



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Национальный Банк предупреждает о новой схеме мошенничества с банковскими картами

г. Астана

17 февраля 2026 года

Национальный Банк Казахстана предупреждает об участвовавших случаях телефонного мошенничества, связанных с несанкционированной блокировкой платежных карт граждан.

Злоумышленники, используя личные данные граждан, взятые из открытых источников (*фишинговые сайты и опросы в общественных местах, социальные сети, маркетплейсы*), обращаются в контакт-центры финансовых организаций от имени клиента с ложным сообщением об утере карты, что приводит к ее незамедлительной блокировке.

Далее злоумышленники звонят гражданам, представляясь работниками службы безопасности банка или правоохранительных органов. Под предлогом «разблокировки карты» или перевода денежных средств на «безопасный счет» они пытаются получить данные для доступа к счетам: SMS-кодам, паролям от интернет-банкинга или CVV/CVC-кодам.

В случае блокировки платежной карты рекомендуется обратиться в официальный колл-центр банка по номеру, указанному на оборотной стороне карты или в мобильном приложении. Напоминаем, что работники финансовых организаций никогда не запрашивают пароли или коды из SMS-сообщений, а также не просят установить приложения для удаленного доступа к мобильному устройству.

Также злоумышленники, находясь в непосредственной близости от банкоматов и ссылаясь на «блокировку карты», ее повреждение или превышение лимитов, просят граждан помочь с переводом денежных средств третьим лицам, обещая за это финансовое вознаграждение. В этой связи напоминаем, что совершение подобных переводов может считаться дропперством и является противозаконным.

Национальный Банк Казахстана рекомендует не передавать банковские карты, не сообщать их реквизиты, не переводить денежные средства неизвестным лицам, проявлять бдительность и перепроверять информацию в колл-центрах банков второго уровня по официальным номерам.

Напоминаем, что работники Национального Банка не осуществляют аудио и видеозвонки, не обслуживают счета физических лиц, не предлагают финансовые вложения в различные паевые инвестиционные фонды и финансовые продукты, не занимаются страхованием денежных средств, а также не проводят денежные расчеты с населением.

Если вы столкнулись с мошенническими действиями, настоятельно рекомендуем обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы Республики Казахстан.

Для получения консультации следует обратиться в Контакт-центр Национального Банка Казахстана по короткому номеру 1477.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

8 (7172) 77-52-10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz