*Қазақстан Республикасының*

*Стратегиялық даму жоспарына,  
мемлекеттік және үкіметтік бағдарламаларға,*

*мемлекеттік органдардың стратегиялық жоспарларына және*

*аумақтарды дамыту бағдарламаларына мониторинг жүргізу*

*жөніндегі әдістемеге*

*3-қосымша*

**Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Төрағасының**

**2016 жылғы 26 желтоқсандағы № 467 бұйрығымен бекітілген**

**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 2017-2021 жылдарға арналған**

**стратегиялық жоспарының іске асырылуы туралы**

**есеп**

*Есеп кезеңі:* ***2017 жыл***

**1. Тәуекелдерді басқаруға талдау**

| ***Ықтимал тәуекелдің***  ***атауы*** | ***Тәуекелдерді басқару жөніндегі жоспарланған іс-шаралар*** | ***Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шараларды нақты орындау*** | ***Ескертпе***  ***(орындалғаны/орындалмағаны туралы ақпарат)*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1-стратегиялық бағыт.** Баға тұрақтылығын қамтамасыз ету | | | |
| **1.1-мақсат.** Мемлекеттің ақша-кредит саясатын әзірлеу және жүргізу. Инфляцияны нысаналы дәлізде ұстап тұру | | | |
| Бүкіл ортамерзімді кезең бойы мұнайдың бағасын төмендету қысқамерзімді кезеңде теңгенің әлсіреуіне және инфляцияның өсуіне алып келеді. | Тежейтін ақша-кредит саясатын жүргізу. | 2017 жыл бойы мұнай Ұлттық Банктің базалық болжамдық сценарийіне сәйкес қалыптасты. Осыған байланысты ақша-кредит саясатын қатаңдату жүзеге асырылған жоқ. |  |
| Қазақстан экономикасының неғұрлым баяу қалпына келуі, оның ішінде мұнай бағасының тұрақтануы жағдайында ішкі сұраныстың баяу қалпына келтірілуі есебінен, инфляцияның төмендеуіне алып келеді. | Ынталандыратын ақша-кредит саясатын жүргізу. | 2017 жыл ішінде экономика өзінің әлеуетіне жақын деңгейде өсті.  Осындай сценарий кезінде ақша-кредит саясаты бейтарап болып қалды. |  |
| **2-стратегиялық бағыт.** Қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету | | | |
| **2.1-мақсат.** Банк секторының қаржылық орнықтылығын және бәсекеге қабілеттілігін арттыру | | | |
| Әлемдік тауар нарықтарындағы баға тұрақсыздығы жағдайы. | Банк секторының тәуекелдерін анықтау және бағалау және стресс-тестілеудің нәтижесі бойынша тиісті қадағалау шараларын қабылдау мақсатында банк секторы субъектілеріне стресс-тестілеу жүргізу. | Қазақстан Республикасы Президентінің Әкімшілігіне 2017 жылғы 4 желтоқсандағы хат (шығ. №522/22-0-09/4/143). | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| Банк секторының тәуекелдерін барынша азайту және банктердің тұрақтылығын арттыру мақсатында тәуекелге бағдарланған қадағалауды және пруденциялық реттеуді жетілдіру. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| ДСҰ-ға кіруге байланысты шетелдік қаржы институттарының отандық қаржы нарығынан қазақстандық қатысушыларды ығыстыруы. | Қаржы нарығына қол жеткізуді ырықтандыру шеңберінде тәуекелдерге симметриялы және барабар реттеушілік ортаны құру. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. |  |
| Одан әрі институционалдық дамыту: «орташа банктер тобын», сондай-ақ жүйе құраушы банктер негізінде «чемпион банктерді» дамытуға ерекше көңіл бөлу арқылы банк секторының бәсекеге қабілеттілігін арттыру. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. |  |
| Кредиттік тәуекел. Шетел валютасында номинирленген активтердің жұмыс істемейтін кредиттерге ықпал етуі. | Шетел валютасында қарыздар беруді ынталандырмау мақсатында тиісті валюталық түсімдері жоқ қарыз алушыларға шетел валютасындағы қарыздар бойынша меншікті капиталға жоғары талаптар белгілеу. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. |  |
| Қорландыру тәуекелі. Клиенттердің шетел валютасындағы салымдарының шоғырландырылуын арттыру | Экономиканың долларлануын төмендету және ұлттық валютаға сенімді нығайту мақсатында Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры теңгедегі және шетел валютасындағы депозиттер бойынша ұсынатын мөлшерлемелердің дифференциалын кеңейту. | 2017 жыл ішінде теңгедегі мөлшерлеме 14% деңгейде сақталған кезде, валюталық салымдар бойынша ҚДКҚ ұсынған мөлшерлеме 1%-ға дейін төмендеді. | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| Теңгедегі құралдардың тартымдылығын арттыру: корпоративтік бағалы қағаздар нарығын дамыту, институционалдық инвесторлардың мүмкіндіктерін кеңейту, теңгедегі қаржы құралдарымен биржалық сауданы ынталандыру бойынша шаралар қабылдау. | Талдамалық жазбаны қараңыз |  |
| Пайыздық тәуекел. Теңгедегі қорландыру көздерінің құнын жоғары деңгейде сақтау. | Базалық мөлшерлемені белгілеу және тұрақты қол жеткізу операцияларын қайта бастау арқылы ақша нарығының өтімділігін арттыру. | 2017 жылы 8 рет базалық мөлшерлеме бойынша шешім қабылданды. Жалпы алғанда, базалық мөлшерлеме 12%-дан 10,25%-ға дейін төмендеді. |  |
| Экономиканың басым салаларын қолдау бағдарламаларын қолдаудың мемлекеттік бағдарламалары шеңберінде жеңілдікпен қаржыландыруды ұсыну. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. |  |
| Банктердің қаржылық тұрақтылығының нашарлауы. | Екінші деңгейдегі банктерді пруденциялық реттеуді жетілдіру. | Талдамалық жазбаны қараңыз |  |
| Банктердің заңнама талаптарын қамтамасыз етуі мақсатында қадағалау рәсімдерін іске асыру. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| Жұмыс істемейтін қарыздарды төмендетуді ынталандыру шараларын іске асыру. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ. Тәуекел туындаған жоқ. | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| **2.2-мақсат.** Қаржылық орнықтылықты арттыру және сақтандыру нарығын одан әрі дамыту үшін қажетті жағдайлар жасау | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ҚР қайта сақтандырушы-бейрезиденттерінің қаржылық төлем қабілетінің нашарлауы. | ҚР сақтандыру ұйымдарын бақылауды және қадағалауды күшейту;  Қайта сақтандырушының сақтандыру резервтеріндегі үлестерін қалыптастыру тәсілін қайта қарау;  Төлем қабілеті маржасы жеткіліктілігінің нормативін есептеу кезінде қайта сақтандыруға берілген (берілетін) міндеттемелер көлеміне қолданылатын коэффициенттерді қайта қарау. | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ (тәуекел туындаған жоқ). |  |
| Сақтандыру ұйымдары шығыстарының ұлғаюы. | Сақтандыру шарттарын жасасу тәсілдерін қайта қарау (сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасау), бұл болашақта сақтанушылардың сақтандыру шарттарын сақтандыру делдалдарына жүгінбестен жасау рәсімін жеңілдетуге, сондай-ақ сақтандыру ұйымдарының шығыстарын (қағаз түріндегі сақтандыру полистерін дайындау, сақтау шығыстары) төмендетуге мүмкіндік береді. | Талдамалық жазбаны қараңыз |  |
| Отандық және халықаралық қаржы нарықтарындағы ахуалдың өзгеруі салдарынан сақтандыру ұйымдарының инвестициялық позициясының нашарлауы. | Сақтандыру ұйымдарының активтерін инвестициялау және әртараптандыру талаптарын қайта қарау;  Сақтандыру ұйымдарының инвестициялық тәуекелдерін бағалау мақсатында оларды стресс-тестілеу және тиісті қадағалау іс-шараларын қолдану. | Талдамалық жазбаны қараңыз |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.3-мақсат.** Бағалы қағаздар нарығын бұдан әрі дамыту үшін қажетті жағдайлар жасау | | | | | | |
| Еуразиялық экономикалық одақ (бұдан әрі – ЕАЭО) туралы Шартта және Қазақстанның ДСҰ кіруіне байланысты көзделген заңнаманы үйлестіру жүргізілгеннен және шектеулерді алып тастағаннан кейін бейрезидент қаржы ұйымдарының филиалдары көрсететін қаржы қызметтерінің кіруінің өсуі | | Шетелдік банктердің тікелей филиалдары, Қазақстан Республикасының сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары және бейрезидент сақтандыру брокерлері үшін реттеуді енгізу жолымен қаржы нарығының қатысушылары үшін теңдей жағдайлар жасау. | | Жедел ден қою шаралары қажет болған жоқ (тәуекел туындаған жоқ) | |  |
| Отандық эмитенттердің халықаралық сауда алаңдарына, оның ішінде ЕАЭО қатысушы – елдердің сауда алаңына кетуі | | Отандық қор нарығының тартымдылығын арттыру, инвесторлық базаны кеңейту және отандық нарыққа қатысушылардың бәсекеге қабілеттілігін арттыру бойынша шаралар қабылдау | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| «Астана» халықаралық қаржы орталығының (АХҚО) және Қазақстан Республикасының юрисдикциялары арасындағы реттеушілік төрелігі. | | Реттеушілік төрелігінің тәуекелдерін төмендету бойынша алдын ала шаралар қабылдау. | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| Эмитенттердің бағалы қағаздардың ұйымдастырылған нарығына бағалы қағаздарды орналастыру арқылы қаражатты тартуға қызығушылығының жеткіліксіз болуы | | Жаңа эмитенттер нарығына шығудың ынталандыру тетіктерін жасау және оларды қолдау бағдарламаларын енгізу | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| Бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушыларына реттеуші талаптардың қатаң болуы. | | Бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушыларын реттеуді ырықтандыру. | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| Инвесторлық базаның шектеулілігі және халықты қор нарығына тарту дәрежесінің төмен болуы | | Брокерлердің электрондық қызмет көрсету, бағалы қағаздармен сауда жасау қағидаларын жеңілдету, инвестициялаудың ұжымдық нысандарын құру мен жұмыс істеу процестерін ырықтандыру және инвестициялар үшін қауіпсіз ортаға кепілдік беретін жүйені салу мүмкіндігін енгізу арқылы инвесторлық базаны кеңейту. | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| Банктік және сақтандыру (қаржылық) холдингтерінің инвестициялық саясатын шектеу | | Сатып алуға рұқсат берілген қаржы құралдарының тізбесін кеңейту | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| Қазақстан Республикасының қаржы секторын 2030 жылға дейін дамыту жөніндегі тұжырымдамада белгіленген бағалы қағаздар нарығын дамытуды ынталандыру бойынша жоспарланған мақсаттар мен міндеттердің толық орындалмауы. | | ҚР-ның қаржы секторын 2030 жылға дейін дамыту жөніндегі тұжырымдамада белгіленген бағалы қағаздар нарығын дамытуды ынталандыру мәселелерін пысықтау кезінде ведомствоаралық үйлестіруді күшейту. | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| **2.4-мақсат.** Жинақтаушы зейнетақы жүйесін бұдан әрі дамыту бойынша жағдайлар жасау | | | | | | |
| Халықтың жинақтаушы зейнетақы жүйесіне сенім білдірмеуі. | | Халық арасында жинақтаушы зейнетақы жүйесінің өзекті мәселелері бойынша жан-жақты жүргізілетін ақпараттық түсіндіру жұмысы. | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| Отандық қор нарығының зейнетақы активтерін инвестициялауға арналған негізгі алаң ретінде төмен өтімділігі. | | Эмитенттердің қор нарығына шығуы үшін ынталандырулар жасауға, инвесторлардың, оның ішінде шетелдік инвесторлардың отандық қор нарығына қолжетімділігін жеңілдетуге бағытталған шаралар қабылдау.  Компанияларды квазимемлекеттік сектордан «Қазақстан қор биржасы» АҚ-тың сауда алаңына шығару бойынша «Халықтық IPO» бағдарламасын жаңарту. | | Талдамалық жазбаны қараңыз | |  |
| **2.5-мақсат.** Тиімді валюталық реттеу мен валюталық бақылауды жүзеге асыру | | | | | | |
| Елдің экономикалық қауіпсіздігіне қауіп төндіретін сыртқы факторлардың нашарлауы (валюта нарығының тұрақсыздануы, алтынвалюта резервтерінің таусылу тәуекелі). | | «Валюталық реттеу және валюталық бақылау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 32-бабында көзделген шұғыл ден қою шараларын іске асыру. | | Шұғыл ден қою шаралары талап етілмеді. Тәуекел орын алған жоқ | |  |
| ЕАЭҚ-қа қатысушы мемлекеттерде макроэкономикалық және саяси тұрақсыздық. ЕАЭҚ-қа қатысушы мемлекеттер валюталық реттеу шараларын үйлестірмей қабылдаған жағдайда капиталдың әкетілуіне жағдай жасайтын реттеушілік төрелік тәуекелі. | | ЕЭК нормативтік-құқықтық базасын әзірлеуге қатысу арқылы валюталық реттеу саласындағы тәсілдерді келісу қағидаттарын іске асыру.  «Валюталық реттеу және валюталық бақылау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 32-бабында көзделген шұғыл ден қою шараларын іске асыру. | | Шұғыл ден қою шаралары талап етілмеді. Тәуекел орын алған жоқ | |  |
| Капитал мобильдігіне әсер ететін шаралар бөлігінде мемлекеттік органдар іс-қимылдарының үйлестірілмегені. | | Нормативтік базаны әзірлеу кезінде ведомствоаралық үйлестіруді күшейту, капитал мобильділігіне әсер ететін шаралар бойынша келісімді шешімдер қабылдау. | | Шұғыл ден қою шаралары талап етілмеді. Тәуекел орын алған жоқ | | Талдама жазбаны қараңыз |
| **2.6-мақсат.** Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын және заңды мүдделерін қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету | | | | | | |
| Мұнайдың әлемдік нарықтарындағы баға ахуалының тұрақсыздығы, экономика дамуы қарқындарының төмендеуі, жұмыссыздықтың өсуі қарыз алушылардың, оның ішінде валюталық қарыз алушылар жағдайының одан әрі шиеленісуіне, олардың қарыздарға қызмет көрсету және өтеу мүмкіндіктерінің төмендеуіне әкеп соғуы мүмкін. | Ипотекалық қарыз алушылардың, сондай-ақ тұтынушылық қарыз алушылардың проблемаларын шешу жөніндегі іс-шаралар кешенін жүзеге асыру | | Шұғыл ден қою шаралары талап етілмеді. Тәуекел орын алған жоқ | | Талдама жазбаны қараңыз | |
| **2.7-мақсат.** Төлем жүйелерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету | | | | | | |
| Төтенше жағдайлардың, оның ішінде табиғат апаттары, төлем жүйелерінің жұмыс істеуіне қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың жұмыс қабілеттілігінің бұзылуы (мысалы, энергиямен қамтамасыз ету және байланыс) туындауы. | Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда осы тәуекелдерді «қатаң» режимде басқару мақсатында жұмыс жүргізілуі мүмкін серверлерге төлем жүйелері резервтік орталығының жұмысын қолдау.  Төлем жүйелерінің бағдарламалық  -техникалық кешенінің кепілді энергиямен жабдықтаудың екі жүйесі, сол сияқты байланыстың резервтік арналары бар. | | 2017 жылғы 7 шілдеде төлем жүйелерін электрмен жабдықтау проблемаларының (негізгі орталықтың қалалық электр желісінің екі бөлігінде қуат болған жоқ) болуына байланысты төлем жүйелерін резервтік орталықтың серверіне апаттық көшіру жүзеге асырылды. | | 2017 жыл ішінде негізгі және резервтік сервер лерде төлем жүйелерінің, жабдықтардың және байланыс арналарының бағдарламалық-техникалық  мониторингі жүргізілді. | |
| Операциялық тәуекелдер (жабдықтың істен шығуы, қызметкердің қателіктері, нақты және ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуы). | Төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне көшіру жөніндегі жоспарлы (тестілеу) іс-шараларын жүргізуді; жабдықтың жұмыс қабілеттілігінің тұрақты мониторингін; қызметкерлердің қажетті біліктілік деңгейін арттыруды, оны оқытуды; рұқсатсыз қолжеткізуден қорғауды; бірқатар белгіленген іс-шаралар арқылы ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуді; бірқатар шаралар арқылы нақты қолжетімділікті басқаруды және өзге де шараларды көздейтін шаралар кешенін қолдану (оның ішінде тәуекелдерді басқару жөніндегі ішкі құжаттар қолданылады). | | Төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне көшіру жөніндегі іс-шаралар 2017 жылғы 12 мамырдан бастап 3 маусымға дейін жүзеге асырылды. Электрмен жабдықтау проблемаларының (негізгі орталықтың қалалық электр желісінің екі бөлігінде қуат болған жоқ) болуына байланысты 2017 жылғы 7 шілдеде төлем жүйелерін резервтік орталықтың жұмысына көшіру жүзеге асырылды. | | 2017 жыл ішінде жабдықтардың тұрақты мониторингі, профилактикалық жұмыстар және жүйені, қауіпсіздік жүйесін басқару жүргізілді.  Қызметкерлердің қатесі, нақты және ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтары болған жоқ. | |

**2. Мақсаттарға және нысаналы индикаторларға қол жеткізу**

| ***Нысаналы индикаторың атауы*** | ***Ақпарат көзі*** | | ***Өлшем бірлігі*** | | ***Есепті кезең*** | | | ***Ескерту (орындалғаны/орындалмағаны туралы ақпарат)*** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Жоспар* | *Факт* | |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | | ***4*** | ***5*** | | ***6*** | | |
| **1-стратегиялық бағыт.** Баға тұрақтылығын қамтамасыз ету | | | | | | | | | | |
| **1.1-мақсат.** Мемлекеттің ақша-кредит саясатын әзірлеу және жүргізу.  Инфляцияны нысаналы дәлізде ұстап тұру | | | | | | | | | | |
| **Нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Инфляцияның орташа жылдық қарқыны, % | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 130 | 130 | | ДЭФ ЖБИ-дің 2017-2018 жылдардағы есебінде Қазақстан 130 орынды иеленді, рейтинг 2016 жылғы орташа жылдық инфляцияның 14,6%- дық мәні бойынша бағаланды. | | |
| **1.2-мақсат** Алтын валюта активтерінің сақталуын қамтамасыз ету | | | | | | | | | | |
| **Нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Ұлттық Банктің алтын валюта резервтерінің көлемі | ҚРҰБ | | Тауарлар мен қызметтердің үш айлық көлемін жабу («1» жабады, «0» жаппайды) | | 1 | 1 | |  | | |
| **2-стратегиялық бағыт.** Қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету | | | | | | | | | | |
| **Мақсат 2.1.** Банк секторының қаржылық орнықтылығын және бәсекеге қабілеттілігін арттыру | | | | | | | | | | |
| **1-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Банктердің сенімділігі | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 104 | 114 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **2-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Банктердің экономикаға кредиттерінің көлемі | ҚРҰБ | | ІЖӨ-дан % | | 26 | 25 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **3-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Банктердің қарыз портфеліндегі жұмыс істемейтін қарыздардың үлесі | ҚРҰБ | | % | | 10 | 9,3 | |  | | |
| **4-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Жианқтардың ішкі нормасы, % ВВП | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 31 | 60 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **5-нысаналы индикатор** |  | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | |  |  | |  | | |
| Қаржы қызметтерінің қол жетімділігі | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 66 | 95 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **6-нысаналы индикатор** |  | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | |  |  | |  | | |
| Қаржы қызметтерінің | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 58 | 95 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **7-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Қаржы қаражаттарын ау жеңілдігі | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 44 | 98 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **2.2-мақсат.** Қаржылық орнықтылықты арттыру және сақтандыру нарығын одан әрі дамыту үшін қажетті жағдайлар жасау | | | | | | | | | | |
| **1-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Қаржылық тұрақтылықтың біріктірілген индексі | ҚРҰБ | | коэффициент | | От 1 до 2,5 | 1,85 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **2-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Сақтандыру нарығын дамыту индексі | ҚРҰБ | | коэффициент | | От 1 до 2,5 | 1,75 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **2.3-мақсат.** Бағалы қағаздар нарығын бұдан әрі дамыту үшін қажетті жағдайлар жасау | | | | | | | | | | |
| **1-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| Ішкі қор нарығында қаржыландыру алу | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 90 | 108 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **2-нысаналы индикатор** | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | |  |  | |  | | |
| Бағалы қағаздар айналымын реттеу | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 86 | 117 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **3-нысаналы индикатор** | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | |  |  | |  | | |
| Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігі | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 54 | 69 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **4-нысаналы индикатор** | ДЭФ ЖБИ есебі | |  | |  |  | |  | | |
| Құқықтарды қорғау индексі | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | 92 | 85 | | Талдамалық жазбаны қараңыз | | |
| **5-нысаналы индикатор** |  | |  | |  |  | |  | | |
| **6-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Миноритарлы акционерлердің мүдделерін қорғау | | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | | 51 | | 75 | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| **7-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Инвесторларды (миноритарлы) қорғау | | Дүниежүзілік банктің «Doing Business» рейтингі | | Дүниежүзілік банктің «Doing Business» рейтингіндегі орны | | | 25 | | 1 | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| **2.4-мақсат.** Жинақтаушы зейнетақы жүйесінбұдан әрі дамыту бойынша жағдай жасау | | | | | | | | | | |
| **Нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| БЖЗҚ зейнетақы активтерінің кірістілігі | | ҚРҰБ | | % | | | Кемінде 6 | | 7,92 |  |
| **2.5-мақсат.** Тиімді валюталық реттеу мен валюталық бақылауды қамтамасыз ету | | | | | | | | | | |
| **1-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Сыртқы сауда келісімшартының сомасына қатысты шекті мәні, ол асып кеткен жағдайда, мұндай келісімшарт есептік тіркеу талаптарына ілігеді | | НҚА | | Мың АҚШ доллары | | | 50 | | 50 |  |
| **2-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Тәуекел деңгейін бағалау жүйесі негізінде тексерілуге жататын қызметінің ерекше түрі қолма-қол шетел валютасын айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын заңды тұлғалардың саны | | ҚРҰБ | | % | | | 30-60% | | 45,8% (258 тексеру) |  |
| **2.6-мақсат.** Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын және заңды мүдделерін қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету | | | | | | | | | | |
| **Нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Қаржы нарығына сенім білдіретін тұтынушылардың үлесі | | ҚРҰБ пікіртерімі | | пікіртерімге қатысқандардың % | | | 41 | | 43 | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| **2.7-мақсат.** Төлем жүйелерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету | | | | | | | | | | |
| **1-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Банкаралық ақша аударымы жүйесінің бір жыл ішіндегі жұмыс қабілеттілігінің коэффициенті[[1]](#footnote-1) | | ҚРҰБ | | % | | | 95-100 | | 99,99% |  |
| **2-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Банкаралық клиринг жүйесінің бір жыл ішіндегі жұмыс қабілеттілігінің коэффициенті | | ҚРҰБ | | % | | | 95-100 | | 100,00% |  |
| **Дүниежүзілік Экономикалық Форумның Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің нысаналы индикаторлары** | | | | | | | | | | |
| **1-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Қоғамның саясаткерлерге деген сенімі | | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | | 29 | | 39 | Талдамалық жазбаны қараңыз |
| **2-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Шенеуніктердің шешіміндегі жүйріктік | | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | | 45 | | 70 | ДЭФ ЖБИ -де көрсетілген нақты орынды иеленуге тек Ұлттық Банк қызметінің нәтижелері ғана емес Қазақстан Республикасының басқа мемлекеттік және өзге органдарының қызметі әсер етеді. |
| **3-нысаналы индикатор** | |  | |  | | |  | |  |  |
| Мемлекеттік секторда шешімдер қабылдаудың ашықтығы | | ДЭФ ЖБИ есебі | | ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі орны | | | 30 | | 40 | ДЭФ ЖБИ -де көрсетілген нақты орынды иеленуге тек Ұлттық Банк қызметінің нәтижелері ғана емес Қазақстан Республикасының басқа мемлекеттік және өзге органдарының қызметі әсер етеді. |

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 2017-2021 жылдарға

арналған стратегиялық жоспарының іске асырылуы туралы

2017 жылғы есепке

**талдамалық жазба**

**1-бөлім. Тәуекелдерді басқаруға талдау**

**2-стратегиялық бағыт.**

**Қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету.**

***2.1-мақсат. Банк секторының қаржылық орнықтылығын және бәсекеге қабілеттілігін арттыру.***

***Әлемдік тауар нарықтарындағы тұрақсыздық баға ахуалы.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Банк секторының тәуекелдерін анықтау және бағалау мақсатында банк секторы субъектілерін стресс-тестілеу және стресс-тестілеу нәтижесі бойынша тиісті қадағалау шараларын қабылдау.*

Осы іс-шараны орындау шеңберінде Қазақстан Республикасының Президенті Әкімшілігінің басшысына 2017 жылғы 4 желтоқсандағы №522/22-0-09/4/143 хат жіберілді. Ұлттық Банк дәстүрлі стресс-тестіні ауыстыру және активтердің сапасын бағалауға арналған тәсілді өзгерту жөнінде шешім қабылдады. Ұлттық Банкте дәлелді пайымдау жөнінде өкілеттіктердің және банктерді тиімді реттеуге арналған қажетті құралдардың жоқ екенін атап өту керек.

Дәстүрлі стресс-тестіні ауыстыру және активтердің сапасын бағалауға арналған тәсілді өзгерту шеңберінде мынадай бірқатар шаралар іске асырылды:

- Ұлттық Банк Басқармасының 2017 жылғы 13 қыркүйектегі № 170 қаулысының шеңберінде реттеушілік провизиялар негізінде капиталдан реттеушілік шегеру тетігі енгізілді. Осы тәсілдің артықшылығы тәуелсіз бағалауы бар стресс-тестінің айырмашылығы реттеушілік бағалау Ұлттық Банк тұрақты негізде дербес жүргізетін қадағалау процесінің бөлігі болып табылады;

- Банк секторының қаржылық орнықтылығын арттыру бағдарламасы қабылданды (Ұлттық Банк Басқармасының 2017 жылғы 30 маусымдағы № 129 қаулысы), ол жұмыс істемейтін қарыздар бойынша зиянды сіңіруге және оларды танудан болған салдарларды капиталға қосымша буфер құру арқылы азайтуға бағытталған;

- Қазақстан Республикасының заңдарына төлем жасауға қабілетсіз банктермен байланысты ахуалды барынша тиімді тәсілмен шешуге мүмкіндік беретін дәлелді пайымдауды және реттеу құралдарының толық тізбесін қолдану жөніндегі түзетулердің жобасы әзірленді.

*Банк секторының тәуекелдерін барынша азайту және банктердің тұрақтылығын арттыру мақсатында тәуекелге бағдарланған қадағалауды және пруденциялық реттеуді жетілдіру.*

Мемлекет басшысының тапсырмасына сәйкес Ұлттық Банктің Басқармасы 2017 жылғы 30 маусымда қабылдаған Банк секторының қаржылық орнықтылығын арттыру бағдарламасын іске асыру шеңберінде банк секторын қалыпқа келтіру жөніндегі шаралар кешенін жүзеге асыру жоспарланып отыр.

Атап айтқанда, Бағдарлама шеңберінде жедел бақылау және тәуекелге бағдарланған қадағалауды жөніндегі талаптарды заңнама деңгейінде бекіту арқылы Ұлттық Банктің реттеу-қадағалау функцияларын күшейту жоспарланып отыр. Ұлттық Банктің реттеу-қадағалау функцияларын күшейту банктер активтерінің сапасына қойылатын талаптарды арттыруға, байланысты тұлғалармен мәмілелер жасауға, кепілмен қамтамсыз етуге, провизияларды бағалау бойынша тәсілді бірегейлендіруге бағытталады.

***Қорландыру тәуекелі. Клиенттердің шетел валютасындағы салымдарының шоғырландырылуын арттыру.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Экономиканың долларлануын төмендету және ұлттық валютаға сенімді нығайту мақсатында Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры теңгедегі және шетел валютасындағы депозиттер бойынша ұсынатын мөлшерлемелердің дифференциалын кеңейту.*

2017 жылы жеке тұлғалардың теңгедегі және шетел валютасындағы депозиттері бойынша Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры (бұдан әрі – ҚДКҚ) ұсынатын мөлшерлемелердің дифференциалы кеңейтілді: ұлттық валюта бойынша салымдар бойынша ұсынылатын ең жоғары мөлшерлеме 14% деңгейде сақталды, ал шетел валютасындағы салымдар бойынша мөлшерлеме 2017 жылғы желтоқсанда 1%-ға дейін төмендеді. 2017 жылы жеке тұлғалардың шетел валютасындағы жаңадан тартылатын депозиттері бойынша ұсынылатын мөлшерлеме ҚДКҚ Директорлар кеңесінің 2017 жылғы 22 маусымдағы № 6 және 2017 жылғы 31 қазандағы № 12 шешімдеріне сәйкес екі есе төмендеді. ҚДКҚ-ның депозиттер бойынша сыйақының ұсынылған мөлшерлемелеріне қатысты саясаты ақша нарығының мөлшерлемелеріне жақындағанын көрсетеді және теңгемен қорландыруға қолжетімділікті ұлғатуға бағытталған.

*Теңгедегі құралдардың тартымдылығын арттыру бойынша шаралар қабылдау: корпоративтік бағалы қағаздар нарығын дамыту, институционалдық инвесторлардың мүмкіндіктерін кеңейту, теңгедегі қаржы құралдарымен биржалық сауданы ынталандыру.*

Теңгедегі құралдардың тартымдылығын арттыру және корпоративтік балы қағаздар нарығын дамыту мақсатында қор биржасының ресми тізімінің құрылымын жеңілдету және оған кәсіпкерлік субъектілерінің қолжетімділігі көзделетін «Эмитенттерге және олардың қор биржасында айналысқа жіберілетін (жіберілген) бағалы қағаздарына, сондай-ақ қор биржасы тізімінің жекелеген санаттарына қойылатын талаптарды бекіту және Қазақстан Республикасының кейбір нормативтік құқықтық актілеріне бағалы қағаздар нарығын реттеу мәселелері бойынша өзгерістер енгізу туралы» Ұлттық Банк Басқармасының 2017 жылғы 27 наурыздағы № 54 қаулысын қабылдау арқылы бағалы қағаздардың ұйымдастырылған нарығында қаржыландыруды тарту бойынша қосымша жағдайлар жасалды.

Сонымен бірге, Қазақстанның жеке кәсіпорындарының облигациялық шығарылымдарын субсидиялау мәселесін пысықтау бойынша жұмыс жалғасуда.

Мәселен, «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне кәсіпкерлік қызметті реттеуді жетілдіру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасын қарау шеңберінде Ұлттық Банк заң жобасын әзірлеушіге оң қорытынды берді.

Сонымен қатар, институционалдық инвесторлардың мүмкіндіктерін кеңейту шеңберінде 2017 жылғы 29 қарашада банктердің және банк холдингтерінің инвестициялық мүмкіндіктерін теңестіру үшін екінші деңгейдегі банктер және банк холдингтері үшін облигациялардың бірыңғай тізбесін белгілейтін «Облигацияларын банктер және банк холдингтері меншікке сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдарының тізбесін және банктер мен банк холдингтері меншікке сатып алатын облигацияларға қойылатын талаптарды белгілеу туралы» Ұлттық Банк Басқармасының   
№ 234 қаулысы қабылданды.

Борыштық нарықтағы банк холдингінің инвестициялық саясатына қойылатын осы талаптар банк холдингтер арқылы портфельдік инвестордың жаңа класын құруға мүмкіндік жасайды. Бұл, өз кезегінде, экономиканың қажеттілігіне сай келетін «ұзақ ақшаның» жаңа көздерін қалыптастыруға айтарлықтай үлес енгізеді.

***Банктердің қаржылық тұрақтылығының нашарлауы.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Екінші деңгейдегі банктерді пруденциялық реттеуді жетілдіру.*

Банктердің қорландыру базасының мемлекеттік және квазимемлекеттік секторға тәуелділігін төмендету, қорландыру көздерін әртараптандыруды күшейту, екінші деңгейдегі банктердің міндеттемелерін жабуға арналған өтімділік деңгейін арттыру мақсатында Ұлттық Банктің Басқармасы 2017 жылғы 13 қыркүйекте «Пруденциалдық қалыптардың қалыптық және өзге де орындалуы мiндеттi нормалар мен лимиттердi маңызы мен есептеу әдiстемелерiн, белгiлi бір күнге шектi банк капиталының мөлшерiн және Ашық валюталық позицияларды есептеу [қағидалары](jl:38469232.100%20) мен олардың [лимиттерiн](jl:38469232.102%20) белгiлеу туралы» № 170 қаулыны қабылдады, онда:

- Астана және Алматы қалаларының жергілікті атқарушы органдары шығарған Қазақстан Республикасының мемлекеттiк бағалы қағаздары үшін кредиттiк тәуекел дәрежесi бойынша мөлшерленген коэффициентті 0% деңгейде белгілеу;

- жеке тұлғалардың барлық депозитін мерзімінен бұрын алу мүмкіндігі болған кезде өтімділікті өтеу коэффициентінің есебіне енгізу;

- заңды тұлғалар алдындағы жоғары шоғырландыру бар міндеттемелер бойынша әкетілу коэффициентін белгілеу;

- заңды тұлғалардың мерзімінен бұрын алу мүмкіндігі бар міндеттемелері бойынша қолжетімді тұрақты қорландырудың коэффициентін белгілеу;

- өтімділікті өтеу нормативін енгізу мерзімін 2018 жылғы 1 сәуірден бастап белгілеу;

- банктер қаражатының бір бөлігін ішкі активтерге орналастыру бойынша коэффициенттің нормативіне қойылатын талаптарды 1,0-ден 0,95-ке дейін өзгерту;

- ХҚЕС қағидаттарына негізделген Қарыздардың құнсыздануы жағдайына провизияларды (резервтерді) (реттеуші провизиялар) қалыптастыру әдістемесін енгізу көзделеді.

*Банктердің заңнама талаптарын қамтамасыз етуі мақсатында қадағалау рәсімдерін іске асыру.*

Банктердің және олардың үлестес тұлғаларының, банк конгломераттарының және банк секторының басқа субъектілерінің қызметін олардың қызметін талдау, олардың заңнамада белгіленген талаптарды (валюталық заңнамада белгіленген талаптарды қоспағанда) сақтауын қадағалау арқылы бақылау мен қадағалауды Ұлттық Банк (Банктерді қадағалау департаменті) банктер мен банктік емес ұйымдардың салымшыларының (депозиторларының) мүдделерін қорғау және елдің банк жүйесінің тұрақтылығын қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырады.

Қадағаланатын субъектілердің қызметіндегі орын алып отырған және әлеуетті тәуекелдердің деңгейін анықтау мақсатында Ұлттық Банк (Банктерді қадағалау департаменті) ай сайынғы және тоқсан сайынғы негізде 32 банктің, 13 банк конгломератының және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын 6 ұйымның қаржылық жай-күйіне:

* ұсынылған қаржылық және реттеуші есептілікті қарау және талдау нәтижесі бойынша тиісті есептер жасау;
* екінші деңгейдегі банктердің және банк конгломераттарының қаржылық жағдайының нашарлауына жол бермеуге бағытталған ерте ден қою шарларын жүйесін банктердің және банк конгломераттарының қаржылық жағдайының нашарлауына әсер ететін факторларды анықтау және заманауы және барабар қадағалау іс-әрекеттерін қолдану арқылы қолдану;
* банктердің қолданыстағы заңнаманың нормаларын орындауының чек-парақтарын жасау;
* құжаттамалық тексерулер арқылы талдау жасады.

Есепті жыл ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын банктердің қаржылық жай-күйіне әсер ететіндей айтарлықтай бұзу болған жоқ. Банктердің қызметін қадағалау әдеттегі режимде жүзеге асырылды.

Қолданылған әсер ету шаралары туралы ақпарат Ұлттық Банктің www.nationalbank.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылды.

*Жұмыс істемейтін қарыздарды төмендетуді ынталандыру шараларын іске асыру.*

2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша банк секторының несие портфелі 13 591 млрд. теңгені құрады. 9 күннен астам мерзімі өткен қарыздардың үлесі – 9,3% *(анықтама үшін: 2014 жылғы 1 мамырда жұмыс істемейтін қарыздардың ең жоғары үлесі несие портфелінің 33,7%-ын құрады)*.

Мемлекет басшысының тапсырмасына сәйкес Ұлттық Банктің Басқармасы 2017 жылғы 30 маусымда қабылдаған Қазақстан Республикасы банк секторының қаржылық орнықтылығын арттыру бағдарламасын іске асыру шеңберінде банк секторын қалыпқа келтіру жөніндегі шаралар кешенін жүзеге асыру жоспарлануда.

Атап айтқанда, Бағдарлама шеңберінде шұғыл бақылау және тәуекелге бағдарланған қадағалауды қолдану жөніндегі талаптарды заңнамалық деңгейде бекіту арқылы Ұлттық Банктің реттеушілік-қадағалау функцияларын күшейту жоспарланып отыр. Ұлттық Банктің реттеушілік-қадағалау функцияларын күшейту банктер активтерінің сапасын арттыруға, байланысты тұлғалармен мәмілелер жасауға, кепілмен қамтамасыз етуге, провизияларды бағалау тәсілін бірегейлендіруге қойылатын талаптарды арттыруға бағытталады.

***2.2-мақсат. Қаржылық орнықтылықты арттыру және сақтандыру нарығын одан әрі дамыту үшін қажетті жағдайлар жасау.***

***Сақтандыру ұйымдары шығыстарының ұлғаюы.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Сақтандыру шарттарын жасасу тәсілдерін қайта қарау (сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасау), бұл болашақта сақтанушылардың сақтандыру шарттарын сақтандыру делдалдарына жүгінбестен жасау рәсімін жеңілдетуге, сондай-ақ сақтандыру ұйымдарының шығыстарын (қағаз түріндегі сақтандыру полистерін дайындау, сақтау шығыстары) төмендетуге мүмкіндік береді.*

Соңғы үш жылда отандық сақтандыру нарығында сақтандыру ұйымдары шығыстарының орнықсыз серпіні байқалады. Мәселен, 2018 жылғы 1 қаңтарда сақтандыру ұйымдарының шығыстары өткен жылғы осындай күнгі көрсеткіш 217,4 млрд. теңге болған кезде 267,4 млрд. теңге болды, яғни бұл көрсеткіштің соңғы жылы 23%-ға өсуі байқалады.

Сонымен қатар 2016 жылдың қорытындысы бойынша сақтандыру ұйымдарының шығыстары 217,4 млрд. теңге болды, бұл 2015 жылмен салыстырғанда 8,6%-ға аз.

Өз кезегінде, Ұлттық Банк «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру және сақтандыру қызметі бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасын (бұдан әрі – Заң жобасы) әзірледі, онда Қазақстан Республикасында сақтандыру жөнідегі онлайн-қызметтерді енгізу мәселесі негізгі блоктарының бірі болып табылады. Заң жобасын ҚР Үкіметі мақұлдады және ҚР Парламенті Мәжілісінің қарауына 2017 жылғы 29 қыркүйекте енгізілді.

Онлайн-сақтандыруды (сақтандыру қызметтерін Интернет арқылы сату) Заңның жаңалығы болып табылады, ол географиялық қолжетімділікті арттырып, сақтандыру нарығы қатысушыларының тарапынан шығынды төмендетуге мүмкіндік береді. Сақтандыру және төлем жасау рәсімдері жеңілдетіледі, бұл барлық бизнес-процестердің айтарлықтай жылдамдатады (сақтанушылардан түсетін өтініштерді онлайн қарау, қажетті құжаттарды электрондық нысанда алу және жіберу мүмкіндігінің болуы есебінен).

Онлайн-сақтандыру қызметтерін іске асыру шеңберінде сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасаудың, сақтандыру төлемдерін онлайн төлеудің құқықтық негіздері жасалатын болады, сондай-ақ автоматтандыруға және сақтандыру ұйымдарының Интернет-ресурстарына, дербес деректерді қорғауға және киберқауіпсіздікті қамтамасыз етуге қойылатын талаптар белгіленеді.

Онлайн-сақтандыруды енгізу нәтижесінде халықтың офиске бармай-ақ немесе агенттің қатысуынсыз сақтандыру компанияларының интернет-ресурстары арқылы сақтандыру шарттарын жасау мүмкіндігіне ие болады. Сонымен қатар сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сақтандыру төлемдерін алу үшін онлайн өтініш жасау мүмкіндігі пайда болады.

***Отандық және халықаралық қаржы нарықтарындағы ахуалдың өзгеруі салдарынан сақтандыру ұйымдарының инвестициялық позициясының нашарлауы.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Сақтандыру ұйымдарының активтерін инвестициялау және әртараптандыру талаптарын қайта қарау;*

*Сақтандыру ұйымдарының инвестициялық тәуекелдерін бағалау мақсатында оларды стресс-тестілеу және тиісті қадағалау іс-шараларын қолдану.*

2017 жылғы наурызда Ұлттық Банк Басқармасының № 304 қаулысы[[2]](#footnote-2) күшіне енді, ол:

- сақтандыру ұйымдары мен сақтандыру холдингтері сатып алуға рұқсат етілген, сондай-ақ төлем қабілеттілігі маржасының есебіне қосылатын қаржы құралдарының тізбесін олардың инвестициялық мүмкіндігін арттыру мақсатында кеңейтуді;

- активтерді әртараптандыру нормативтерін кеңейтуді көздейді.

***2.3-мақсат. Бағалы қағаздар нарығын бұдан әрі дамыту үшін қажетті жағдайлар жасау***

***Отандық эмитенттердің халықаралық сауда алаңдарына, оның ішінде ЕАЭО-ға қатысушы елдердің алаңдарына кетуі.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Отандық қор нарығының тартымдылығын арттыру, инвесторлар базасын кеңейту және отандық нарыққа қатысушылардың бәсекеге қабілеттілігін арттыру жөнінде шаралар қабылдау.*

Жалпы алғанда, Қазақстан бағалы қағаздар нарығы көрсеткіштерінің жақсарғанын атап өту қажет. Мәселен, 2018 жылғы 1 қаңтарда отандық қор нарығын капиталдандыру 26 007,7 млрд. теңге болды, өткен жылдың осындай күні ол көрсеткіш 22 532,2 млрд. теңге болды, яғни бұл көрсеткіштің соңғы жылда 15,4%-ға өсуі байқалады.

Отандық қор нарығын жандандыру, онда жұмыс істеу қағидаларын жеңілдету және отандық қор нарығына жаңа эмитенттер мен инвесторлардың кіруін ынталандыру тетіктерін құру бойынша тұрақты түрде жұмыс жүргізіліп отырады.

Банк холдингінің инвестициялық стратегиясына талаптар белгіленді және банк холдингтерінің облигациялар нарығындағы инвестициялық мүмкіндіктері кеңейтілді, соның нәтижесінде нарықта банк холдингтері арқылы стратегиялық инвесторлар пайда болады.

Уәкілетті органның эмитенттерге қатысты бақылау-қадағалау функцияларын қысқартуды көздейтін, эмитенттердің бағалы қағаздар нарығына шығуын ынталандыру, рұқсат беру рәсімдерін оңтайландыру жөніндегі шаралар кешені әзірленді.

KASE ресми тізімінің құрылымында шағын және орта бизнес эмитенттері үшін балама алаң құрылды. Бұл алаңда эмитенттерге, атап айтқанда ең аз қажетті ақпаратты жария етуге жеңілдетілген талаптар қойылып, төмен листингтік алымдар және т.б. алынады. Бүгінгі күні бұл алаңға 55 эмитенттің 67 атауы бар бағалы қағазы, оның ішінде 43 эмитенттің 46 атауы бар акция және 17 эмитенттің 21 атауы бар облигациясы енгізілді. Сонымен бірге қор нарығының өтімділігін арттыру мақсатында шетел валютасындағы мәмілелер бойынша есеп айырысуды шетелдік заңнамаға сәйкес шығарылған бағалы қағаздармен жүзеге асыру мүмкіндігі көзделген.

Эмитент дефолтының тәуекелінен сақтандыра отырып қорғаумен қамтамасыз етілген облигацияларды шығару және орналастыру арқылы қор нарығында борыштық қаржыландыруды тарту жөніндегі тетікті әзірлеу мақсатында KASE мен «KazakhExport» АҚ арасында тиісті уағдаластыққа қол жеткізілді.

Сонымен қатар KASE кәсіпкерлермен және қазақстандық компаниялардың басшыларымен, оның ішінде өңірлерде де жеке және көшпелі кездесулер мен ақпараттық сессияларды өткізуде, онда KASE өкілдері қор нарығы, қаржы құралдары және қор нарығында қаржыландыруды тарту тәсілдері туралы ақпарат береді, сондай-ақ жыл сайынғы негізде брокерлердің клиенттері мен студенттер арасында «Бөлшек инвесторлар конкурсы» және «Биржалық ынталандырушы» деген тақырыптарда конкурстар өткізіп тұрады.

2017 жылғы 26 желтоқсанда Қазақстан Республикасы Үкіметінің отырысында Ұлттық Банк мемлекеттік органдармен бірлесіп әзірлеген Қазақстан Республикасының Үкімет мен Ұлттық Банктің ұлттық қор нарығын дамыту жөніндегі 2018-2021 жылдарға арналған бірлескен іс-қимыл жоспары бекітілді.

Жоспар Қазақстан Республикасының қор нарығын дамыту жөніндегі нақты шараларды, мерзімдері мен күтілетін нәтижелерді көздейді.

Бірінші кезекте, ол іскерлік белсенділікті арттыруға, қаржы секторының одан институционалдық дамуына, экономиканың басым секторын қаржыландыруға және тұтастай алғанда экономиканың ұзақ мерзімді дамуына ықпал ететін тиімді әрі бәсекеге қабілетті бағалы қағаздар нарығын құруға бағытталған.

***«Астана» халықаралық қаржы орталығы (АХҚО) мен Қазақстан Республикасы юрисдикциялары арасындағы реттеушілік төрелік.***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Реттеушілік төреліктің тәуекелдерін азайту жөнінде алдын алу шараларын қабылдау.*

Ұлттық қаржы нарығы мен АХҚО арасындағы өзара іс-қимыл жасау тетіктерін айқындау шеңберінде Ұлттық Банк ашық әрі түсінікті инвестициялық ахуал қалыптастыру үшін түрлі құқықтық және қаржы жүйелерінің (АХҚО және ұлттық нарық) өзара іс-қимыл жасау схемасын айқындауға мүмкіндік беретін өтпелі тетіктерді құру қажеттілігі туралы бұған дейін бірнеше рет пікір білдірген болатын.

Әлемдік практикада бір елдің шеңберінде екі және одан да көп қор биржаларының бірмезгілде жұмыс істеуі кезіндегі (БАӘ, Қытай, (Гонконг және Шанхай) мұндай тетіктер орналастырылатын бағалы қағаздарды түрлі биржа алаңдарында осы бағалы қағаздың түріне қарай бөлу болып табылады.

Жоғарыда көрсетілген халықаралық практикаға сәйкес АХҚО жобалық қаржыландыруға арналған қаржы құралдарын, туынды қаржы құралдарын қазақстандық эмитенттердің акцияларына, АХҚО қатысушыларының және шетелдік эмитенттердің акцияларына орналастыру үшін алаң бола алады. АХҚО биржасында, Ұлттық Банктің пікірінше, теңгеден басқа валютамен номинирленген қаржы құралдары саудаға түсуге тиіс.

Өз кезегінде, өз бағалы қағаздарын Қазақстанның ұлттық заңнамасына сәйкес және ұлттық валютада орналастырғысы келетін қазақстандық компаниялардың акцияларын орналастыру Қазақстан қор биржасында жүзеге асырылуға тиіс.

Бұл ретте Қазақстан қор биржасы арқылы отандық қор нарығының тартымдылығын төмендетуге ықпал ететін әкімшілік шешімдерді қабылдауға жол беруге болмайды деп санаймыз. Эмитенттердің жұмыс істеуіне, өз үлестік және борыштық бағалы қағаздарын шығарып, орналастыруына негіз болатын реттеуді таңдау құқығы болуға тиіс.

***Ұйымдастырылған бағалы қағаздар нарығында бағалы қағаздарды орналастыру арқылы қаражат тартуға эмитенттер қызығушылығының жеткіліксіздігі***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Жаңа эмитенттердің нарыққа шығуын ынталандыру тетіктерін құру және оларға қолдау көрсету бағдарламаларын енгізу.*

Капитал нарығында қаржыландыру тартудың тартымдылығын арттыру мақсатында эмитенттер үшін қор нарығына шығу жөніндегі рәсімдер жеңілдетілді, атап айтқанда бағалы қағаздар шығарылымын тіркеуге және ақпаратты инвесторлар алдында жария етуге қатысты талаптар оңтайландырылды.

Бағалы қағаздарды шығарумен байланысты рұқсат беру рәсімдерін одан әрі оңтайландыру бағалы қағаздар шығарылымы проспектісінің электрондық форматына және эмитенттердің қаржылық есептілік депозитарийінде орналастырылатын ақпарат негізінде оны автоматты түрде жаңартуға ауысуын көздейтін болады.

KASE ресми тізімінің құрылымында шағын және орта бизнес эмитенттері үшін балама алаң құрылды. Бұл алаңда эмитенттерге жеңілдетілген талаптар, атап айтқанда қажетті ақпараттың мәнін ең аз ашу, төменгі листинг алымдары және басқалар және басқалары ұсынылады. Бүгінгі күні осы алаңға 55 эмитенттің 67 атауының бағалы қағаздары, оның ішінде 43 эмитенттің 46 атауының акциялары және 17 эмитенттің 21 атауының облигациялары енгізілді. Бұдан басқа, қор нарығының өтімділігін арттыру мақсатында шетелдік заңнамаға сәйкес шығарылған бағалы қағаздармен шетел валютасындағы мәмілелер бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру мүмкіндігі көзделген.

Қор нарығында борыштық қаржыландыруды тарту бойынша тетікті әзірлеу мақсатында эмитенттің дефолт тәуекелінен сақтандыруды қорғаумен қамтамасыз етілген облигацияларын шығару мен орналастыру арқылы, KASE және «KazakhExport» АҚ арасында тиісті уағдаластыққа қол жеткізілді. Сонымен қатар, KASE кәсіпкерлермен және Қазақстандық компаниялардың басшыларымен жеке және көшпелі кездесулер және ақпараттық сессиялар өткізеді, оның ішінде KASE өкілдері қор нарығы, қаржы құралдары және қор нарығында қаржыландыруды тарту тәсілдері туралы ақпаратты ұсынады, сондай-ақ жыл сайынғы негізде брокерлердің клинеттері мен студенттер арасында мынадай конкурстар өткізеді: «Бөлшек инвесторлар конкурсы» және «Биржалық ынталандыру».

Тұтастай алғанда бағалы қағаздардың қазақстандық нарығының көрсеткіштерін жақсартуды атап өткен жөн. Мәселен, 2017 жылдың басында қор биржасының ресми тізімінде тұрған акциялар шығарылымының саны 116 болды, бұл ретте 2018 жылғы 1 қаңтарда ол 120-ға дейін ұлғайды, эмитенттер саны осы кезеңде 98-дан 103-ға дейін өсті. KASE-нің ресми тізіміне енгізілген корпоративтік облигацияларының эмитенттерінің саны, осындай кезеңде 65-дан 66-ға дейін өсті.

***Бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушыларына реттеуші талаптардың қатаң болуы***.

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушыларын реттеуді ырықтандыру.*

Қаржыландыруды тарту жөніндегі кәсіпкерлік субъектілерінің мүмкіндігін кеңейту шеңберінде эмитенттерді бағалы қағаздардың ұйымдасқан нарығына жіберу талаптары оңтайландырылды. Мәселен, «Эмитенттерге және олардың қор биржасында айналысқа жіберілетін (жіберілген) бағалы қағаздарына, сондай-ақ қор биржасы тізімінің жекелеген санаттарына қойылатын талаптарды бекіту және Қазақстан Республикасының кейбір нормативтік құқықтық актілеріне бағалы қағаздар нарығын реттеу мәселелері бойынша өзгерістер енгізу туралы» Ұлттық Банк Басқармасының 2017 жылғы 17 наурыздағы №54 қаулысы шеңберінде, шағын және орта бизнес субъектілері үшін баламалы алаң құру арқылы қор биржасының ресми тізімінің құрылымы реформаланды.

Бұдан басқа, институционалдық инвесторлардың мүмкіндіктерін кеңейту мақсатындабанктер мен банк холдингтерінің инвестициялық мүмкіндіктерін теңестіру үшін екінші деңгейдегі банктер және банк холдингтері үшін облигациялардың бірыңғай тізбесін белгілейтін **«**Облигацияларын банктер және банк холдингтері меншікке сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдарының тізбесін және банктер мен банк холдингтері меншікке сатып алатын облигацияларға қойылатын талаптарды белгілеу туралы» Ұлттық Банк Басқармасының 2017 жылғы 29 қарашадағы №234 қаулысы қабылданды.

Борыштық нарықтағы банк холдингінің инвестициялық саясатына көрсетілген талаптар банк холдингтері атынан портфельдік инвестордың жаңа сыныбын құруға ықпал етеді. Бұл, өз кезегінде, экономиканың қажеттіліктеріне жауап беретін «ұзын ақшаның» жаңа көзін қалыптастыруға айтарлықтай үлес қоса алады.

***Инвесторлық базаның шектеулілігі және халықты қор нарығына тарту дәрежесінің төмен болуы***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Брокерлердің электрондық қызмет көрсету, бағалы қағаздармен сауда жасау қағидаларын жеңілдету, инвестициялаудың ұжымдық нысандарын құру мен жұмыс істеу процестерін ырықтандыру және инвестициялар үшін қауіпсіз ортаға кепілдік беретін жүйені салу мүмкіндігін енгізу арқылы инвесторлық базаны кеңейту.*

Қашықтан кіру жүйелерін пайдалана отырып инвесторларды қор нарығына тарту және сауда талаптарын жеңілдету мақсатында клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы негізінде сауда операцияларын жүргізуді және брокердің клиентке электрондық қызметті жеке кабинет арқылы көрсетуін қоса алғанда, брокерлердің клиентке электрондық қызметті көрсету мүмкіндігі енгізілді.

Отандық брокерлердің қызметін ырықтандыру шеңберінде олардың инвестициялық мүмкіндіктері кеңейтілді, атап айтқанда брокерлерге отандық кастодиандарға соқпай, тікелей шетелдік есеп айырысу ұйымдарында жеке шоттар ашу мүмкіндігі берілді. Валюталық тәуекелдерді хеджирлеудің қосымша құралдарын құру және валюта бағамдарының құбылмалылығын төмендету мақсатында брокерлерге биржада валюталық сауда-саттықтарға қолжетімділік беру және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыру мүмкіндігі ұсынылады.

Банк холдингінің инвестициялық стратегиясына талаптар белгіленді және облигациялар нарығында банк холдингтарының инвестициялық мүмкіндіктері кеңейтілді, нәтижесінде нарықта банк холдингтары арқылы стратегиялық инвесторлар пайда болады.

Уәкілетті органның эмитенттерге қатысты бақылау-қадағалау функцияларын қысқартуды көздейтін эмитенттердің бағалы қағаздар нарығына шығуын ынталандыру, рұқсат ету рәсімдерін оңтайландыру бойынша шаралар кешені әзірленді.

Бұдан басқа, инвестициялық пай қорлары активтерінің ең аз мөлшеріне талаптарды алып тастауды, қорға акциялардан, қаржы құралдарынан басқа жылжымайтын мүлікті шығаруға және орналастыруға тыйым салуды алып тастауды, инвестициялау лимиттерін қайта қарау есебінен инвестициялық қорлардың инвестициялық мүмкіндіктерін арттыруды және басқаларын көздейтін инвестициялық қорларды құру және жұмыс істеу тәртібін ырықтандыру бойынша шаралар ұсынылады.

Осымен қатар, Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 19 мамырдағы № 24 Жарлығына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметіне Ұлттық Банкпен бірлесіп Қазақстан Республикасының ұйымдасқан нарығындағы инвесторлардың ауқымды аясы (отандық және халықаралық) үшін орналастырылған акцияларға кемінде 25% мөлшерде ІРО жүргізу үшін «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының инвестициялық тұрғыдан барынша тартымды 5 компаниясын айқындау тапсырылды. Қазіргі уақытта осы бағыт бойынша дайындық жұмысы жүргізілуде.

Инвесторлық базаны және қор биржасындағы инвестициялық процеске халықты тарту дәрежесін кеңейту бойынша шараларды одан әрі іске асыру Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 26 желтоқсандағы отырысында бекітілген Қазақстан Республикасы Үкіметінің және Ұлттық Банктің ұлттық қор нарығын дамыту жөніндегі бірлескен іс-қимылының 2018-2021 жылдарға арналған жоспары шеңберінде жүзеге асырылатын болады.

***Банктік және сақтандыру (қаржы) холдингтерінің инвестициялық саясатын шектеу***.

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Сатып алуға рұқсат берілген қаржы құралдарының тізбесін кеңейту.*

Институционалдық инвестордың мүмкіндіктерін кеңейту мақсатындабанктер мен банк холдингтерінің инвестициялық мүмкіндіктерін теңестіру үшін екінші деңгейдегі банктер және банк холдингтері үшін облигациялардың бірыңғай тізбесін белгілейтін **«**Облигацияларын банктер және банк холдингтері меншікке сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдарының тізбесін және банктер мен банк холдингтері меншікке сатып алатын облигацияларға қойылатын талаптарды белгілеу туралы» Ұлттық Банк Басқармасының 2017 жылғы 29 қарашадағы №234 қаулысы қабылданды.

Борыштық нарықтағы банк холдингінің инвестициялық саясатына көрсетілген талаптар банк холдингтері атынан портфельдік инвестордың жаңа сыныбын құруға ықпал етеді. Бұл, өз кезегінде, экономиканың қажеттіліктеріне жауап беретін «ұзын ақшаның» жаңа көзін қалыптастыруға айтарлықтай үлес қоса алады.

***Қазақстан Республикасының қаржы секторын 2030 жылға дейін дамыту жөніндегі тұжырымдамада белгіленген бағалы қағаздар нарығын дамытуды ынталандыру бойынша жоспарланған мақсаттар мен міндеттердің толық орындалмауы*.**

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*ҚР-ның қаржы секторын 2030 жылға дейін дамыту жөніндегі тұжырымдамада белгіленген бағалы қағаздар нарығын дамытуды ынталандыру мәселелерін пысықтау кезінде ведомствоаралық үйлестіруді күшейту.*

Қазақстан Республикасының қаржы секторын дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасында бірнеше кезең болжанған, осыған байланысты жоспарланған іс-шаралар 2030 жылға дейін жүзеге асырылады.

Бүгінгі күні Қазақстан Республикасының қаржы секторын дамыту тұжырымдамасында көзделген бағалы қағаздар нарығының тиімділігін арттыру бөлігіндегі іс-шаралардың көпшілігі Ұлттық Банктің күш-жігерімен іске асыруға болатын бөлігінде орындалды.

Сонымен бірге:

- Қазақстан инвесторларына брокерлік қызметке арналған лицензиялары жоқ барлық субъектілер үшін FOREX нарығына жіберу үшін реттелмейтін субъектілердің қызметтерін пайдалануға тыйым салу, сондай-ақ осы талаптардың орындалуына мониторинг пен қадағалауды күшейту;

- бағалы қағаздардың биржадан тыс нарығының ықпалдастырылған ақпараттық жүйесін және бағалы қағаздардың биржадан тыс нарығының баға белгілейтін ұйымын құру;

- инвестициялық банкинг институтын құру және басқа мәселелер бойынша іс-шаралар іске асыру процесінде тұр.

Жоғарыда көрсетілген барлық іс-шара бойынша Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне тиісті түзетулер дайындалды.

Сонымен қатар, қазіргі кезде Ұлттық Банктің қор нарығын дамыту шеңберіндегі күш-жігері оның инфрақұрылымын оңтайландыруға, бағалы қағаздардың биржадан тыс нарығының айқындылығын арттыруға, брокерлік ұйымдардың функционалын кеңейтуге, сондай-ақ инвестициялаудың ұжымдық нысандарын құру және жұмыс істеу процесін ырықтандыруға шоғырландырылған. Бірмезгілде компанияларды эмитенттерді қолдау бағдарламаларын енгізу арқылы бағалы қағаздар нарығындағы қаржыландыруға тартуға ынталандыру үшін жағдайлар жасалады.

Заңнамалық актілерді өзгертуді қажет ететін қор нарығын жандандыру мәселелері бойынша баяндалған ұсыныстар, «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру және сақтандыру қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы заңының жобасы шеңберінде іске асыру жоспарланды, ол қазіргі уақытта Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің қарауында жатыр.

Сонымен қатар, қор нарығын дамыту жөніндегі тиімді шара зейнетақы активтерін жеке басқарушы компанияларға беру болады, бұл инвесторлардың толыққанды «зәкір» кластарын құруға мүмкіндік береді.

Бұл мәселе Экономикалық саясат жөніндегі кеңестің (бұдан әрі – Кеңес) отырысына қарауға бірнеше рет енгізілді. Кеңестің осы мәселе бойынша соңғы отырысы 2017 жылғы қыркүйекте өткізілді, ол бойынша Ұлттық Банкке зейнетақы жүйесін реформалау бойынша актуарлық есеп айырысуларды жүргізе отырып, жан-жақты талдауды және ұсыныстарды пысықтауды жүзеге асыру, сондай-ақ осы мәселені Кеңес мүшелерімен талқылау тапсырылды.

Қазіргі уақытта актуарлық есеп айырысуды жүргізу аяқталу сатысында тұр. Актуарлық есеп айырысуды жүргізу бойынша тиісті жұмыстың аяқталу қорытындылары бойынша, сондай-ақ зейнетақы активтерін жеке басқару беру тетіктерін бизнес-қоғамдастықпен пысықтау нәтижелері бойынша бұл мәселе Кеңестің кезекті отырысының қарауына енгізілетін болады.

***2.4-мақсат.***

***Жинақтаушы зейнетақы жүйесін бұдан әрі дамыту бойынша жағдайлар жасау.***

***Халықтың жинақтаушы зейнетақы жүйесіне сенім білдірмеуі***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Халық арасында жинақтаушы зейнетақы жүйесінің өзекті мәселелері бойынша жан-жақты жүргізілетін ақпараттық-түсіндіру жұмысы.*

Халықтың жинақтаушы зейнетақы жүйесіне деген сенімін арттыру мақсатында 2017 жылы Ұлттық Банк және «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ (бұдан әрі – БЖЗҚ) бұқаралық ақпарат құралдарымен және әлеуметтік желілерде белсенді жұмыс жүргізді.

Ұлттық Банк және БЖЗҚ басшыларының телеарналардағы телевизиялық бағдарламаларға, республикалық радиода және мерзімді бас басылымдарға қатысуы ұйымдастырылды. «31 арнада» «Зейнетақы.kz»-«Zeinet.kz» бағдарламасының жаңа шығарылымдарын жасау және эфирге шығару басталды.

Тоқсан сайын БЖЗҚ-тан төлемдер жасау, зейнетақы жинақтарының сақталуына кепілдік беру, жаңа электрондық сервистер, инвестициялық кірісті есептеу тетігі мәселелері және проблемалық активтермен жұмыс мәселелері бойынша БЖЗҚ басшылығының баспасөз конференциялары және брифингтері өткізіледі. Өткізілген іс-шаралардың нәтижелері бойынша 889 жарияланым шығарылды. 2017 жылғы мамырда БЖЗҚ басшылығының қатысуымен интернет-конференция өткізілді, оның барысында қырықтан астам сұраққа жауап берілді. Оған қоса, республикалық және облыстық газеттердің, интернет-порталдардың беттерінде және телевизиялық эфирде 12 мыңнан астам материалдар жарияланды.

Халықты жинақтаушы зейнетақы жүйесіне тарту үшін ақпараттық-түсіндіру жұмысын күшейту, сол сияқты облыстық филиалдардың жұмысымен сол жерде танысу мақсатында БЖЗҚ басшылығының республиканың 12 облысына жұмыс сапары жүзеге асырылды. Сапарлар барысында халықтың қаржылық сауаттылығын арттыру және оны жинақтаушы зейнетақы жүйесіне тарту, төлемдер жасау кестесінің өзгеруі және әйелдердің зейнетақы жасының өсуі бойынша зейнетақы жүйесін жаңғырту туралы халықты хабардар ету жөнінде БЖЗҚ жүргізіп отырған ақпараттық-түсіндіружұмысына бұқаралық және жариялылық сипат беру мақсатында облыс әкімдерімен Әлеуметтік міндеттерді іске асыру мәселелері бойынша ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы меморандумдарға қол қойылды. Меморандумдар негізінде БЖЗҚ филиалдары жергілікті атқарушы органдармен бірлесіп бірлескен таныстыруларды өткізу кестелерін жасайды. Бекітілген кестелерге сәйкес БАҚ-тың, жергілікті атқарушы органдар өкілдерінің қатысуымен аудандық орталықтарда 186 ауқымды таныстырулар өткізілді, оған 18 мың қатысушы қатысты.

БЖЗҚ барлық филиалдарында тоқсан сайын «Ашық есік күндері» өткізілді, оның мақсаты зейнетақымен қамсыздандыру бойынша өзекті сұрақтарға жауап беру болып табылады. Бұл шараларға 9 мыңнан астам адам қатысты, бұл ретте оның нәтижелері бойынша республикалық және өңірлік БАҚ-та 796 жарияланымдар орналастырылды.

