



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

### Национальный Банк Казахстана предупреждает о новых схемах телефонного мошенничества

г. Астана

14 апреля 2026 года

Национальный Банк Казахстана предупреждает об участившихся случаях телефонного мошенничества, направленного на получение персональных данных граждан. Злоумышленники рассылают сообщения с текстом «статус вашего займа был обновлен» и ссылкой для перехода. При этом в уведомлении не указывается наименование финансовой организации.

Подобные сообщения рассчитаны на эффект неожиданности, даже если гражданин не подавал заявку на кредит, это может спровоцировать поспешные действия и снизить критичность восприятия информации.

После перехода по ссылке пользователь попадает на поддельный сайт, визуально имитирующий официальный сайт банка второго уровня или микрофинансовой организации. Далее пользователя просят ввести логин, номер телефона, данные удостоверения личности, реквизиты банковской карты или другую конфиденциальную информацию.

В некоторых случаях ссылка может вести на загрузку вредоносного файла или приложения, которое после установки предоставляет злоумышленникам доступ к управлению мобильным устройством или персональным данным.

В этой связи Национальный Банк рекомендует не переходить по ссылкам и при необходимости проверять свою кредитную историю только через официальные источники - на [сайте](#) Государственного кредитного бюро или на портале электронного правительства.

Кроме того, Национальный Банк напоминает, что на портале электронного правительства можно воспользоваться услугой «Стоп-кредит», подключение такого сервиса позволяет гражданам ограничить возможность оформления онлайн-кредитов.

Дополнительно сообщаем, что работники Национального Банка не осуществляют аудио и видеозвонки, не обслуживают счета физических лиц, не предлагают финансовые вложения в различные паевые инвестиционные фонды и финансовые продукты, не занимаются страхованием денежных средств, а также не проводят денежные расчеты с населением.

Если вы столкнулись с мошенническими действиями, настоятельно рекомендуем обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы Республики Казахстан.

Для получения консультации можно обратиться в Контакт-центр Национального Банка по короткому номеру 1477.

**Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:**

8 (7172) 77-52-10

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)