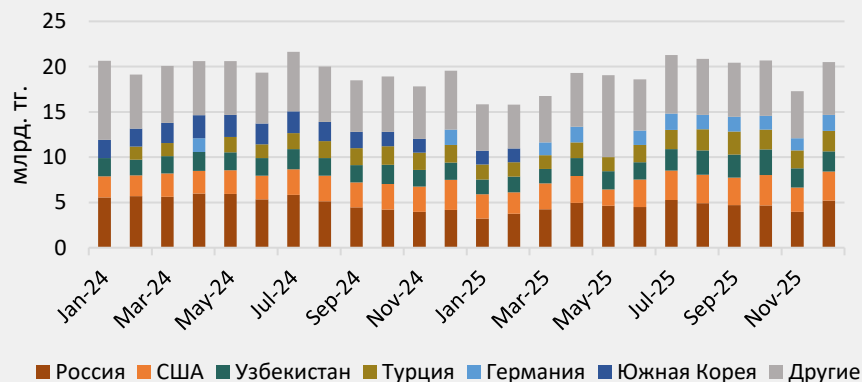
**Турция (17,0%)**

**Грузия (6,0%)**

**Кыргызстан (3,4%).**

Порядка **83%** данных переводов осуществлялась посредством системы **«Золотая Корона»**.

Рисунок 10. Динамика полученных переводов через СМДП



Основными странами-отправителями переводов, осуществленных посредством СМДП, являются:

**Россия (23,8%)**

**США (15,2%)**

**Узбекистан (11,3%)**

**Турция (10,3%)**

**Германия (7,9%).**

Существенная доля операций в **81%** приходится на платежные системы **«Золотая Корона»** и **«Вестерн Юнион»**.

Структурные составляющие денежных переводов через СМДП сохраняют свои пропорции: доли стран и систем остаются **практически неизменными**, что отражает **стабильность структуры** денежных потоков.

## ПЛАТЕЖНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

По состоянию на 1 января 2026 года на территории Казахстана зарегистрировано **135** платежных организаций (ПО). Из них 122 платежные организации расположены в г. Алматы, 9 - в г. Астана, 2 - в г. Караганда и по 1 - в г. Конаев и г. Рудный.

В 2025 году через сервисы платежных организаций обработано операций на общую сумму **9,9 трлн тенге**, что на **22,2%** превышает показатель аналогичного периода 2024 года.

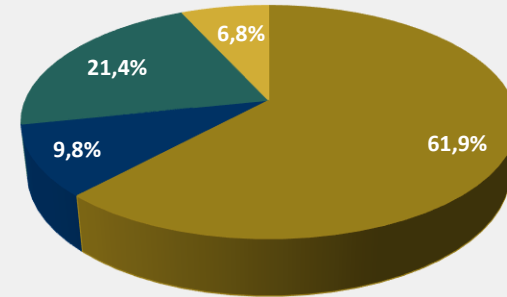
Наиболее востребованными платежными услугами стали операции по проведению платежей, инициированных клиентами в электронной форме (с использованием мобильных устройств и интернет-ресурсов). Через платежные организации проведено **519,9 млн** таких операций на сумму **6,1 трлн тенге** (рост объема на 10,9% по сравнению с 2024 годом).

В рамках оказания платежных услуг по приему наличных средств для осуществления платежей без открытия банковского счета платежными организациями обработано **165,8 млн операций** на сумму **2,1 трлн тенге** (рост объема на 31,3% по сравнению с 2024 годом). *Рост объема операций связан преимущественно с пополнением платежных карточек путем вноса наличных денег через платежные терминалы.*

Через платежные организации проведено **228,4 млн** операций с использованием электронных денег на общую сумму **0,9 трлн тенге** (рост объема на 12,5% по сравнению с 2024 годом).