Есепті кезеңде БЖЗҚ «Әлеуметтік экспресс» жобасына қатысты, оның шеңберінде «Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» АҚ-пен және Қазақстан Республикасының Еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігімен зейнетақы заңнамасын түсіндіру және халықты, оның ішінде зейнеткерлік жас алдындағы әйелдерді зейнетақы жүйесіне тарту бойынша бірлескен жұмыс жүргізілуде.

БЖЗҚ-пен салымшылардың (алушылардың) өзара іс-қимылы мүмкіндігін кеңейту мақсатында БЖЗҚ-тың ресми интернет-сайты бойынша мынадай пысықтаулар жүргізілді:

− пайдаланушылардың БЖЗҚ қызметі туралы оларды қызықтыратын ақпаратқа еркін қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында БЖЗҚ Басқармасы Төрағасының ресми блог-платформасы енгізілді;

− «Қоғамдық қабылдау бөлмесі» жаңа консультативтік алаңы енгізілді, ол әрбір адамның БЖЗҚ басшылығының жеке өзіне, топ құрамында, сол сияқты жеке сұрақ қоюына мүмкіндік береді;

− жедел ақпараттық хабарламалар беру мақсатында БЖЗҚ мобильді қосымшасында Push-хабарламалар функциясы енгізілді және қосылды;

− ақпаратты статистикалық мәтіндіктен серпінді графикалық және кестелікке нысанда орналастыру форматы өзгертілді. Материалдардың мазмұнын толықтыру және көрсету бойынша жұмыс жүргізілді;

− БЖЗҚ сайтында «Инвестициялық қызмет» бөлімінде «Сараптамалық бейін» шағын бөлімі қосылды, онда қаржы құралдары бойынша деректерді нақтылай отырып зейнетақы активтерінің инвестициялық құрылымының кеңейтілген нұсқасы берілген.

Оған қоса, мүдделі тараптармен тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету, халықтың сұрақтарын барынша қамту, азаматтық қоғамның (салымшылар мен алушылардың) жинақтаушы зейнетақы жүйесі бойынша пікірін зерделеу, жинақтаушы зейнетақы жүйесін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу, жинақтаушы зейнетақы жүйесінің бірыңғай ақпараттық кеңістікте жұмыс істеу қағидаттарын түсіндіру және жүйенің қызметін жетілдіру бойынша серпін беру мақсатында Алматы қаласында БЖЗҚ-тың жанынан Қоғамдық кеңес құрылды.

Құрылған сәттен бастап Қоғамдық кеңес БЖЗҚ, тәуелсіз сарапшылар, қоғамдық бірлестіктердің өкілдері және халық арасындағы диалог жасау алаң болды. Қазіргі кезде Ұлттық Банктің қатысуымен Қоғамдық кеңестің бірқатар отырыстары өткізілді, оның барысында өзекті мәселелер, БЖЗҚ және зейнетақы жүйесінің проблемалары мен даму перспективасы, оның ішінде Ұлттық Банктің зейнетақы активтерін басқару жүйесін реформалау жөніндегі ұсыныстары қаралды.

2017 жылы:

- тәуелсіз сарапшылар, қоғамдық қайраткерлер, журналистер және салымшылар қатысқан зейнетақы жүйесінің проблемалары мен перспективалары бойынша сараптамалық дискуссия;

- жинақтаушы зейнетақы жүйесін дамыту бойынша ұсыныстарды талқылау;

- Қоғамдық кеңестің БЖЗҚ зейнетақы активтерінің портфеліндегі проблемалық активтер бойынша борыштарды өндіріп алу мәселелері бойынша көмек көрсетуі;

- БЖЗҚ дамытудың жаңа стратегиясын таныстыру және т.б. жүргізілді.

Қоғамдық кеңестің қызметіне қатысты неғұрлым жан-жақты ақпаратты БЖЗҚ-тың сайтында алуға болады (<http://www.enpf.kz/ru/o-fonde/obshchestvennyy-sovet/obshchestvennyy-sovet.php>).

Сонымен қатар, қазіргі кезде Ұлттық Банк зейнетақы активтерін қазақстандық жеке басқарушы компанияларға беруді көздейтін заң жобасын дайындады. Қазіргі кезде осы заң жобасы зейнетақы активтерін жеке басқаруға беру тетіктері мен рәсімдерін айқындау мақсатында «Қазақстан қаржы ұйымдарының қауымдастығы» ЗТБ (бұдан әрі – ЗТБ) алаңында қаржы нарығына қатысушылармен талқылану үстінде.

2017 жыл ішінде бұл мәселе ЗТБ Консультативтік кеңесінің бірлескен отырысында бірнеше рет қаралды. 2017 жылғы қарашада, 2017 жылғы 7 желтоқсанда ЗТБ өкілдерімен және Консультативтік кеңес мүшелерімен зейнетақы активтерін жеке компанияларға басқаруға беру мәселелерін талқылаған соң ЗТБ атына Ұлттық Банктің ЗТБ-ның тиісті ұсыныстарын қарау нәтижелері, сол сияқты Ұлттық Банктің зейнетақы активтерін жеке компанияларға басқаруға беру тетіктері мен рәсімдері бойынша ұсыныстарының таныстырылымы жіберілді.

Көрсетілген іс-шаралардың қорытындылары бойынша төмендегі негізгі бағыттар бойынша уағдаластыққа қол жеткізілді:

- салымшының басқарушы компанияны таңдау мүмкіндігі болуға тиіс;

- БЖЗҚ зейнетақы жүйесі бойынша барлық қаржы және ақпараттық ағындарын бірыңғай басқарушы ретінде жұмыс істеуін жалғастыруы тиіс және салымшылармен жұмыс бойынша бірыңғай байланыс орталығы, сондай-ақ міндеттемелерді есепке алу және зейнетақы активтерін бағалау бойынша бірыңғай орталық болуға тиіс;

- зейнетақы активтерін басқару Ұлттық Банкте ақша-кредит саясатын іске асыру процесінде туындайтын мүдделер қақтығысын азайту мақсатында болашақта Ұлттық Банктің аз қатысуымен бәсекелес ортада жүзеге асырылуға тиіс;

- басқарушы компаниялар арасындағы бәсекелестік инвестициялық қызмет кірістілігінің, тиімділігінің, сол сияқты комиссиялық сыйақысы мөлшерінің көрсеткіштеріне ғана негізделуге тиіс;

- басқарушы компаниялар қызметін реттеуші тарапынан мұқият бақылау негізінде жүзеге асыруға және зейнетақы активтерін басқару нәтижелеріне жауапты болуға тиіс.

Зейнетақы активтерін басқару жүйесін реформалау жөніндегі мәселе Экономикалық саясат жөніндегі кеңес (бұдан әрі – Кеңес) отырысының қарауына бірнеше рет енгізілді. Осы мәселе бойынша Кеңестің соңғы отырысы 2017 жылғы қыркүйекте өткізілді, онда Ұлттық Банкке актуарлық есептерді жүргізумен жан-жақты талдауды жүзеге асыру және зейнетақы жүйесін реформалау бойынша келісілген ұсыныстар әзірлеу, сол сияқты осы мәселені Кеңес мүшелерімен талқылау тапсырылды.

***Отандық қор нарығының зейнетақы активтерін инвестициялауға арналған негізгі алаң ретінде төмен өтімділігі***

***Ықтимал тәуекелді басқару жөніндегі іс-шаралар:***

*Эмитенттердің қор нарығына шығуы үшін ынталандырулар жасауға, инвесторлардың, оның ішінде шетелдік инвесторлардың отандық қор нарығына қолжетімділігін жеңілдетуге бағытталған шаралар қабылдау. Компанияларды квазимемлекеттік сектордан «Қазақстан қор биржасы» АҚ-тың сауда алаңына шығару бойынша «Халықтық IPO» бағдарламасын жаңарту.*

Қор нарығына қашықтықтан кіру жүйесін пайдалана отырып инвесторларды тарту және сауда талаптарын жеңілдету мақсатында клиенттің электрондық цифрлық қол таңбасы негізінде сауда операцияларын жүргізуді және брокердің клиентке жеке кабинеті арқылы электрондық қызмет көрсетуін қоса алғанда, брокерлердің клиенттерге электрондық қызмет көрсету мүмкіндігі енгізілді.

Отандық брокерлердің қызметін ырықтандыру шеңберінде олардың инвестициялық мүмкіндігі кеңейтілді, атап айтқанда брокерлерге отандық кастодиандарға қатысты болмай, тікелей шетелдік есеп айырысу ұйымдарында жеке шоттар ашу мүмкіндігі берілді. Валюталық тәуекелдерді хеджирлеудің қосымша құралдарын құру және валюта бағамдарының құбылмалығын төмендету мақсатында брокерлерге биржада валюталық сауда-саттыққа рұқсат беру және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыру мүмкіндігі беріледі.

Банк холдингінің инвестициялық стратегиясына қойылатын талаптар белгіленді және банк холдингтерінің облигациялар нарығындағы инвестициялық мүмкіндіктері кеңейтілді, нәтижесінде нарықта банк холдингтері ретінде стратегиялық инвесторлар пайда болады.

Уәкілетті органның эмитенттерге қатысты бақылау-қадағалау функцияларын қысқартуды көздейтін, эмитенттердің бағалы қағаздар нарығына шығуын ынталандыру, рұқсат беру рәсімдерін оңтайландыру бойынша шаралар кешені әзірленді.

KASE ресми тізімі құрылымында шағын және орта бизнес эмитенттері үшін балама алаң құрылды. Осы алаңда эмитенттерге жеңілдетілген талаптар, атап айтқанда ең аз қажетті ақпаратты жария етуге жеңілдетілген талаптар қойылады, төмен листингтік алымдар белгіленді.

Оған қоса, инвестициялық пай қоры активтерінің ең төменгі мөлшеріне қойылатын талаптарды алып тастауды, жылжымайтын қордың акциялардан басқа қаржы құралдарын шығаруына және орналастыруына тыйымды алып тастауды, инвестициялық қорлардың инвестициялау лимиттерін қарау есебінен инвестициялық мүмкіндіктерін арттыруды көздейтін инвестициялық қорларды құру және жұмыс істеуі тәртібін ырықтандыру бойынша шаралар ұсынылады.

Сонымен қатар, Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 19 мамырдағы № 24 Жарлығына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметіне Ұлттық Банкпен бірлесіп Қазақстан Республикасының ұйымдасқан нарығындағы инвесторлардың ауқымды аясы (отандық және халықаралық) үшін орналастырылған акцияларға кемінде 25% мөлшерде ІРО жүргізу үшін «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының инвестициялық тұрғыдан барынша тартымды 5 компаниясын айқындау тапсырылды. Қазіргі кезде осы бағытта дайындық жұмысы жүргізілуде.

Қор биржасында инвесторлық базаны және халықтың инвестициялық процеске қамтылу дәрежесін кеңейту бойынша шараларды бұдан әрі іске асыру Қазақстан Республикасы Үкіметінің және Ұлттық Банктің Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 26 желтоқсандағы отырысында бекітілген Ұлттық қор нарығын дамытудың 2018-2021 жылдарға арналған бірлескен іс-қимылдары жоспарының аясында жүзеге асырылатын болады.

Сонымен бірге, Ұлттық Банк зейнетақы активтерін жеке басқаруға беру бойынша ұсыныстар әзірледі. Зейнетақы активтерін басқару жүйесінің аталған реформасы және салымшыға басқарушы компанияны таңдау құқығын ұсыну да отандық қор нарығының жандануына әсер ететін болады. Реформаның нәтижесінде нарықта зейнетақы активтерін басқару бойынша компаниялардың, жеке басқарушы компаниялар мен өмірді сақтандыру компанияларының атынан стратегиялық инвесторлар сыныбы пайда болады. Инвесторлардан кейін қор нарығына қорландыруды қажет ететін эмитенттер де шығады.

Аталған мәселе қатарынан бірнеше рет Экономикалық саясат жөніндегі кеңестің (бұдан әрі- Кеңес) отырысына қарауға шығарылған. Аталған мәселе бойынша Кеңестің соңғы отырысы 2017 жылғы қыркүйекте болып өтті, онда Ұлттық Банкке актуарлық есептер жүргізумен егжей-тегжейлі талдау жүргізіп, зейнетақы жүйесін реформалау бойынша келісілген ұсыныстар әзірлеу, сондай-ақ аталған мәселені Кеңес мүшелерімен талқылау тапсырмасы берілді.

Қазіргі уақытта актуарлық есептер жүргізу аяқталу сатысында. Актуарлық есептер жүргізу бойынша тиісті жұмыстардың аяқталу қорытындысы, сондай-ақ зейнетақы активтерін жеке басқаруға беру механизмдерін бизнес-қауымдастықпен пысықтау нәтижелері бойынша аталған мәселе Кеңестің кезекті отырысының қаруаына енгізілетін болады.

***2.5-мақсат. Тиімді валюталық реттеу мен валюталық бақылауды жүзеге асыру***

***Капитал мобильдігіне әсер ететін шаралар бөлігінде мемлекеттік органдар іс-қимылдарының үйлестірілмегені.***

***Ықтимал тәуекелді басқару бойынша іс-шаралар:***

*Нормативтік базаны әзірлеу кезінде ведомствоаралық үйлестіруді күшейту, капитал мобильділігіне әсер ететін шаралар бойынша келісімді шешімдер қабылдау.*

2017 жыл ішінде МКК Төрағасының 2016 жылғы 6 мамырдағы №269 және Ұлттық Банк Төрағасы орынбасарының «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі және Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің арасындағы Қазақстан Республикасындағы экспорттық-импорттық бақылау шеңберіндегі ақпараттық өзара іс-қимыл тәртібін бекіту туралы» 2016 жылғы 30 мамырдағы №225 бірлескен бұйрығы және МКК Төрағасының міндетін атқарушының 2016 жылғы 7 шілдедегі №393 және Ұлттық Банк Төрағасы орынбасарының «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетінің ұлттық және шетел валютасын репатриациялау талабының орындалуын бақылау саласындағы өзара іс-әрекеттесу қағидасын бекіту туралы» 2016 жылғы 13 шілдедегі №290 бірлескен бұйрығының шеңберінде Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетімен (бұдан әрі – МКК) өзара іс-әрекеттестік жүзеге асырылды.

***2.6 - мақсат. Қаржы қызметтерін тұтынушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету***.

***Мұнайдың әлемдік нарықтарындағы баға ахуалының тұрақсыздығы, ұлттық валютаның құнсыздануы, экономиканың даму қарқынының төмендеуі, жұмыссыздықтың өсуі қарыз алушылардың, оның ішінде валюталық қарыз алушылардың жағдайының одан әрі шиеленісуіне, олардың қызмет көрсету және қарыздарды өтеу мүмкіндіктерінің төмендеуіне әкеліп соғуы мүмкін.***

***Ықтимал тәуекелді басқару бойынша іс-шаралар:***

*Ипотекалық қарыз алушылардың, сондай-ақ тұтыну қарыздарын алған қарыз алушылардың проблемаларын шешу бойынша іс-шаралар кешінін жүзеге асыру.*

2017 жыл ішінде Ұлттық Банк Басқармасының 2015 жылғы 24 сәуірдегі №69 қаулысымен бекітілген Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын/ипотекалық қарыздарды қайта қаржыландырудың әлеуметтік бағдарламасын (бұдан әрі – Бағдарлама) іске асыру жалғастырылды. Оның басым бағыттарының бірі шетел валютасымен қарыздарды теңгеге аудару және оларды жылдық 3%-бен қайта қаржыландыру болып табылады. Бағдарламада 01.01.2015 ж. жағдай бойынша өтеу мерзімінің 90 күннен асуына жол берген бар проблемалық қарыз алушылар үшін негізгі борышты доллардың теңгеге айырбастау бағамы бойынша айырбастауды көздейді. 01.12.2017ж. деректер бойынша 117,7 млрд.теңге сомаға 20777 қарыз қайта қаржыландырылды.

Одан басқа, 2017 жылы қарыз алушылардың проблемалы мәселелерін шешу бойынша олармен үлкен көлемде тікелей жеке жұмыс жүргізілді. Атап айтқанда, Ұлттық Банктің Қаржы қызметтерін тұтынушылардың құқықтарын қорғау және сыртқы коммуникациялар басқармасының басшылығы 1724 азаматты жеке қабылдау жүргізді. Ұлттық Банктің Қоғамдық қабылдау бөлмесіне жүгінген 300- ден астам азаматқа консультациялар беріліп, құқықтық көмек көрсетілді.

Кикілжің жағдайларды болдырмау және қоғамдағы әлеуметтік шиеленіске жол бермеу мақсатында тұрақты негізде 2017 жылы қарыз алушылар және қоғамдық бірлестіктердің банк өкілдерімен қарыздар бойынша берешекті өтеу мәселелерін шешу бойынша жеке тұрғыда 200-ден астам кездесулері болып өтті, олардың қорытындылары бойынша қарыз алушыларға проблеманы шешудің ықтимал шарттары ұсынылды.

Қазіргі уақытта Ұлттық Банк, қоғамдық бірлестіктер пен тұрғындар арасында қаржы қызметтерін тұтынушылардың мәселелерін жедел шешуге, халықты ағымдағы ахуал мен әлеуметтік маңызы бар өзекті мәселелер жөнінде ақпараттандыруға мүмкіндік беретін ашық және сындарлы диалог орнатылған.

2017 жылғы 11 сәуірде Мемлекет басшысы Ұлттық Банкке Қазақстан Республикасының Үкіметімен бірлесіп Бағдарламаны кеңейтудің мақсатқа лайықтылығы жөнінде ұсыныстар беруді тапсырды.

2018 жылғы 10 қаңтарда Мемлекет басшысы Ұлттық Банкке өз Жолдауында 2016 жылғы 1 қаңтарға дейін берілген халықтың ипотекалық қарыздары бойынша мәселені шешуді тапсырды.

Осы орайда, валютамен қарыз алушыларға көмек көрсету мақсатында Ұлттық Банк Бағдарламаны кеңейту бойынша жұмыс жүргізетін болады.

***2.7*-мақсат. *Төлем жүйелерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету.***

***Төтенше жағдайлардың туындауы, оның ішінде табиғат апаттары, төлем жүйелерінің жұмыс істеуіне қызмет көрсететін үшінші тұлғалардың жұмыс қабілеттілігінің бұзылуы (мысалы, энергиямен қамтамасыз ету және байланыс).***

***Ықтимал тәуекелді басқару бойынша іс-шаралар:***

*Төтенше жағдайлар туындаған жағдайда осы тәуекелдерді «қатаң» режимде басқару мақсатында жұмыс жүргізілуі мүмкін серверлерге төлем жүйелерінің резервтік орталығының жұмысын қолдау. Төлем жүйелерінің бағдарламалық-техникалық кешенінің кепілді энергиямен қамтамасыз етудің қосарлас жүйесі, сондай-ақ резервтік байланыс арналары бар.*

2017 жылғы 7 шілдеде электр қуатымен проблемалар болуына байланысты (негізгі орталықтың қалалық электр желісінің екі қосу көзінде кіру кернеуі болмаған) төлем жүйелерін резервтік орталықтың серверіне апаттық көшіру жүзеге асырылды.

Бұл ретте, 2017 жыл ішінде төлем жүйелерінің бағдарламалық-техникалық кешенінің, негізгі және резервтік серверлерде жабдықтар мен байланыс арналарының мониторингі жүргізілген.

***Операциялық тәуекелдер (жабдықтың істен шығуы, қызметкердің қателіктері, нақты және ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуы).***

***Ықтимал тәуекелді басқару бойынша іс-шаралар:***

*Төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне көшіру жөніндегі жоспарлы (тестілеу) іс-шараларын жүргізуді; жабдықтың жұмыс қабілеттілігінің тұрақты мониторингін; қызметкерлердің қажетті біліктілік деңгейін арттыруды, оны оқытуды; рұқсатсыз қолжеткізуден қорғауды; бірқатар белгіленген іс-шаралар арқылы ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуді; бірқатар шаралар арқылы нақты қолжетімділікті басқаруды және өзге де шараларды көздейтін шаралар кешенін қолдану (оның ішінде тәуекелдерді басқару жөніндегі ішкі құжаттар қолданылады).*

Төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне көшіру жөніндегі іс-шаралар 2017 жылғы 12 мамырдан 3 маусым аралығында жүргізілді. Электр қуатымен проблемалар болуына байланысты (негізгі орталықтың қалалық электр желісінің екі қосу көзінде кіру кернеуі болмаған) 2017 жылғы 7 шілдеде төлем жүйелерін резервтік орталықтың жұмысына көшіру жүзеге асырылды.

2017 жыл ішінде жабдықтың тұрақты мониторингі, профилактикалық жұмыстар мен жүйелерді, оның ішінде қауіпсіздік жүйесін басқару жүргізілді. Қызметкердің қателіктері, нақты және ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуы болған жоқ.

**2-бөлім. Мақсаттар мен нысаналы индикаторларға қолжеткізу**

**1-стартегиялық бағыт.**

**Баға тұрақтылығын қамтамасыз ету**

***1.1-мақсат. Мемлекеттің ақша-кредит саясатын әзірлеу және өткізу***

***Инфляцияны нысаналы дәлізде ұстап тұру.***

**Нысаналы индикатор*: Бәсекеге қабілеттіліктің жаһандық индексінің «Инфляцияның орташа жылдық қарқыны, %» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі 130 орын)*

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу іс-шаралары:***

*Ең аз резервтік талаптар нормативтерінің өзгеруі*

Есепті кезеңде ең аз резервтік талаптарды жетілдіру бойынша жұмыстар жүргізілді (процесте). «Банктердің ең төмен резервтік талаптарды есептеу үшін қабылданатын міндеттемелерінің құрылымын қоса алғанда, ең төмен резервтік талаптар туралы қағидаларды, ең төмен резервтік талаптарды есептеу, ең төмен резервтік талаптардың нормативтерін орындау, ең төмен резервтік талаптарды резервтеу және олардың нормативтерінің орындалуын бақылауды жүзеге асыру тәртібін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2015 жылғы 20 наурыздағы № 38 қаулысына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 22 желтоқсандағы № 247 қаулысы қабылданды. Өзгерістер есептілік нысанының ескірген нормаларын жаңарту және жетілдіру бөлігінде енгізілді.

*ҚР Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесінің деңгейін реттеу*

Есепті кезеңде Ұлттық Банк Басқармасының Директорлар кеңесінің келесі қаулылары қабылданды:

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін және ақша-кредит саясатының жекелеген операциялары бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу туралы» 2017 жылғы 9 қаңтардағы №1 (12%-дық деңгейде сақтау);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін және ақша-кредит саясатының жекелеген операциялары бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу туралы» 2017 жылғы 20 ақпандағы №10 қаулы (11%-дық деңгейге дейін төмендету);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін және ақша-кредит саясатының жекелеген операциялары бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу туралы» 2017 жылғы 10 сәуірдегі №54 қаулы (11%-дық деңгейде сақтау);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін және ақша-кредит саясатының жекелеген операциялары бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу туралы» 2017 жылғы 10 маусымдағы №86 (10,5%-дық деңгейге дейін төмендету);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін және ақша-кредит саясатының жекелеген операциялары бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу туралы» 2017 жылғы 17 шілдедегі №100 (10,5%-дық деңгейге дейін төмендету);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін және ақша-кредит саясатының жекелеген операциялары бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу туралы» 2017 жылғы 21 тамыздағы №114 қаулы (10,25%-дық деңгейге дейін төмендету);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін белгілеу туралы» 2017 жылғы 9 қазандағы №133 қаулы (10,25%-дық деңгейде сақтау);

- «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесін белгілеу туралы» 2017 жылғы 23 қарашадағы №144 қаулы (10,25%-дық деңгейде сақтау).

*Ақша-кредит статистикасы және сыртқы сектор статистикасы саласында статистикалық қызметті жүзеге асыру.*

2017 жылға[[3]](#footnote-3) арналған Статистикалық жұмыс жоспарына сәйкес ақша-кредит статистикасын қалыптастыру шеңберінде статистикалық есептліктің 12 нысаны бойынша статистикалық ақпаратты жинау, қалыптастыру және тарату жүзеге асырылды.

Сондай-ақ, ХВҚ әдістемесіне сәйкес монетарлық статистика деректері қалыптастырылып, ХВҚ-ға, Қазақстан Респбуликасының мемлекеттік органдарына, Еуразиялық Экономикалық Одақтың Еуразиялық экономикалық комиссиясының Қаржылық статистика жөніндегі шағын комитетіне және өзге халықаралық қаржы ұйымдарына жіберілді.

Статистикалық есептілік нысандарын қалыптастыру және көрсеткіштерді талдау мақсатында 2017 жылы ақша кредит статистикасы бойынша ведомстволық статистикалық есептілік нысанына және оларды жасау жөніндегі нұсқаулықтарға өзгерістер енгізілді, 9-СБ «Шетел валютасымен биржадан тыс банктік операциялар туралы есеп» ведомстволық статистикалық қадағалау нысанының жобасы және оны толтыру жөніндегі нұсқаулық жаңа редакцияда әзірленіп, мүдделі тараптармен келісілді.

Бұдан басқа, көрсеткіштердің мәні негізге алына отырып, депозит және кредит нарығындағы көрсеткіштерді қалыптастырудың әдістемелік ерекшеліктері туралы түсініктемелер берілген құжат дайындалып, Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында жарияланды.

Қазақстанның сыртқы секторы статистикасының халықаралық әдістемелік стандарттар талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз ету мақсатында (ТБН6 – Төлем балансы және халықаралық инвестициялық ұстанымдар нұсқаулығы, ХВҚ, 6-басылым, СБСН – Сыртқы борыш статистикасы – Құрастырушылар мен пайдаланушыларға арналған нұсқаулық) 2017 жылы екі банк секторы үшін төлем балансы бойынша ведомстволық статистикалық қадағалаудың екі статистикалық нысанына өзгерістер енгізілді, ол Қазақстанның банк секторының сыртқы активтері мен міндеттемелері туралы қалыптасқан статистиканың ТБН6 талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Серпінді қатарларды кеңейту үшін төлем балансының, халықаралық инвестициялық ұстанымның, 2000 – 2004 жылдар аралығындағы кезеңдегі сыртқы борыштың деректері ТБН6 форматына (бұрын ТБН6 форматына 2005 жылғы деректер енгізілген) конверсиялау жасалды

***1.2-мақсат. Ұлттық Банктің алтынвалюта активтерінің сақталуын қамтамасыз ету***

***Нысаналы индикатор: Ұлттық Банктің алтынвалюта активтерінің көлемі*** *(тауарлар мен қызмет көрсету импортының үш айлық көлемін жабу («1» жабады, «0» жаппайды)*

2017 жылғы 30 қазандағы жағдай бойынша Ұлттық Банктің халықаралық резервтер көлемі (Ұлттық қор активтерін есептемегенде) 32,2 млрд. АҚШ долларына (2017 жылдың басында 29,5 млрд. АҚШ долларына) бағаланды, ол қазақстандық тауарлар мен қызмет көрсету импортының 9,2 айын қаржыландыруды қамтамасыз етеді. Осылайша, нысаналы индикатордың мәні «1» сәйкес келеді.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Өтімділік портфелі көлемінің сыртқы мемлекеттік борышқа қызмет көрсету бойынша төлемдер көлеміне қатысты алдағы 6 ай бойынша есебі*

2017 жылдың қорытындысы бойынша алтынвалюта резервтерінің өтімділік портфелінің көлемі алдағы 6 айдағы сыртқы мемлекеттік борышқа қызмет көрсету бойынша төлемдер көлемінен 20 есе асып түсті.

*Өтімділік портфелі көлемін тиісті деңгейде қолдау үшін активтермен операциялар жүргізу*

Өтімділік портфелі ақша-кредит саясатын іске асыру мақсатында операцияларды жүргізу, өтімділіктің жоғары деңгейін қолдау, валютаға деген қысқа мерзімді сұранысты қанағаттандыру және сыртқы мемлекеттік борышқа қызмет көрсету үшін бағытталған. Есепті кезең ішінде Ұлттық Банк өтімділік портфелі қаражатының жеткіліктілігін қамтамасыз ету үшін, оның ішінде өтімділік портфелінің көлемін тиісті деңгейде ұстап тұру үшін операция жүргізді.

*Қазақстан Республикасы Ұлттық Қорының активтерін сенімгерлікпен басқаруды жүзеге асыру*

Есепті кезеңде Ұлттық Банк Ұлттық қордың активтерін сенімгерлік басқаруды жүзеге асырды. Ұлттық қордың активтері дамыған және дамушы нарықтардың жоғары өтімді бағалы қағаздарына инвестицияланды. 2017 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Ұлттық қордың активтері алдын-ала деректер бойынша 58,3 АҚШ долларын құрады (2017 жылдың басымен салыстырғанда 4,7%-ға азайды).

**2-стратегиялық бағыт**.

**Қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету**

***2.1-мақсаты.******Банк секторының қаржылық тұрақтылығын және бәсекеге қабілеттілігін арттыру***

***1-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің «Банктердің сенімділігі» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі 104 орын)*

***Нысаналы индикаторға қол жеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Кредит нарығының өлшемдеріне зерделеуді жүргізу*

Ақша-кредит саясаты мен қаржылық тұрақтылықтың негізгі мақсаттарына қол жеткізу үшін Ұлттық Банк екінші деңгейдегі банктерге кредит талаптары бойынша тоқсан сайын тексеру жүргізу арқылы кредит нарығының дамуына мониторинг жүргізеді.

2017 жылы кредит нарығының өлшемдеріне 4 тоқсандық тексеру жүргізілді., олардың қорытындысы бойынша Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында жарияланымдар орналастырылды.

Жыл қорытындысы бойынша мынадай тұжырым жасауға болады:

Корпоративтік сектор. Банктердің қаржылық емес ұйымдарға қатысты кредиттік саясаты 2017 жылы жалпы сектор бойынша қатаң түрде қалды. 1-тоқсанда нашар макроэкономикалық көрсеткіштер мен қолайсыз сыртқы экономикалық талаптар аясында қарыз алушыларды кредиттеудің бағасыз талаптары бірқалыпты қатаң деңгейде сақталды. Оның үстіне кредит нарығы қатысушыларының Ұлттық Банктің базалық мөлшерлемесінің бұдан әрі төмендейтіні жөніндегі оң болжаулары кредиттік мөлшерлемелер серпініне оң әсерін тигізді. Әсіресе шағын және орта бизнесті кредиттеу нарығында мөлшерлемелерді азайту арқылы сапалы қарыз алушылар үшін күшейтілген бәсекелестік байқалды. Банктердің мемлекеттік кредиттеу бағдарламаларына жоғары тәуелділігі сақталып қалды.

Есепті кезеңнің басында банктер корпоративтік клиенттер тарапынан кредитке деген сұраныстың төмендегенін байқады, бірақ 2017 жылдың ортасына қарай сұраныс қарқын ала бастады. Алайда, жекелеген банктердің пікірінше Қазақстанның банк секторындағы құбылмалы ахуалдың салдарынан шетелдік банктердің сауданы қаржыландыруға дайындығы әлсіреген.

Жеке тұлғалар. 2017 жылғы 1-тоқсанда кредиттік тәуекелдерді азайтуға бағытталған басты кредиттеу талаптарының қатары қатаңдатылды – кредитті өтеудің барынша ұзақ мерзімі қысқартылды, кепілдік қамтамасыз ету мен қарыз алушылардың қаржылық жағдайына қойылатын талаптар көтерілді. Сол кезде клиенттер қорын көбейту мақсатында жекелеген банктер кредиттеу лимиттерін ұлғайтты және тұтынушылық кредиттер бойынша пайыздық мөлшерлемелерді аздап төмендетті. 2017 жылдың ортасына қарай «Нұрлы жер» мемлекеттік ипотекалық кредиттеу бағдарламасы есебінен ипотекалық кредитке деген сұраныс жанданды. 2017 жылдың басынан бері банктер кепілсіз тұтынушылық кредиттеуге деген сұраныстың өскенін байқады және ол 2017 жыл бойында сақталды.

***Ескерту (орындалмағаны туралы ақпарат)***

2014-2015 жылдары макроэкономикалық күйзелістер (мұнай құнының төмендеуі, теңге девальвациясы, Қазақстанның сауда әріптестері-елдері өсуінің төмендеуі) даму қарқынының бәсеңдеуіне, кепілдегі мүлік құнының төмендеуіне және қарыз алушылардың қаржылық жағдайының нашарлауына алып келді. Осының бәрі белгілі бір кешіктірулермен банк секторындағы қарыз портфелінің сапасына теріс әсерін тигізді. Күйзелістердің салдары «Банктердің сенімділігі» ДЭФ ЖБИ индикаторынан да көрініс тапты (105-орыннан 114-орынға түсу).

Банктердің сенімділігін арттыру банк қызметін, сонымен қатар реттеу орталығын сапалы жақсартуды, оның ішінде:

* банктердің қаржылық есептілігінің сапасын арттыруды;
* реттеушілік провизияларды белгілеу мен дәлелді қадағалап пайымдауды енгізуді қоса алғанда, тәуекел-бағытталған қадағалауды жетілдіруді;
* банктердің дәрменсіздігін реттеу режимін жетілдіруді және банк секторын

сауықтыруды;

* аудиторлық және бағалаушы компаниялардың жауапкершілігін күшейтуді талап етеді.

Осыған орай, Ұлттық Банк банктерді реттеу мен қадағалау саласындағы заманауи ұстанымдарды есепке ала отырып, «Банктердің сенімділігі» индикаторы бойынша іс-шаралар тізбесін жаңартты. Жаңартылған тізбе тәуекелдердің туындау сатысында банк қызметіне уақтылы араласуға мүмкіндік беретін Ұлттық Банктің іс-әрекетінің заманауи реттеуші ортаны құруға бағытталған (озық халықаралық тәжірибе мен халықаралық ұйымдардың ұсынымдары негізінде) анағұрлым сапалы жаққа қарай өзгергенін көрсетеді. Осы іс-шараларды іске асыру нәтижесінің әсері ұзақ мерзімді кезеңде орнықты оң өзгерістер алуға есептелген, себебі банктерді қадағалау режимін жетілдірудің анағұрлым жүйелі тәсілін көзделген.

Бұл ретте қысқа мерзімді кезеңде банк секторын сапалы жақсарту мен сауықтыру бойынша іске асырылған және іске асырылатын шаралардың банктердің сенімділігін қабылдау кезінде жағымсыз әсерінің болуы мүмкін екендігін ескеру қажет, бұл таяу арадағы болашақта ДЭФ ЖБИ рейтингіндегі позициялардың нашарлауына немесе ағымдағы позициялардың сақталуына ықпалын тигізуі мүмкін. Бірақ жоғарыда аталған шараларды қабылдамастан банк жүйесінің орнықты болуына қол жеткізу мүмкін емес.

***2-нысаналы индикатор: Банктердің экономикаға кредиттерінің көлемі*** *(ІЖӨ-ден 26%)*

Осы индикатордың мәні 2017 жылғы желтоқсанда ІЖӨ-ден 26% болды.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Банктердің депозиттік қорын, оның ішінде банк тәжірибесіне мерзімді депозиттер мен депозиттік сертификаттар енгізу есебінен күшейту.*

Ұлттық Банк банктердің депозиттік қорын күшейту мақсатында банк тәжірибесіне қосымша қорғау тетіктері бар барынша тартымды кірістілік бойынша ұзақ мерзімді жинақтарға ынталандыруға бағытталған қосымша салым түрін ендіру тетігін пысықтауда.

Ұсынылып отырған тәсілдер салымның түрлеріне қарамастан жеке тұлғалардың кірістері бойынша қолданыстағы салықтық жеңілдіктерді сақтауды, сондай-ақ салымшылардың өз ақша қаражатын еркін иелену және пайдалану жөніндегі, оның ішінде салымдарды мерзімінен бұрын алу жөніндегі құқықтарын көздейді.

Салымның жинақ ақша түрін ендіру мақсатында Ұлттық Банк тиісті тәсілдерді әзірледі, ол банк қоғамдастығы тарапынан қолдауға ие болып, қазіргі уақытта келісілген концепт есебімен тиісті түзетулер блогы пысықталуда.

*Ипотекалық кредиттерді секьюритилендіру жүйесін қалпына келтіру*

Қазіргі уақытта экономиканы кредиттеуді қалпына келтіру мақсатында Ұлттық Банк нарықтық тетіктерді, оның ішінде банк кредиттерін секьюритилендіру тетігін дамыту есебінен банктерді ұзақ мерзімді қорландырудың сенімді дереккөздерімен қамтамасыз ету мәселесін пысықтауда.

Осы мақсаттарда Ұлттық Банк секьюритилендірілген ипотекалық облигациялармен операциялар жасау есебінен ипотекалық кредиттеу нарығында өтімділікті қалыптастыру және қолдау қызмет жиынтығы болатын еншілес ұйымды құруды ұсынады, бұл банк секторын ұзақ мерзімді теңгемен қорландырудың қосымша нарықтық көзін қамтамасыз етеді.

***3-нысаналы индикатор:******Банктердің******несие портфеліндегі жұмыс істемейтін қарыздардың үлесі*** *(10%-дан аспайды)*

***Нысаналы индикаторға жетуге арналған іс-шара:***

*Банктер қызметіне қадағалау процесі шегінде жұмыс істемейтін қарыздарды төмендету бойынша мониторинг жүргізу.*

Қазақстан Республикасының банк секторы несие портфелінің құрылымы және банктер қызметінің жұмыс істемейтін қарыздарды төмендету жөніндегі мониторингінің қорытындысы Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында Банктерді қадағалау департаменті ай сайынғы негізде орналастыратын «Банк секторының ағымдағы жай-күйі» шолуында көрсетеді.

2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша жұмыс істемейтін қарыздар[[4]](#footnote-4) 1 265 млрд. теңге немесе несие портфелінің 9,3%-ы[[5]](#footnote-5) болды *(анықтама үшін: 2014 жылғы 1 мамырда жұмыс істемейтін қарыздардың ең көп үлесі несие портфелінің 33,7%-ын құрады)*.

***4-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің*** ***«Жинақтың ішкі нормасы, ІЖӨ %» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингісінде 31-орын)*

ДЭФ ЖБИ туралы 2017-2018 жылдар кезеңіндегі Жыл сайынғы есепке сәйкес «Жинақтың ішкі нормасы» көрсеткіші бойынша Қазақстан жоспарланған деңгеймен салыстырғанда 29 позиция жоғалтып, 60-орынды иеленді.

***Нысаналы индикаторға жетуге арналған іс-шара:***

*Банктердің депозиттік базасын ұлғайту үшін жағдай жасау*

Ұлттық Банк банктердің депозиттік базаларын күшейту мақсатында қосымша қорғау тетіктері бар ең тартымды кірістілік бойынша ұзақ мерзімді жинақтарды ынталандыруға бағдарланған салымның қосымша түрін банк тәжірибесіне енгізу жөніндегі тетіктерді талқылау үстінде.

Ұсынылатын тәсілдер салымның әр түрлілігіне қарамастан жеке тұлғалардың кірістері бойынша, сондай-ақ салымшылардың өз ақшалай қаражатын еркін иелену және пайдалану, оның ішінде салымдарды мерзімінен бұрын алу бойынша орын алған салықтық жеңілдіктердің сақталуын көздейді.

Салымның жинақтық түрін енгізу мақсатында Ұлттық Банк банктік қоғамдастық қолдаған тиісті тәсілдерді әзірледі және қазіргі кезде келісілген тұжырым ескерілген түзетулердің тиісті бөлігін әзірлеу үстінде.

***5-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің*** ***«Қаржылық қызметтердің қолжетімділігі» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингісінде 66-орын)*

Жаһандық бәсекеге қабілеттілік туралы есепке сәйкес «Қаржылық қызметтердің қолжетімділігі» көрсеткіші бойынша Қазақстанның позициясы 2016 жылмен салыстырғанда 15 тармаққа төмендеп, 95-орын алды.

ДЭФ ЖБИ рейтингінде Қазақстан позициясының нашарлауы мынадай жағымсыз үрдістерге негізделді:

- валюталық бағамды түзету;

- қарыз алушылардың төлем жасау қабілеттілігінің төмендеу себебі бойынша кредиттеуді төмендету;

- банктерде жұмыс істемейтін кредиттердің жоғары көлемі.

ДЭФ ЖБИ-дің аталған индикаторын пікіртерім жүргізу арқылы республиканың жалпы орны ретінде бағалағанын назарға алсақ, қабылданатын шаралардың әсерін бағалау мүмкін емес. Сонымен қоса, пікіртерім барынша объективті де емес, осыған байланысты Қазақстанның ЖБИ-дегі рейтингін және халықтың цифрлық сауаттылығын арттыру мақсатында Ұлттық Банк Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі жұмыс сапарының «Қаржы секторының мәселелері туралы» 2017 жылғы 24 қазандағы № 11-3/09-49 хаттамасы шеңберінде 6.1-тармақ бойынша «Қазақстан қаржыгерлерінің қауымдастығы» ЗТБ-мен бірге Қаржы институттарының қызметі туралы халыққа хабарлау жөніндегі кешенді медиа-жоспарын (бұдан әрі – Медиа жоспар) әзірледі.

***Нысаналы индикаторға жетуге арналған іс-шара:***

Ұлттық Банк Халықтың қаржылық сауаттылығын арттыру бойынша 2016-2018 жылдарға арналған бағдарлама (бұдан әрі – Бағдарлама) шеңберінде іс-шараларды іске асыру бойынша жұмыс жүргізуде.

Бағдарламаны орындау шеңберінде 2017 жылы мынадай жобалар іске асырылды:

- республикаға таратылатын телеарна эфирінде кіші және орта мектеп жасындағы балаларға арналған қаржылық сауаттылық негіздері туралы «Қаржы мектебі» телевизиялық білім беру бағдарламасын іске қосу (мемлекеттік тілде 50 бағдарлама және орыс тілінде 50 бағдарлама) жүзеге асырылды;

- «7-арна» республикалық телеарнасы эфирінде халықтың кең ауқымына, оның ішінде студенттер мен жастарға арналған «Теңгемания Next» білім беру телебағдарламасының шығарылымы (мемлекеттік тілде 50 бағдарлама және орыс тілінде 50 бағдарлама) жүзеге асырылды. Екі бағдарлама қаржылық сауаттылықты арттыруға, қаржылық мәдениет негіздерін, «жеке бюджет», «қаржылық шешімдерді қабылдағаны үшін жауапкершілік» ұғымдарын түсіндіруге бағытталған, жалпы алғанда, Қазақстан Республикасының қаржы жүйесі туралы айтып өтеді;

- «Ұлан» және «Дружные ребята» республикалық газеттерінде (12 шығарылым мемлекеттік тілде және 12 шығарылым орыс тілінде) кіші мектеп жасындағы балаларға арналған, сондай-ақ «Ойла» республикалық журналында (6 шығарылым мемлекеттік тілде және 6 шығарылым орыс тілінде) орта және үлкен мектеп жасындағы балаларға арналған қаржылық сауаттылық негіздері туралы қосымша әзірленді және шығарылды;

- халыққа қаржылық білім беруге арналған fingramota.kz бірыңғай Интернет-ресурсы жұмыс істейді. Сондай-ақ, fingramota.kz интернет-ресурсында мемлекеттік тілдегі және орыс тіліндегі роликтері бар бейнегалерея орналастырылған;

- журналистерге, қоғамдық ұйымдар мен мемлекеттік органдардың өкілдеріне арналған арнайы дөңгелек үстелдер өткізілді, сондай-ақ базасында лекторларды, тренерлерді оқыту, қаржылық сауаттылық негіздері жөніндегі семинарлар мен тренингтер өткізу жоспарланатын Ұлттық Банктің оқу орталығы ашылды.

Ұлттық Банк қаржылық сауаттылықты арттыру саласында жүргізетін жұмыс туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында тұрақты негізде жариялайды. 2017 жылы 70-тен астам ақпараттық хабар жарияланды.

Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында кредиттер мен депозиттер бойынша мөлшерлемелер мен тарифтер туралы ақпарат тұрақты негізде орналастырылады.