Рисунок 11. Платежи, проводимые через сервисы платежных организаций за 2025 год

- обработка платежей, инициированных в электронной форме
- обработка платежей с использованием электронных денег
- прием наличных денег для осуществления платежей
- реализация электронных денег



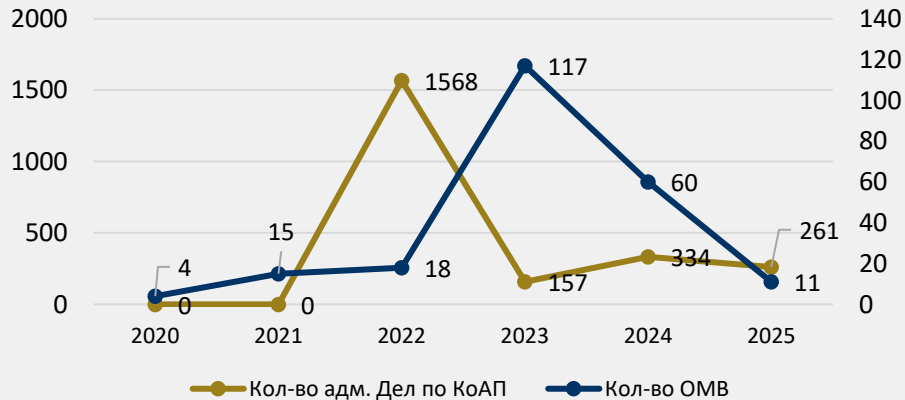
Дальнейшее развитие рынка платежных организаций характеризуется устойчивым ростом спроса на их услуги, активным расширением использования мобильных и интернет-каналов, а также усилением их роли в обеспечении доступности и удобства платежных сервисов для населения и бизнеса.

Платежные организации остаются важным сегментом финансовой экосистемы, способствуя ускорению цифровизации экономики, повышению уровня **финансовой инклюзии** и развитию **конкурентной среды** на рынке платежных услуг.

Рисунок 12. Количество зарегистрированных ПО и документальных проверок



Рисунок 13. Количество возбужденных административных дел и примененных ОМВ



По итогам 2025 года в рамках осуществления контрольно-надзорных функций Национальным Банком:

- из реестра платежных организаций исключены **11 платежных организаций** по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан (представление недостоверных сведений, систематическое нарушение требований законодательства, неосуществление деятельности по оказанию платежных услуг и т.д.);

- применены **11 мер надзорного реагирования** в отношении платежных организаций (несвоевременное представление отчетных форм, представление некорректных отчетных сведений, непредставление ежегодного отчета об оценке рисков). Информация по принятым мерам воздействия доступна на Интернет-ресурсе Национального Банка;

- по итогам выездных проверок в отношении отдельных платежных организаций составлено **261 протокол об административных правонарушениях** и судом наложены штрафы на сумму **28 млн тг.** (нарушение требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения).

## ВЫВОДЫ

Платежная инфраструктура Казахстана характеризуется **высоким уровнем надежности** и способностью эффективно обслуживать финансовые операции населения и бизнеса.

Национальным Банком обеспечивается бесперебойное функционирование национальных платежных систем. По итогам 2025 года МСПД признана системно значимой, а СМК и МСПК — значимыми платежными системами. Операционным центром систем (АО «НПК НБРК») обеспечивается непрерывность расчетов, эффективное управление пиковыми нагрузками и соблюдение международных стандартов безопасности и качества в целях поддержания устойчивости национальной финансовой системы.

Продолжается активное развитие **безналичного оборота**: восемь из десяти транзакций проводится с использованием мобильного и интернет-банкинга. Расширение сети POS-терминалов и увеличение числа торговых точек способствуют цифровизации и формированию привычки населения использовать безналичные платежи, делая их удобными, быстрыми и безопасными.

Наибольший объём денежных переводов, проведённых через СМПД, приходится на трансграничные операции между Казахстаном и другими странами. Более 80% этих переводов осуществляется через платежные системы **«Золотая Корона»** и **«Вестерн Юнион»**, что подтверждает их устойчивую востребованность для выполнения внутренних и международных денежных переводов.

Востребованными поставщиками платежных услуг остаются платежные организации, которые динамично развиваются и **расширяют электронные и безналичные сервисы** для населения и бизнеса, обеспечивая удобство, скорость и безопасность расчетов.

Таким образом, платежная инфраструктура страны сочетает надежность, бесперебойность, цифровизацию, эффективное взаимодействие между внутренними и международными расчетами, динамичное развитие платежных организаций и соблюдение международных стандартов, что укрепляет **доверие населения и участников финансового рынка**, повышает удобство и безопасность платежей и повышает **устойчивость всей финансовой системы Казахстана**.