2016 жылғы 30 қарашада Ұлттық Банк Басқармасы «Банкке клиенттерді тарту, банк талаптарына сәйкес келуін тексеруді жүзеге асыру, клиенттердің құжаттарын банкке беру жөніндегі қызметтерді көрсету қағидаларын бекіту туралы» 2016 жылғы 30 қарашадағы №288 қаулы қабылдады.

«Қазпочта» АҚ ұсынатын қызметтер ауқымын кеңейту жеке клиенттерге банк қызметтерін көрсетуде бәсекеге түсе алады. Бүгінгі күні «Қазпочта» АҚ қаржылық, брокерлік, агенттік, электрондық қызметтердің кең ауқымын ұсынады. «Қазпочта» АҚ қарамағында Қазақстанның бүкіл аумағына жуық, әсіресе аудандық және ауылдық деңгейдегі жерді қамтитын елдегі ең ауқымды филиалдық желі бар, бұл «Қазпочта» АҚ-тың қымбат емес қаржылық қызметтер, оның ішінде алыс өңірлерде қызмет көрсету саласында белгілі ойыншы болуға мүмкіндік береді.

Қазақстан Республикасындағы қызметтер саласын дамыту жөніндегі бағдарламаға сәйкес 2020 жылға дейін банк қызметтерінің сапасы мен қолжетімділігін арттыру мақсатында банктердегі тәуекел менеджментінің сапасын арттыру, сондай-ақ онлайн қызметтерді көрсету шаралары әзірленетін болады. Көрсетілетін банктік қызметтердің тиімділігін арттыруға ықпал ететін бизнес-процестерді тиімді құру және оларды автоматтандыру мәселелеріне көп көңіл бөлінетін болады.

«Қаржылық қызметтердің қолжетімділігі» индикаторын жақсарту мақсатында Медиа жоспарда мыналар көзделді:

- «Қаржылық қызметтердің қолжетімділігі» индикаторлары бойынша республикалық және өңірлік қоғамдық-саяси мерзімді баспа БАҚ-та мақалаларды орналастыру (қаржылық қызметтердің құнын қалыптастыру, қаржыландыруға шығындарды оңтайландыру мүмкіндігі);

- fingramota.kz сайтында және ЕДБ интернет-ресурсында қолжетімді қаржы өнімдері және қаржыландыруға шығындарды оңтайландыру мүмкіндіктері туралы ақпаратты орналастыру.

2017 жылы «Тұтынушылар үшін қаржылық қызметтер туралы барынша өзекті тақырыптарға ақпараттық материалдарды жариялау» іс-шарасы шеңберінде Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында қаржылық қызметтер жөніндегі барынша маңызды тақырыптар бойынша 408 материал орналастырылды.

Енгізілген хабарландыру тәртібі шеңберінде Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсындағы «рұқсаттар мен хабарламалар» бөлімінде орналастырылған қаржылық өнімдер бойынша дерекқор құрылды және ол маңызды режимде қолданды.

Қаржылық қызметтер бойынша консультация беру және құқықтық көмек көрсету жұмысы Ұлттық Банк қызметінің жекелеген бағыты болып табылады.

Ұлттық Банктің Қоғамдық қабылдау бөлмесінде азаматтарға, дара кәсіпкерлерге және заңды тұлғалардың өкілдеріне қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғау және банк, сақтандыру, зейнетақы салаларында, сондай-ақ бағалы қағаздар нарығы аясындағы қолданыстағы заңнама нормаларын түсіндіру мәселелері жөнінде консультациялар беріледі.

Сондай-ақ, қаржылық сауаттылықты арттыру бойынша іс-шараларды іске асырудың нәтижелері ұзақ мерзімді сипатта болатынын ескеру қажет. Осыған байланысты жоғарыда аталған іс-шаралардың нәтижесін бағалау Бағдарламаны іске асырудың аяқталу нәтижесі бойынша мүмкін болады.

***6-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің*** ***«Қаржылық қызметтердің құны» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 58-орын)*

ДЭФ ЖБИ туралы есепке сәйкес «Қаржылық қызметтердің құны» көрсеткіші бойынша Қазақстанның рейтингі 2016 жылмен салыстырғанда 19 тармаққа төмендеп, 95-орынды иеленді.

ДЭФ ЖБИ осы индикаторды пікіртерім арқылы республиканың жалпы орны ретінде бағалайтынын ескерсек, қабылданатын шарлардың ықпалын бағалау мүмкін емес. Сонымен қоса, пікіртерім барынша объективті де емес, осыған байланысты Қазақстанның ЖБИ-дегі рейтингін және халықтың цифрлық сауаттылығын арттыру мақсатында Ұлттық Банк Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі жұмыс сапарының «Қаржы секторының мәселелері туралы» 2017 жылғы 24 қазандағы № 11-3/09-49 хаттамасы шеңберінде 6.1-тармақ бойынша «Қазақстан қаржыгерлерінің қауымдастығы» ЗТБ-мен бірге Қаржы институттарының қызметі туралы халыққа хабарлау жөніндегі кешенді медиа-жоспарын (бұдан әрі – Медиа жоспар) әзірледі.

***Нысаналы индикаторға жетуге арналған іс-шара:***

Нысаналы индикатор шеңберінде проблемаларды шешу үшін қаржылық қызметтерді қашықтан сату әдісін тарату мәселесі қарастырылады, бұл қаржы ұйымдарының қосымша офистерді ұстауға арналған шығыстарын төмендетуге мүмкіндік береді және қаржылық қызметтің ақырғы құнына оң әсер етеді.

Ұлттық Банк «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру және сақтандыру қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» ҚР Заңының жобасын әзірледі, ол негізгі төрт міндетті шешуге бағытталған:

- сақтандыру нарығының қаржылық тұрақтылығын қамтамасыз ету;

- сақтандыру қызметтерінің өңірлік қолжетімділігінің өсуі;

- сақтандыру өнімдерінің сапасын арттыру және құнын төмендету;

- сақтандыру қызметтерін тұтынушылардың құқықтарын қорғауды күшейту.

Онлайн сақтандыру қызметтерін көрсету және туристерді міндетті сақтандыруды өзгерту мәселелері жөніндегі өзгерістер маңызды түзетулердің бірі болып табылады.

Барлық бизнес-процестерді жеделдететін сақтандыру және төлем жасау рәсімдері айтарлықтай жеңілдетілетін болады.

Банктер көрсететін қызметтер құнының айқындылығын қамтамасыз ету үшін комиссиялар мен өзге де төлемдерге, сондай-ақ түпкілікті тізбені белгілеу туралы мәселені шешу мақсатында заңды тұлғаларға берілетін қарыздар бойынша олардың мөлшеріне талдау жүргізілетін болады.

Нысаналы индикаторды жақсарту мақсатында Медиа жоспарда республикалық және өңірлік қоғамдық-саяси мерзімді баспа БАҚ-та, сондай-ақ fingramota.kz сайтында және ЕДБ интернет-ресурсында мақалаларды орналастыру (қаржылық қызметтердің құнын қалыптастыру, қаржыландыруға шығындарды оңтайландыру мүмкіндігі) көзделді.

2017 жылы теңгедегі мөлшерлемелер базалық мөлшерлемелердің 12%-дан 10,25%-ға дейін төмендеуі салдарынан 13,7%-ға дейін төмендеді. Тиісінше, 2017 жылдың қорытындысы бойынша осы көрсеткіштің рейтингін жақсарту күтіледі.

***7-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің*** ***«Қарыз қаражатын жеңіл алу» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 44-орын)*

ДЭФ ЖБИ туралы есепке сәйкес «Қарыз қаражатын жеңіл алу» көрсеткіші бойынша Қазақстан 2016 жылғы позициясын 9 тармаққа нашарлатып, 98-орынды иеленді. Индикатор мәнінің төмендеуі банктердің кредиттеу үшін өтімді кепілді қамтамасыз ету талабына, кредитті алу үшін құжаттардың талап етілетін үлкен пакетіне (заңды тұлғалар үшін), банктердің құжаттарды үлкен мерзімде қарауына; республикада шағын және орта бизнесті қолдау жөнінде жүргізіліп жатқан мемлекеттік бағдарламаларды білмеуіне байланысты болды.

ДЭФ ЖБИ-дің аталған индикаторын пікіртерім жүргізу арқылы республиканың жалпы орны ретінде бағалағанын назарға алсақ, қабылданатын шаралардың әсерін бағалау мүмкін емес. Сонымен қоса, пікіртерім барынша объективті де емес, осыған байланысты Қазақстанның ЖБИ-дегі рейтингін және халықтың цифрлық сауаттылығын арттыру мақсатында Ұлттық Банк Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі жұмыс сапарының «Қаржы секторының мәселелері туралы» 2017 жылғы 24 қазандағы № 11-3/09-49 хаттамасы шеңберінде 6.1-тармақ бойынша «Қазақстан қаржыгерлерінің қауымдастығы» ЗТБ-мен бірге Қаржы институттарының қызметі туралы халыққа хабарлау жөніндегі кешенді медиа-жоспарын (бұдан әрі – Медиа жоспар) әзірледі.

***Нысаналы индикаторға жетуге арналған іс-шара:***

Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсындағы «Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғау» бөлімінде екінші деңгейдегі банктер мен «Қазпочта» АҚ депозиттері мен кредиттері бойынша қолданыстағы тарифтердің дерекқорын уақтылы жаңарту жүргізіледі.

Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында қаржы ұйымдарының іс-әрекеттерінде анықталған қаржылық қызметтерді тұтынушылардың өтініштерін қарау қорытындысы бойынша бұзушылықтар туралы ақпараттық хабарлар тоқсан сайынғы негізде жарияланады.

«Қазақстан қаржы ұйымдарының қауымдастығы» ЗТБ-мен бірге кредиттерді беру мерзімдерін қысқартуды, бір кредиттік желі шеңберінде қаржылық қызметтерді көрсету мәселелерін қарауды қоса алғанда, кредиттерді беру процесін оңтайландыру шаралары әзірлену үстінде.

Бұл ретте, банктердің пікіріне сәйкес, қаржыландыруға кәсіпкерлердің өтінімдерін қарау мерзімін стандарттау үшін мыналар қажет:

- кәсіпорындардағы менеджмент деңгейін арттыру (басқарудың корпоративтік жүйесін және тәуекелдерді басқару жүйелерін енгізу);

- клиенттердің мемлекеттік дерекқорларына (салықтық және есептіліктің басқа да түрлері) автоматтандырылған кіру рұқсатын қамтамасыз ету;

- бірыңғай деректерді сақтау орталығын, сондай-ақ заңды тұлғаларға кредиттік рейтингтер беру жүйесін құру;

- жобалар бойынша тәуекелдерді төмендетуді көздейтін өзге де шаралар.

Банктердің қорландыру базасының тұрақтылығын арттыру құралы ретінде мерзімді кері қайтарылмайтын депозиттерді енгізу ұсынылады.

ДЭФ ЖБИ рейтингінде Қазақстанның позицияларын жақсарту мақсатында Дүниежүзілік экономикалық форумның Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің индикаторларын жақсату бойынша 2017-2019 жылдарға арналған маңызы арттырылған іс-шаралар жоспары әзірленді.

***2.2-мақсат.******Қаржылық тұрақтылықты арттыру және сақтандыру нарығын одан әрі дамытуға қажетті жағдайлар жасау***

***1-нысаналы индикатор:******Қаржылық орнықтылықтың біріктірілген индексі*** *(1-ден 2,5-ке дейінгі коэффициент).*

2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша нысаналы индикатордың мәні – 1,85 болды, бұл сақтандыру нарығының қалыпты тәуекел деңгейіне ұшырағыштығын білдіреді.

Өткен жылдың ұқсас күніндегі бұл индикатордың мәні 1,86 болды, бұл аталған индикатордың жақсаруын дәлелдейді.

***Нысаналы индикаторға жетуге арналған іс-шара:***

*Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының меншікті капитал жеткіліктілігінің жаңа стандартын Solvency II сәйкес енгізу жөніндегі ұсыныстарды әзірлеу.*

Solvency II стандартына өту кезінде сақтандыру ұйымдарының төлем жасау қабілеттіліне қойылатын талаптардың орындалуын бағалау мақсатында «жалпы сақтандыру» саласындағы қызметті жүзеге асыратын, сақтандыру резервтері мен сыйлықақыларының жеткіліксіздік тәуекелін ескеретін Қазақстан Республикасының сақтандыру ұйымдарының төлем жасау қабілеттілінің ең төменгі талаптарының (MCR) есебі жүргізілді.

*Нормативтік мәндерді және сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының есеп айырысу әдістемесін жетілдіру.*

2017 жылғы 7 наурызда «Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымының және сақтандыру тобының пруденциялық нормативтерінің және сақталуға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің нормативтік мәндерін және оларды есептеу әдістемесін, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының және сақтандыру топтарының пруденциялық нормативтердің орындалуы туралы есептілігінің тізбесін, нысандарын, табыс ету мерзімдерін, Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының және сақтандыру топтарының пруденциялық нормативтердің орындалуы туралы есептілігін табыс ету қағидаларын, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының немесе сақтандыру холдингтерінің еншілес ұйымдары сатып алатын заңды тұлғалардың акцияларына (жарғылық капиталдағы қатысу үлестеріне) қойылатын талаптарды, сақтандыру холдингтері сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдары облигацияларының тізбесін, сақтандыру холдингтері сатып алатын облигациялар үшін талап етілетін ең төмен рейтингті және рейтингтік агенттіктердің тізбесін, сондай-ақ сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары сатып алатын қаржы құралдарының (акциялар мен жарғылық капиталына қатысу үлестерін қоспағанда) тізбесін белгілеу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 26 желтоқсандағы №304 қаулысы қолданысқа енгізілді.

Бұл қаулы мынадай өзгерістер енгізуді көздейді:

- қайта құрылатын сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары үшін жарғылық капиталдың ең төменгі мөлшерін ұлғайту;

- сақтандыру ұйымдары қабылдайтын тәуекелдердің көлемін және қайта сақтандыру талаптарын ескере отырып, төлем жасауға қабілеттіліктің ең төменгі маржасын есептеу әдістемесін жетілдіру;

- 2018 жылдан бастап 2020 жылға дейін жұмыс істейтін сақтандыру (қайта сақтандыру) компаниялары үшін төлем жасауға қабілеттілік маржасының ең төменгі мөлшерін кезең-кезеңімен ұлғайту және оны Еуропалық Одақтың Директив кеңесінің талаптарына (3,2 млн. евро) сәйкес келтіру;

- сақтандыру ұйымдары мен сақтандыру холдингтерінің сатып алуына рұқсат етілген, сондай-ақ олардың инвестициялық мүмкіндіктерін арттыру мақсатында төлем жасауға қабілеттілік маржасының есебіне қосылатын қаржы құралдарының тізбесін кеңейту;

- пруденциялық нормативтерді есептеу кезінде активтердің есепке алынатын көлемін өзгерту;

- активтерді әртараптандыру нормативтерін кеңейту;

- меншікті ұстап қалу есебінің тәртібін өзгерту;

- болжанбаған тәуекелдер резервінің және тұрақтандыру резервінің есеп айырысуларын жетілдіру;

- ҚР бейрезиденті сақтандыру брокерінің делдалдығы кезінде сақтандыру тәуекелдерін қайта сақтандыруға беруге арналған талаптарды белгілеу.

Жоғарыда аталған өзгерістер сақтандыру нарығындағы сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының қаржылық тұрақтылығын арттыруға ықпал етеді.

***2-нысаналы индикатор:******Сақтандыру нарығының даму индексі*** *(1-ден 2,5-ке дейінгі коэффициент).*

2018 жылғы 1 қаңтарда нысаналы индикатордың мәні – 1,75 болды, бұл сақтандыру нарығы дамуының орнықты деңгейіндегі көрсеткіш болып табылады.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Сақтандыруды дамыту және тартымдылығын арттыру мақсатында сақтандыру саласындағы заңнаманы жетілдіру.*

Ұлттық Банк «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру және сақтандыру қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасын дайындады, онда негізгі жаңалықтар көзделген:

- сақтандыру полистерін электрондық нысанда іске асыру мүмкіндігін енгізу (*сақтандыру қызметін интернет арқылы сату*);

- шетелге шығатын қазақстандық туристерді қорғаудың тиімді тетігін арттыру *(туристік фирмалардың жауапкершілігі туристің өзін және оның мүлкін тура сақтандыруға өтуі)*;

- заңнаманы міндетті сақтандыру ұғымымен толықтыру;

- сақтандыру агенттері қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету *(сақтандыру шартында сақтандыру агенті туралы ақпаратты ашу, сақтандыру компанияларының өз агенттерінің қызметі үшін жауапкершілігін арттыру, сақтандыру қызметін сақтандыру делдалдықсыз іске асыру саласын кеңейту)*;

- әлеуметтік маңызды болып табылатын сақтандырудың кепілдік берілген сыныптарының тізбесін кеңейту;

- сақтандырудың барлық сыныбы бойынша сақтандыру омбудсманы қызметінің саласын (міндетті және ерікті) кеңейту;

- сақтандыру және оның мәртебесін арттыру бойынша бірыңғай статистикалық деректер қорының сақталуын және орнықтылығын қамтамасыз ету бойынша талаптарды күшейту (*«Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ*).

***2.3-мақсаты.******Бағалы қағаздар нарығын одан әрі дамыту үшін қажетті жағдай жасау***

***1-нысаналы индикатор: Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексі «Ішкі қор нарығында қаржыландыруды алу» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 90-орын)*

«Ішкі қор нарығында қаржыландыру алу» көрсеткіші бойынша 2017-2018 жылдар кезеңіне ДЭФ ЖБИ туралы жыл сайынғы есепке сәйкес Қазақстан жоспарланған деңгеймен салыстырғанда 18 позицияны жоғалта отырып 108-орынды иеленді.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Бизнестің инвестициялық тартымдылығын арттыру және эмитенттерді ынталандыру мақсатында бағалы қағаздар нарығы мәселелері бойынша заңнаманы жетілдіру.*

*Нысаналы индикаторды жақсарту бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу.*

Ұлттық Банк 2017 жылы бизнес қауымдастықпен бірлесе отырып белсенді жұмыс жүргізді. Атап айтқанда, бағалы қағаздар нарығында тәуекелге бағдарланған реттеуге және қадағалауға өту, «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та баламалы биржалық алаң құру, инвестициялық қорлар туралы заңнамаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу мәселелерін, сондай-ақ инвестициялық қор қызметін реттеуде жаңа тәсіл қолдану мәселелерін талқылай отырып қор секторының мәселелері жөніндегі жұмыс тобының шеңберінде ҚҚҚ мүшелерімен кездесулер ұйымдастырылды.

Теңгедегі құралдардың тартымдылығын арттыру және корпоративтік бағалы қағаздар нарығын дамыту мақсатында 2017 жылғы 27 наурызда «Эмитенттерге және олардың қор биржасында айналысқа жіберілетін (жіберілген) бағалы қағаздарына, сондай-ақ қор биржасы тізімінің жекелеген санаттарына қойылатын талаптарды бекіту және Қазақстан Республикасының кейбір нормативтік құқықтық актілеріне бағалы қағаздар нарығын реттеу мәселелері бойынша өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 27 наурыздағы № 54 Қаулысы (бұдан әрі – № 54 қаулы) қабылданды.

Қаржылық тұрақтылық жөніндегі кеңесінің отырысында бағалы қағаздар нарығын қайта іске қосу мәселелері бойынша шараларды іске асыру шеңберінде №54 қаулы қабылданды және онда қор биржасының ресми тізімінің құрылымын үш «Негізгі», «Баламалы» және «Аралас» алаңға бөлу арқылы қайта қалыптастыру көзделді.

Баламалы алаң эмитенттері үшін анағұрлым тартымды талаптар белгіленген:

- бағалы қағаздардың эмитенті туралы ақпаратты ашу бойынша ең төменгі талаптар;

- мәмілелер бойынша айла-шарғыны қадағалаудың болмауы;

- негізгі алаңмен салыстырғанда неғұрлым төмен листинг алымдары;

- қор нарығында капитал тартудың танымалдығына бағытталған басқа да талаптар.

Институционалдық инвесторлардың мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында банктер мен банк холдингтерінің инвестициялық мүмкіндіктерін теңдестіру үшін екінші деңгейдегі банктер және банк холдингтері үшін облигациялардың бірыңғай тізбесін белгілейтін «Облигацияларын банктер және банк холдингтері меншікке сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдарының тізбесін және банктер мен банк холдингтері меншікке сатып алатын облигацияларға қойылатын талаптарды белгілеу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 29 қарашадағы № 234 Қаулысы қабылданды.

Ұлттық Банк Қазақстан Республикасы Үкіметі мен Ұлттық Банктің қор нарығын дамыту бойынша біріккен әрекет жоспарын (бұдан әрі – Жоспар) әзірледі, ол Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 26 желтоқсандағы қаулысымен бекітілді. Осы Жоспар инфрақұрылымы жетілдіруге және қор нарығының бәсекеге қабілеттілігін арттыруға, бағалы қағаздар нарығындағы кәсіби қызметті реттеуді ырықтандыруға, халықтың қаржылық сауаттылығын арттыруға және қор нарығына қатысушылардың заңды құқықтары мен мүдделерін қорғауды күшейтуге, сондай-ақ қор нарығында инвестициялық мүмкіндіктерді және ондағы жаңа технологияларды пайдалану мүмкіндіктерін кеңейтуге бағытталған іс-шараларды көздейді.

***2-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің «Бағалы қағаздар айналымын реттеу» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 86-орын)*

«Бағалы қағаздар айналымын реттеу» көрсеткіші бойынша 2017-2018 жылдар кезеңіне ДЭФ ЖБИ туралы жыл сайынғы есепке сәйкес Қазақстан жоспарланған деңгеймен салыстырғанда 31 позицияны жоғалта отырып 117-орынды иеленді.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Нысаналы индикаторды жақсарту бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу.*

*Эмитенттер үшін жағымды жағдай жасау мақсатында бағалы қағаздар нарығы мәселелері жөніндегі заңнаманы жетілдіру бойынша шаралар қабылдау.*

Ұлттық Банк 2017 жылы бизнес қауымдастықпен бірлесе отырып белсенді жұмыс жүргізді. Атап айтқанда, бағалы қағаздар нарығында тәуекелге бағдарланған реттеуге және қадағалауға өту, «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та баламалы биржалық алаң құру, инвестициялық қорлар туралы заңнамаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу мәселелерін, сондай-ақ инвестициялық қор қызметін реттеуде жаңа тәсіл қолдану мәселелерін талқылай отырып қор секторының мәселелері жөніндегі жұмыс тобының шеңберінде ҚҚҚ мүшелерімен кездесулер ұйымдастырылды.

Теңгедегі құралдардың тартымдылығын арттыру және корпоративтік бағалы қағаздар нарығын дамыту мақсатында 2017 жылғы 27 наурызда «Эмитенттерге және олардың қор биржасында айналысқа жіберілетін (жіберілген) бағалы қағаздарына, сондай-ақ қор биржасы тізімінің жекелеген санаттарына қойылатын талаптарды бекіту және Қазақстан Республикасының кейбір нормативтік құқықтық актілеріне бағалы қағаздар нарығын реттеу мәселелері бойынша өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 27 наурыздағы № 54 Қаулысы (бұдан әрі – № 54 қаулы) қабылданды.

Қаржылық тұрақтылық жөніндегі кеңесінің отырысында бағалы қағаздар нарығын қайта іске қосу мәселелері бойынша шараларды іске асыру шеңберінде №54 қаулы қабылданды және онда қор биржасының ресми тізімінің құрылымын үш «Негізгі», «Баламалы» және «Аралас» алаңға бөлу арқылы қайта қалыптастыру көзделді.

Баламалы алаң эмитенттері үшін анағұрлым тартымды талаптар белгіленген:

- бағалы қағаздардың эмитенті туралы ақпаратты ашу бойынша ең төменгі талаптар;

- мәмілелер бойынша айла-шарғы үшін қадағалаудың болмауы;

- негізгі алаңмен салыстырғанда неғұрлым төмен листинг алымдары;

- қор нарығында капитал тартудың танымалдығына бағытталған басқа да талаптар.

Институционалдық инвесторлардың мүмкіндіктерін кеңейту мақсатында банктер мен банк холдингтерінің инвестициялық мүмкіндіктерін теңдестіру үшін екінші деңгейдегі банктер және банк холдингтері үшін облигациялардың бірыңғай тізбесін белгілейтін «Облигацияларын банктер және банк холдингтері меншікке сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдарының тізбесін және банктер мен банк холдингтері меншікке сатып алатын облигацияларға қойылатын талаптарды белгілеу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 29 қарашадағы № 234 Қаулысы қабылданды.

Ұлттық Банк Қазақстан Республикасы Үкіметі мен Ұлттық Банктің қор нарығын дамыту бойынша біріккен әрекет жоспарын (бұдан әрі – Жоспар) әзірледі, ол Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 26 желтоқсандағы қаулысымен бекітілді. Осы Жоспар инфрақұрылымы жетілдіруге және қор нарығының бәсекеге қабілеттілігін арттыруға, бағалы қағаздар нарығындағы кәсіби қызметті реттеуді ырықтандыруға, халықтың қаржылық сауаттылығын арттыруға және қор нарығына қатысушылардың заңды құқықтары мен мүдделерін қорғауды күшейтуге, сондай-ақ қор нарығында инвестициялық мүмкіндіктерді және ондағы жаңа технологияларды пайдалану мүмкіндіктерін кеңейтуге бағытталған іс-шараларды көздейді.

***3-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің «Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігі» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 54-орын)*

ДЭФ ЖБИ «Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігі» нысаналы индикаторы бойынша Қазақстан 2017 жылы өткен жылмен салыстырғанда 3 позицияға көтеріле отырып 69-орынды иеленді.

Қазақстан Республикасының заңнамасына салынған корпоративтік басқару жүйесінің қағидаттары халықаралық стандарттарға сәйкес келетіндігін, сондай-ақ заңнаманың осы салада түпкілікті реформалар жүргізілмегендігін, осы көрсеткіш есепті кезеңде оның болжамды мәнімен салыстырғанда бағаның төмендеуін (жетпеуін) ескере отырып, осы көрсеткіш бойынша пікіртерім жүргізілгендер арасынан нысаналы сегментті (аудиторияны) таңдау ерекшелігімен не осы индекс бойынша басқа елдердің өзгерген (жақсарған) позицияларымен түсіндіруге болады.

Сонымен қатар, негізгі директорлар кеңесі болып табылатын және олардың акционерлері корпоративтік басқарудың негізгі элементтерінің біреуі болып табылатын акционерлік қоғамдардың органдары арасында тиімді өзара іс-әрекет ету екенін атап өткен жөн.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

Осы көрсеткішті жақсарту мақсатында Ұлттық Банк Үкіметпен бірлесе отырып заңнаманы корпоративтік басқару мәселелері бойынша оның ішінде Дүниежүзілік Банкінің «Doing Business» рейтингі шеңберінде халықаралық сарапшылардың нұсқаулары бойынша жетілдіру жұмыстарын тұрақты негізде жүргізеді. Қазіргі уақытта Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі мемлекеттік органдармен бірлесе отырып Қазақстан Республикасының кейбір заңнама актілеріне Дүниежүзілік Банкінің «Doing Business» рейтингінде Қазақстанның позициясын жақсарту мәселелері бойынша түзетулердің 6-пакетін қалыптастыру бойынша жұмыстар жүргізуде.

Өз кезегінде, Ұлттық Банк акционерлер мен инвесторлардың мүдделерін қорғауға және қоғамдағы корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге бағытталған түзетулер дайындады, оларды «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру және сақтандыру қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасы шеңберінде іске асыру жоспарланып отыр, заң жобасы қазіргі уақытта Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің қарауында тұр.

Көрсетілген түзетулер мынаған жіберілді:

- акционерлік қоғамның акциялары бойынша дивидендтерге ақы төлеу рәсімін, оның ішінде эмитентте немесе бағалы қағаздар ұстаушылардың тізілімі жүйесінде акционердің жаңартылған деректемелері туралы мәліметтер болмаған кезде оңтайландыру;

- бірыңғай ақпарат дереккөзі қаржылық есептілік депозитарийін айқындай отырып БАҚ түрлі дереккөздерінде эмитенттер жариялайтын ақпараттың қайталануын болдырмау, сондай-ақ эмитенттер жариялайтын ақпараттың тізбесін оңтайландыру бөлігінде бағалы қағаздар нарығында эмитенттердің ақпаратты жариялау жүйесін жетілдіру;

- акционерлердің жалпы жиналысында электрондық дауыс беру жүйесін құру, бұл акционерлер үшін мүмкіндіктерді кеңейтуді, дауыс берген акционер тарапынан дауыс берудің қорытындысы туралы ақпаратқа әрбір акционердің қол жеткізуін және ақпараттың ашықтығын қамтамасыз етеді;

- эмитенттер мен бағалы қағаздар ұстаушылар уәкілетті органға ұсынатын реттеушілік есептерінің қысқаруы;

- қайталама нарықта қоғамның 30% және одан асатын дауыс беруші акцияларын сатып алған кезде акционерлік қоғамның акцияларымен мәмілелер жасау тәртібін оңтайландыру.

Оның үстіне, қазіргі уақытта «Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігі» индикаторын жақсарту мақсатында Ұлттық кәсіпкерлер палатасының Ұлттық Банктің қатысуымен корпоративтік басқарудың проблемалық мәселелерін талқылау жөнінде дөңгелек үстелдер, баспасөз-конференцияларын, диалог алаңдарын ұйымдастыруы бойынша іс-шаралар көзделген.

Осы іс-шараны іске асыруда Ұлттық Банк ақпараттық-түсіндіру жұмысы шеңберінде қоғамда корпоративтік басқару жүйесінің өзекті және проблемалы мәселелерін, оның ішінде «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жекелеген нормаларының заңды қолдану тәжірибесін талқылау жөнінде тұрақты түрде тренингтер, семинарлар және дөңгелек үстелдер өткізеді.

Ұлттық Банк заңнаманы корпоративтік басқару мәселелері бойынша шараларды іске асыруды жалғастырады.

***4-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің «Құқықтарды қорғау индексі» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 92-орын)*

«Инвесторларды қорғау индексі» көрсеткіші бойынша 2017-2018 жылдар кезеңіне ДЭФ ЖБИ туралы жыл сайынғы есепке сәйкес Қазақстан 85-орынды иеленді, бұл жоспарланған деңгейден 7 позицияға жақсы.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу, атап айтқанда: құқықтарды қорғау бойынша жүргізілген реформаларды талқылау жөнінде дөңгелек үстел, баспасөз-конференцияларын, диалог алаңдарын өткізу, БАҚ-тағы жарияланымдар.*

Ұлттық Банк «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне қалыпқа келтіру және банкрот болу рәсімдерін жетілдіру бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасына Тұжырымдама жобасына кепіл кредиторына басымдық беру бөлігінде ұсыныстар әзірледі. Тұжырымдаманың осы жобасын әзірлеуші Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі болып табылады.

***5-нысаналы индикатор:******Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің «Инвесторларды қорғау индексі» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 24-орын)*

«Инвесторларды қорғау индексі» көрсеткіші бойынша 2017-2018 жылдар кезеңіне ДЭФ ЖБИ туралы жыл сайынғы есепке сәйкес Қазақстан 3-орынды иеленді, бұл жоспарланған деңгейден 21 позицияға жақсы.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу, атап айтқанда: құқықтарды қорғау бойынша жүргізілген реформаларды талқылау жөнінде дөңгелек үстел, баспасөз-конференцияларын, диалог алаңдарын өткізу, БАҚ-дағы жарияланымдар.*

Қолданыстағы заңнаманы жетілдіру шеңберінде 2017 жылғы 27 ақпанда «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне азаматтық, банктік заңнаманы жетілдіру және кәсіпкерлік қызмет үшін жағдайды жақсарту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» №49-VI Қазақстан Республикасының Заңы қабылданды, оның шеңберінде миноритарлық инвесторларды қорғауға бағытталған мынадай түзетулер көзделді:

- ірі кәсіпкерлік субъектілеріне жататын және құрамында жарғылық капиталына қатысудың 10%-дан кем үлесін иеленетін қатысушылары (құрылтайшылары) бар жауапкершілігі шектеулі серіктестіктеріндегі жылдық қаржылық есептілігіне аудит жүргізудің міндеттілігі;

- куәгерлерден корпоративтік дау кезінде іс үшін маңызы бар құжаттарды сұрату құқығын белгілеу;

- басымдық берілген акциялар бойынша дивидендтер төлеу мерзімін белгілеу;

- қоғам мүдделі мәміле жасау нәтижесінде және қоғам құны оның активтерінің баланстық құнының жалпы мөлшерінің он және одан да көп пайызын құрайтын мүлік сатып алуы немесе иелігінен шығаруы нәтижесінде қоғамда туындаған шығын үшін қоғамның лауазымдық тұлғаларының қосымша жауапкершілігін белгілеу;

- ірі мәміле жасаған кезде және қоғам мүдделі әрі мүлік сатып алуына немесе иелігінен шығаруына байланысты мәміле жасаған кезде қоғамның ақпаратты жариялауы.

***6-нысаналы индикатор: Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің «Миноритарлық акционерлердің мүддесін қорғау» көрсеткіші*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 51-орын)*

«Миноритарлық акционерлердің мүддесін қорғау» көрсеткіші бойынша 2017-2018 жылдар кезеңіне ДЭФ ЖБИ туралы жыл сайынғы есепке сәйкес Қазақстан жоспарланған деңгеймен салыстырғанда 24 позицияны жоғалта отырып 75-орынды иеленді.

***Нысаналы индикаторға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

*Миноритарлық инвесторлардың құқықтарын кеңейту мақсатында заңнаманы жетілдіру бойынша шаралар қабылдау.*

*Нысаналы индикаторды жақсарту бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу*.

Қолданыстағы заңнаманы жетілдіру шеңберінде 2017 жылғы 27 ақпанда «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне азаматтық, банктік заңнаманы жетілдіру және кәсіпкерлік қызмет үшін жағдайды жақсарту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» №49-VI Қазақстан Республикасының Заңы қабылданды, оның шеңберінде миноритарлық инвесторларды қорғауға бағытталған мынадай түзетулер көзделді:

- ірі кәсіпкерлік субъектілеріне жататын және құрамында жарғылық капиталына қатысудың 10%-дан кем үлесін иеленетін қатысушылары (құрылтайшылары) бар жауапкершілігі шектеулі серіктестіктеріндегі жылдық қаржылық есептілігіне аудит жүргізудің міндеттілігі;

- куәгерлерден корпоративтік дау кезінде іс үшін маңызы бар құжаттарды сұрату құқығын белгілеу;

- басымдық берілген акциялар бойынша дивидендтер төлеу мерзімін белгілеу;

- қоғам мүдделі мәміле жасау нәтижесінде және қоғам құны оның активтерінің баланстық құнының жалпы мөлшерінің он және одан да көп пайызын құрайтын мүлік сатып алуы немесе иелігінен шығаруы нәтижесінде қоғамда туындаған шығын үшін қоғамның лауазымдық тұлғаларының қосымша жауапкершілігін белгілеу;

ірі мәміле жасаған кезде және қоғам мүдделі әрі мүлік сатып алуына немесе иелігінен шығаруына байланысты мәміле жасаған кезде қоғамның ақпаратты жариялауы.

***7-нысаналы индикатор:******Дүниежүзілік Банктің «Doing Business» рейтингісіндегі «Инвесторларды (миноритарлық) қорғау» көрсеткіші*** *(рейтингте 25-орын)*

Қазақстан 2017 жылы Дүниежүзілік Банктің «Doing Business» рейтингіндегі «Инвесторларды (миноритарлық) қорғау» индикаторы бойынша 190 елдің ішінде 1-орынды иеленді, бұл жоспарланған деңгейден 24 позицияға жақсы.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

*Миноритарлық инвесторлардың құқығын кеңейту мақсатында заңнаманы жетілдіру жөніндегі шараларды қабылдау.*

*Инвесторларды қорғау жөнінде жүргізілген реформаларды талқылау бойынша дөңгелек үстелдерді, баспасөз конференцияларын, сұхбат алаңдарын, БАҚ-та жарияланымдарды ұйымдастыру.*

2017 жылғы 27 ақпанда «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне азаматтық, банк заңнамасын жетілдіру және кәсіпкерлік қызмет үшін жағдайларды жақсарту мәселесі бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының №49-VI Заңы қабылданды.

Дүниежүзілік Банктің «Doing Business» рейтингіндегі Қазақстанның позициясын жақсартуға бағытталған түзетулердің 5-ші пакетінің шегінде Ұлттық Банк «Миноритарлық инвесторларды қорғау» индикаторы бойынша мына реформаларды іске асырды:

- қоғамның лауазымды адамдарының жасалуына мүдделігі бар және нәтижесінде қоғам активтерінің баланстық құнының жалпы мөлшерінен құны он және одан астам пайыз болатын мүлікті қоғам сатып алған немесе иелігінен шығарған мәмілені қоғам жасау нәтижесінде қоғамда туындаған зиян үшін қосымша жауапкершіліктерін белгілеу;

- қоғам ірі мәмілелерді және қоғам жасасуға мүдделі болған және мүлікті сатып алу немесе иелігінен шығарумен байланысты мәмілелерді жасасқан кезде ақпаратты жария етуі;

- куәгерлерден корпоративтік дау кезінде іс үшін маңызы бар құжаттарды сұрату құқығын белгілеу;

- ірі кәсіпкерлік субъектілеріне жататын және құрамында жарғылық капиталына қатысудың кемінде 10% үлесін иемденетін қатысушылары (құрылтайшылары) бар ЖШС-тің жылдық қаржылық есептілігіне аудитті жүргізуді міндеттеу;

- артықшылық берілген акциялар бойынша дивиденттерді төлеу мерзімін белгілеу.

Ұлттық Банк Алматы қаласының Әкімшілігімен және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігімен бірлесе отырып ағымдағы жылғы 13 сәуірде Дүниежүзілік Банктің «Doing Business» рейтингіндегі Қазақстанның позициясын жақсарту бойынша заңнамалық реформалар бойынша семинар-кеңесті ұйымдастырды. Кеңесте Ұлттық Банктің, Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің, Алматы қаласы Әкімшілігінің өкілдері сөз сөйледі. Ұлттық Банк «Миноритарлық инвесторларды қорғау» және «Кредиттерді алу» индикаторлары шегінде әзірлеген түзетулері бойынша ақпаратты ұсынды.

Бұдан басқа, Ұлттық Банктің заңнамалық бастамалары шегінде «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне азаматтық, банктік заңнаманы жетілдіру және кәсіпкерлік қызмет үшін жағдайды жақсарту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасы қаралды және оған қол қойылды, оның шегінде «Миноритарлық инвесторларды қорғау» индикаторы бойынша түзетулер берілді.

Ұлттық Банк 2017 жылғы 28 қарашада Әділет министрлігімен және Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрлігімен бірлесе отырып «Даму» КДҚ алаңында Қазақстанның заңнамалық бастамаларының 5-пакеті бөлігінде бизнес-ахуалды жақсарту бойынша қабылдаған реформаларын түсіндіру үшін бизнес-қоғамдастықпен кездесуге қатысты. Осы кездесудің шегінде Ұлттық Банктің өкілдері «Миноритарлық инвесторларды қорғау» индикаторы бойынша сөз сөйледі.

2017 жылғы 29 қарашада ҚҚҚ алаңында Ұлттық Банктің «Реформатикс» халықаралық сарапшыларымен «Миноритарлық инвесторларды қорғау» және «Кредиттерді алу» индикаторлары бойынша іске асырылмаған реформаларды талқылау бойынша кездесулері өткізілді.

Ұлттық Банк 2017 жылғы 16 және 30 қарашада «Реформатикс» халықаралық сарапшыларымен және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігімен іске асырылмаған реформалар бойынша рейтинг индикаторларының мәселелері бойынша скайп талқылауға қатысты.

Ұлттық Банк 2017 жылғы 4, 12, 22 желтоқсанда хаттамалық тапсырмаларды орындау, сондай-ақ түзетулердің 6-пакетінің жобасы бойынша «Doing Business» мәселелері бойынша Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің Орынбасары Е.А. Досаевтың төрағалығымен өткен кеңестерге қатысты. Осы кеңестердің шегінде «Миноритарлық инвесторларды қорғау» индикаторы бойынша «Реформатикс» сарапшыларының ұсынымдары бойынша Ұлттық Банктің ұстанымы берілді.

***2.4-мақсат.******Жинақтаушы зейнетақы жүйесін одан әрі дамыту үшін жағдайлар жасау***

***Нысаналы индикатор:******БЖЗҚ-ның зейнетақы активтерінің кірістілігі*** *(кемінде**6%)*

2017 жылдың қорытындысы бойынша (2017 жылғы 01 қаңтар-31 желтоқсан аралығындағы кезеңде) БЖЗҚ салымшыларының шоттарына бөлінген БЖЗҚ зейнетақы активтерінің кірістілігі инфляцияның жылдық деңгейі 7,1% мөлшерінде 7,92% болды. Зейнетақы активтері бойынша нақты кірістілік 2017 жылы 0,82% болды.

Осылайша, БЖЗҚ-ның зейнетақы активтерінің нақты кірістілігі 2017 жылы белгіленген кемінде 6%-дық мөлшердегі нысаналы мәннен 1,92%-ға асты.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

*БЖЗҚ-ның зейнетақы активтерін инвестициялық басқаруды жүзеге асыру*

Есепті кезеңнің ішінде нысаналы индикаторға жету үшін зейнетақы активтерге қатысты инвестициялық қызмет жүзеге асырылды. Мәселен, 2017 жылы БЖЗҚ-ның зейнетақы активтері нарықтық талаптармен мынадай инвестицияланды:

* жылдық 9,1% орташа алынған кірістілігімен 255,2 млрд. теңге сомада ҚР МБҚ сатып алынды:
* шетел нарықтарында инвестициялау үшін 500,0 млрд. теңге сомада шетел валютасы сатып алынды;
* + 10 б.т. кірістілігімен 103,0 млрд. теңге сомада теңгемен номинирленген халықаралық қаржы ұйымының облигациялары сатып алынды;
* жылдық 10,9% орташа алынған кірістілігі бар 68,8 млрд. теңге сомада квазимемлекеттік сектор субъектілерінің негізделген облигациялары сатып алынды;
* екінші деңгейдегі банктің жылдық 12,5% кірістілігі бар 13 млрд. теңге сомада облигациялары сатып алынды.

2017 жылғы 1 қаңтар - 31 желтоқсан аралығындағы кезеңде зейнетақы активтерінің валюталық бөлігі 23,0%-дан 27,7%-ға дейін ұлғайтылды.

Ұлттық Банк 2017 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының активтерін және Ұлттық Банктің алтынвалюта активтерін басқару тәжірибесінің базасында зейнетақы активтерінің валюталық бөлігін жаңадан стратегиялық бөлуді әзірледі. 2017 жылғы тамыздың соңында тиісті өзгерістер мен толықтырулар БЖЗҚ-ның Инвестициялық декларациясына енгізілді.

Жаңа стратегиялық бөлу шегінде 2017 жылғы қарашадан бастап зейнетақы активтерін АҚШ долларымен номинирленген «ВВ»-дан төмен емес рейтингтік бағасы бар дамушы елдердің мемлекеттік және квазимемлекеттік бағалы қағаздарына кезең-кезеңімен инвестициялау басталды. Атап айтқанда, Бразилия мен Ресей Үкіметтерінің АҚШ долларымен номинирленген мемлекеттік бағалы қағаздары сатып алынды.

Зейнетақы активтерінің валюталық бөлігін жаңадан стратегиялық бөлу инвестициялардың географиясы мен қаржы құралдарының түрлерін кеңейтіп, инвестициялық портфельдің құрылымдық әртараптануын жақсартады. Жаңа шетелдік нарықтарға шығу инвестициялық портфельдің сапасын және оның өтімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Осымен қоса, БЖЗҚ-ның зейнетақы активтері бойынша кірістілікті алу және оны ұстап тұру үшін қолда бар зейнетақы активтері бойынша бос ақша қалдықтары күн сайын ақша нарығының құралдарына инвестицияланды.

***2.5-мақсат.******Тиімді******валюталық реттеу мен валюталық бақылауды қамтамасыз ету***

***1-нысаналы индикатор:******Сыртқы сауда келісімшартының сомасына қатысты шекті мән, ол мәннен асып кеткен кезде мұндай келісімшарт есептік тіркеу талабына жатқызылады*** ***(50 мың АҚШ долл.)***

***Нысаналы индикаторға қолжеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

Валюталық құндылықтардың айналыс тәртібін реттеуді жетілдіру бойынша жұмыстар жүргізілді. Атап айтқанда:

- 2017 жылғы желтоқсанда «Валюталық реттеу мен валюталық бақылау туралы» және «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне валюталық реттеу мен валюталық бақылау мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заңдарының жаңа редакциядағы жобалары Қазақстан Республикасы Парламентінің Мәжілісіне енгізілді;

- «Қазақстан Республикасында қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы» 2014 жылғы 16 шілдедегі №144 Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2017 жылғы 27 қыркүйектегі №188 қаулысы 2017 жылғы 29 желтоқсанда Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде №16162 болып тіркелді.

Валюталық операциялар бойынша әкімшілік есептіліктің нысандарын қайта қарау бойынша да жұмыс жүргізілді, атап айтқанда – 2017 жылғы 22 желтоқсанда «Қазақстан Республикасында валюталық операцияларды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» 2012 жылғы 28 сәуірдегі   
№ 154 Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысына өзгерістер енгізу туралы» 2017 жылғы 22 желтоқсандағы қаулысы қабылданды, онда жеке тұлғаларда жұмыстардың, қызметтердің экспортымен (импортымен) немесе жылжымайтын мүлікке меншік құқығын сатып алумен байланысты операциялар бойынша валюталық шарт болмаған жағдайда, уәкілетті банктердің жеке тұлғалардың төлемдері мен аударымдары туралы хабарламаларының санын қысқарту көзделген.

***2-нысаналы индикатор:*****Қызметінің айырықша түрі (60% аспайтын) қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын заңды тұлғалардың тәуекелдер деңгейін бағалау жүйесі негізінде тексерумен қамтылған саны**

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

Ымырашылдық валюталық режим жағдайында резиденттердің валюталық заңнаманың талаптарын сақтауын қамтамасыз ету үшін бақылау рәсімдерінің тиімділігін арттыру, сондай-ақ оны сақтамағаны үшін жауапкершілікті көздейтін нормалардың қолданылуын күшейту мәселесі маңызды болып табылады. Валюталарды айырбастаудың ұйымдастырылған нарығын реттеуді жетілдіру және қызметінің айырықша түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын заңды тұлғалардың (уәкілетті ұйымдардың) қызметіне тексеру жүргізу арқылы тәуекелдің деңгейін бағалау негізінде тиісті бақылауды қамтамасыз ету Ұлттық Банктің міндеттерінің бірі болып табылады.

Тәуекелдер деңгейіне жүргізілген бағалаудың қорытындысы бойынша Ұлттық Банктің аумақтық филиалдары 2017 жылы тексеруіне жататын уәкілетті ұйымдардың тізбесі бекітілді.

Тізбеге сәйкес 2017 жылы 258 уәкілетті ұйымға тексеру жүргізілді, бұл ҚР аумағында жұмыс істейтін уәкілетті ұйымдардың жалпы санынан тексеру объектілерінің жалпы санынан 45,8%-ын қамтуды (жылдық қорытындылар бойынша нысаналы индикатор – 60%-дан астам емес) қамтамасыз етті.

***2.6-мақсат.******Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтары мен мүдделері қорғалуының тиісті деңгейін қамтамасыз ету***

***Нысаналы индикатор:*** *Қ****аржы нарығына сенім білдіретін тұтынушылардың үлесі, %*** *(пікіртерімге қатысқандардың 41%)*

Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін нығайту бағыты бойынша«Қаржы нарығына сенім білдіретін тұтынушылардың үлесі» нысаналы индикаторды айқындау үшін 2017 жылдың соңында қаржы қызметтерін тұтынушыларға пікіртерім жүргізілді. Пікіртерімге қатысқандардың саны 420 адам болды, олар **fingramota.kz.** сайтында пікіртерімнен өтті.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

Талданған деректерге сәйкес пікіртерімге қатысқандардан қаржы нарығына сенім білдіретіндердің санынан тұтынушылардың үлесі 43%-ды құрады. Осы деңгейді шығарған кезде қаржы ұйымдары ұсынатын қызметтер туралы хабардар болу және оларды пайдалану туралы ақпарат және олардың пайыздық арақатынасы, сондай-ақ азаматтардың ұсынылатын қаржы қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейі және қаржы ұйымдарына сенім білдіру деңгейі ескерілді.

***2.7-мақсат.******Төлем жүйелерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету***

***1-нысаналы индикатор:******Банкаралық ақша аударымы жүйесінің бір жылдағы жұмыс қабілетінің коэффициенті*** *(кемінде 95%).*

2017 жылы Банкаралық ақша аудару жүйесінің (БААЖ) жұмыс қабілетінің коэффициенті 99,99%-ды құрады, бұл көрсетілген төлем жүйесі жұмысының жоғары тиімділігін сипаттайды.

***2-нысаналы индикатор:******Банкаралық клиринг жүйесінің бір жылдағы жұмыс қабілетінің*** *к****оэффициенті*** *(кемінде 95%)****.***

2017 жылы Банкаралық клиринг жүйесінің(БКЖ) жұмыс қабілетінің коэффициенті   
100,00%-ды құрады, бұл көрсетілген төлем жүйесі жұмысының жоғары тиімділігін сипаттайды.

***Нысаналы индикаторларға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

*ҚБЕО-мен бірлесіп төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне ауыстыру бойынша жоспарлы (тестілеу) іс-шаралар жүргізу*

2017 жылы төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне ауыстыру бойынша 2 іс-шара жүргізілді:

- төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне алғаш ауыстыру 2017 жылғы 12 мамырда жүзеге асырылды. Негізгі орталықтың серверіне кері ауыстыру 2017 жылғы 3 маусымда жүргізілді;

- төлем жүйелерін резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешеніне екінші ауыстыру 2017 жылғы 7 шілдеде жүзеге асырылды. Төлем жүйелері резервтік орталықтың бағдарламалық-техникалық кешенінде 2017 жылдың соңына дейін жұмыс істеді.

2017 жылғы 7 шілдеде төлем жүйелерін электр қуатымен проблемалар болуына (негізгі орталықтың қалалық электр желісіндегі екі кіргізетін жерлерінде кіру кернеулі қуат болмады) қарай резервтік орталықтың серверлеріне апатты аудару жүзеге асырылды.

**Дүниежүзілік Экономикалық Форумның**

**Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің нысаналы индикаторы**

***1-нысаналы индикатор:******Қоғамның саясаткерлерге деген сенімі*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 29 орын)*

ДЭФ ЖБИ туралы есепке сәйкес«Қоғамның саясаткерлерге деген сенімі» көрсеткіші бойынша Қазақстанның позициясы 39 орында болды, 2016 жылмен салыстырғанда 7-тармаққа төмендеді.

Осы ДЭФ ЖБИ индикаторы пікіртерім арқылы бағаланғанын және республика бойынша көрсеткіш болып табылатынын атап өткен жөн. Осы индикатор бойынша ДЭФ ЖБИ-да көрсетілген нақты орнына тұрақтануына Ұлттық Банктің ғана емес, Қазақстан Республикасының басқа да мемлекеттік және өзге органдары қызметінің нәтижелері ықпал етеді.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

2017 жылы Ұлттық Банк басшылығының және құрылымдық бөлімшелері басшыларының қатысуымен 70 астам іс-шараны ұйымдастыру мен оларға ақпараттық қызмет көрсету қамтамасыз етілді, олардың ішінде баспасөз конференциялары, брифингтер, дөңгелек үстелдер, жария тыңдаулар, жоғарғы мемлекеттік органдардың отырыстары, халықаралық кездесулер.

Ұлттық Банк 2017 жылы қаржы нарығындағы жағдай бойынша 5 баспасөз конференциясын, жетекші Қазақстан БАҚ-тарының бас редакторларымен 2 кездесу, Ұлттық Банк Төрағасының қатысуымен 10 тематикалық брифинг ұйымдастырды.

2017 жылы БАҚ үшін Ұлттық Банк Төрағасы орынбасарларының және бөлімше басшыларының қатысуымен банк секторындағы жағдайға, жүргізіліп отырған ақша-кредит саясатына, БЖЗҚ-ның зейнетақы активтерін басқаруға, инфляциялық таргеттеу саясатына, валюта нарығындағы жағдайға, қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғауға қатысты 6 дөңгелек үстел де жүргізілді. Ұлттық Банк Төрағасы орынбасарларының қатысуымен БЖЗҚ-ның Қоғамдық Кеңесінің 2 отырысы ұйымдастырылды.

Ұлттық Банк сарапшылар қоғамдастығымен өзара әрекет етуді нығайту мақсатында базалық пайыздық мөлшерлеменің деңгейі жөніндегі шешімді және ақша-кредит саясатының ағымдағы бағыттарын түсіндіру бойынша 6 кездесуді өткізді.

БАҚ-та 2017 жылы Ұлттық Банк Төрағасының 20 сұхбаты, Ұлттық Банк Төрағасы орынбасарларының 15 сұхбаты, сондай-ақ Ұлттық Банктің құрылымдық бөлімшелері басшыларының 15 сұхбаты жарияланды. Жыл ішінде тұрақты негізде Ұлттық Банктің қызметкерлері телевизиялық және баспа БАҚ үшін түсіндірмелерді ұсынды.

***2-нысаналы индикатор:******Шенеуніктер шешімдеріндегі фаворитизм*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 45-орын)*

ДЭФ ЖБИ-дың «Шенеуніктер шешімдеріндегі фаворитизм» көрсеткіші бойынша туралы есебіне сәйкес Қазақстанның позициясы 70-орын болды. ДЭФ ЖБИ-дың аталған индикаторы республиканың жалпы орны ретінде пікіртерім арқылы бағаланғанын назарға ала отырып, қабылданатын шаралардың әсерін бағалау мүмкін болмайды.

***Нысаналы индикаторға қол жеткізу үшін арналған іс-шаралар:***

*Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сатып алуды жүзеге асыру тәртібін реттейтін нормативтік құқықтық актілерін жетілдіру*

Ресей Банкі жүзеге асыратын сатып алу қызметін зерделеу мақсатында Мәскеу қаласында (Ресей Федерациясы) 2017 жылғы 3-5 мамыр аралығында Ресей Орталық Банкінің Сатып алулар сараптамасы, әдіснамасы және бақылау департаменті «Ресей Банкінде сатып алу қызметін ұйымдастыру» тақырыбы бойынша тағылымдама ұйымдастырды, оған Ұлттық Банктің Жоспарлау және бюджет басқармасы бастығының орынбасары қатысты.

Аталған тағылымдама шеңберінде, атап айтқанда, Ресей Банкінің сатып алуды жүзеге асыруының негізгі қағидаттарын, сатып алудың жалпы тәртібін айқындаумен, Ресей Банкінің жүйесі жұмыс істеп тұруын қамтамасыз ету үшін жеткізушілермен тиісті шарттарды жасасу мақсатында жеткізушілерді (мердігерлерді, орындаушыларды) айқындау тәсілімен байланысты мәселелер қаралды.

Бұдан басқа, тағлымдамаға қатысушылар Ресей Банкінің нормативтік актілерінде белгіленетін Ресейдің Орталық Банкінің жылдық сатып алу жоспарының қолданыстағы нысанымен, оны қалыптастыру тәртібімен, қалыптастыру үшін қажетті есептік және негіздемелік материалдардың құрамымен танысты.

Өз кезегінде, сатып алу мәселелері жөнінде халықаралық тәжірибені зерделеу мақсатында Ұлттық Банктің Жоспарлау және бюджет басқармасы сатып алу бөлімінің бастығы 2017 жылғы   
8-9 маусым аралығында Санкт-Петербург қаласында өткен «Ресей Федерациясының Орталық Банкіндегі сатып алу қызметін ұйымдастыру» атты халықаралық семинардың жұмысына қатысты.

Аталған семинардың шеңберінде олардың қатысушылары Ресей Федерациясы Орталық банкіндегі сатып алу қызметін жүзеге асыру кезіндегі тәуекелдерді басқару жүйесінің жұмыс істеу мәселелерімен танысты.

Сонымен қатар, өткізілген халықаралық семинардың шеңберінде Белорусь Республикасы Ұлттық банкінің сатып алу жөніндегі қызметінің құқықтық аспектілері, Армения Республикасы Сатып алу туралы заңының ережелері, жаңа Электрондық сатып алу жүйесін қоса алғанда Польша Ұлттық банкіндегі сатып алу қызметінің ұйымдастырушылық және құқықтық мәселелері, сондай-ақ Ресей Банкінің Орал бас басқармасындағы сатып алуларды орталықтандыру және Ресей Банкінің Орталық федералдық округі бойынша Бас басқармасындағы сатып алу қызметінің стратегиясын іске асыру мәселелері қозғалды.

Сонымен қатар, есепті кезеңде сатып алу мәселелері жөніндегі халықаралық тәжірибені зерделеу мақсатында, сатып алу саласында техникалық көмек алу шеңберінде Ұлттық Банктің Жоспарлау және бюджет басқармасы Ұлттық Банк халықаралық ынтымақтастық департаментінің көмегімен Швейцария Ұлттық Банкімен (бұдан әрі – ШҰБ) конференц-қоңырау өткізді, онда ШҰБ өкілдері ШҰБ-та сатып алуды жүзеге асыру тәртібін сипаттады және Ұлттық Банктің сұрақтарына жауап берді. Атап айтқанда:

* Нормативтік құқықтық дерекқор және ШҰБ-та сатып алуды жүзеге асыру тәртібін реттейтін қағидаттар жөнінде ақпарат берілді;
* Сатып алу тәсілдері және оларды ШҰБ-та жүзеге асыру рәсімдері сипатталды;
* Бюджеттік орталықтар, сатып алу командаларының (procurement team) және ШҰБ-тағы нормативтік құқықтық бақылау бөлімшесінің (compliance) рөлі түсіндірілді;
* Сатып алулардың құнына және ШҰБ менеджменті арасындағы жобаның сыныбына қарай оларды жүзеге асырау кезіндегі жауапкершілікті шектеу өлшемшарттары жөнінде түсіндірілді;
* жеткізушілерді бағалау және таңдау тәртібі жөнінде түсіндірілді (жеткізушілерді бағалау жөніндегі жалпы үлгіні қолдану, үлгіні қолдану «логикасы» және жеткізушілерді бағалау өлшемшарттарының топтарын, әрбір өлшемшарттың маңызды мәнін айқындау);
* сатып алуды жүзеге асыру кезінде бақылау деңгейі сипатталды;
* сатып алу рәсімін құжаттау тәртібі сипатталды;
* ШҰБ-та қолданылатын сатып алу рәсімдерін автоматтандыру жүйелері жөнінде ақпарат берілді.

Ұлттық Банктің Жоспарлау және бюджет басқармасы ШҰБ-пен конференц-қоңырау нәтижелері бойынша Ұлттық Банкте сатып алуды жүзеге асыру кезінде ШҰБ тәжірибесін, атап айтқанда жеткізушілерді бағалау және и таңдау тәртібін қолдану мүмкіндігін зерделеуде.

Сондай-ақ Ұлттық Банктің Жоспарлау және бюджет басқармасы Ұлттық Банктің халықаралық ынтымақтастық департаментімен бірлесе отырып Италия Банкінен сатып алу саласында техникалық көмек алу жұмыстарын жүргізуде. Осы мақсатта мәселені жан-жақты сипатталған және сатып алу саласында техникалық көмек алу қажеттігінің негіздемесі бар нысан толтырылып Италия Банкіне жіберілді.

Ұлттық Банктің тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алуды жүзеге асыруын регламенттейтін Қағидалардың[[6]](#footnote-6) жекелеген ережелерін жетілдіру және оңтайландыру мақсатында, Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2017 жылғы 18 қазанда тіркелген және нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 15907 тіркелген «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың және олармен үлестес заңды тұлғалардың тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2015 жылғы 19 желтоқсандағы № 237 қаулысына өзгерістер енгізу туралы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 27 қыркүйектегі № 187 қаулысы қабылданды.

Сатып алуды жүзеге асыру рәсімдерін оңтайландыру мақсатында аталған қаулымен Қағидаға мынадай өзгерістер мен толықтырулар енгізілді:

- бір көзден тәсілмен жүзеге асырылатын сатып алу тізбесі оңтайландырылды. Мәселен, бәсекелес нарықтың болуына байланысты сапа менеджменті жүйесі саласында сертификаттаудан өту жөніндегі қызметтерді конкурс тәсілімен жүзеге асырған орынды;

- реттелетін нарықтарда басым немесе монополиялық орын алатын нарық субъектілерінің Мемлекеттік тізілімін жоюға байланысты мемлекеттік, табиғи монополиялар субъектілерінен Сатып алу қағидаларының қолданылуы саладан алынып тасталды;

- «Назарбаев Университет» білім берудің автономды ұйымында оқу жөніндегі қызметтер Қағидаладың қолданылу саласынан алынып тасталды, өйткені оның құқықтық мәртебесі мен қызметінің ерекше құқықтық режимі Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады;

- Ұлттық Банктің және оның еншілес ұйымдарының аталған сатып алуды жүзеге асырмауына байланысты лизингтік қызмет бойынша сатып алу Қағидалардан алынып тасталды;

- шарттың орындалуын қамтамасыз ету талап етілмейтін жағдайлар толықтырылды (мерзімдік баспа басылымдарын; жұмыс берушінің және автокөлік иелерінің АҚЖ сақтандыру жөніндегі қызметтерді; кәріз, сумен, газбен, электр энергиясымен және жылумен қамсыздандыру қызметтерін; бағалар мен тарифтер бойынша тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді; мүлікті, сауда-саттықтарда және аукциондарда сатылатын қызметтерді сатып алу кезінде);

- Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу жоспарының нысаны оңтайландырылды (сатып алудың жоспарлы мерзімі тоқсан ретінде белгіленді, жеткізу орны, аванстық төлемдер мөлшері, тауардың сипаттамалары бойынша бағандар алынып тасталды).

Сонымен қатар, жоғарыда аталған қаулымен Қағидаларды Ұлттық Банктің қолданыстағы құрылымымен сәйкес келтіру бөлігінде өзгерістер енгізілді.

Сондай-ақ Ұлттық Банк сатып алуды жүзеге асыру тәртібін одан әрі жетілдіру және оңтайландыру мақсатында Ұлттық Банктің жоспарлау және бюджет басқармасы Ұлттық Банктің сатып алуды келісу және ұйымдастыру жөніндегі ішкі рәсімдерін регламенттейтін ішкі актілерді әзірлеу бойынша жұмыстар жүргізуде.

***3-нысаналы индикатор:******Мемлекеттік секторда шешім қабылдаудың ашықтығы*** *(ДЭФ ЖБИ рейтингінде 30 орын)*

«Мемлекеттік секторда шешім қабылдаудың ашықтығы» көрсеткіші бойыншаДЭФ ЖБИ есебіне сәйкес Қазақстанның позициясы 40-орын болды. Аталған ДЭФ ЖБИ индикаторының жалпы республиканың орны ретінде пікіртерім арқылы бағаланғанын назарға ала отырып қабылданған шаралардың әсерін бағалау мүмкін болмай отыр.

***Нысаналы индикаторларға қолжеткізуге арналған іс-шаралар:***

«Мемлекеттік секторда шешім қабылдаудың ашықтығы» нысаналы индикаторына қол жеткізу жөніндегі қызмет Ұлттық Банктің ақпараттық ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған.

Ақпараттық ашықтыққа қолжеткізу мақсатында Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында Ұлттық Банктің баға тұрақтылығына қолжеткізу, ақша-кредит саясатын әзірлеу және өткізу, төлем жүйелерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету, валюталық реттеуді және валюталық бақылауды жүзеге асыру, қаржы жүйесінің тұрақтылығын қамтамасыз етуге көмектесу жөніндегі қызметін түсіндіруге бағытталған ақпараттық материалдар, Ұлттық Банктің ұсыныстары мен бастамалары жарияланды.

2017 жыл ішінде Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында 44 баспасөз релиздері, оның ішінде базалық мөлшерлеме, инфляция болжамы, қаржы нарығындағы ахуал, төлем жүйелерінің тізілімі, Қазақстан Республикасының төлем балансын алдын-ала бағалау, теңгенің нақты айырбастау бағамы, қаржы нарығындағы ахуал, монеталар шығарылымы, ақша-кредит саясатының негізгі бағыттары және экономикалық саясаттың басқа да мәселелері туралы баспасөз релиздері жарияланды.

Ресми интернет-ресурстың «Баспасөз орталығы» бөлімінде мынадай ақпараттар:

- ҚРҰБ қызметінің мәселелері бойынша, оның ішінде ақша-кредит саясаты, «БЖЗҚ» АҚ қызметі жөнінде, банкноттар, монеталар шығарылымы туралы, сарапшылармен кездесулер туралы; аффинирленген алтынның халыққа арналаған өлшеуіш құймаларын сату және сатып алу туралы; Шетелдік инвесторлар кеңесі шеңберінде өткізілген кездесулер туралы; елдің валюта нарығындағы ахуал туралы, инфляциялық процестер мен инфляциялық күтулер туралы (есепті кезеңдегі), депозиттерді долларсыздандыру деңгейі туралы, базалық мөлшерлеме туралы, кредиттік нарық жағдайы туралы, конференциялар, мәжілістер, кеңестер және форумдар өткізу туралы, ақша-кредит саясатының негізгі бағыттары туралы 164 ақпараттық хабар және өзге ақпарат;

- Ұлттық Банк басшыларының 40 сұхбаты жарияланды.

Кредиттеу нарығының өзекті мәселелері мен оның негізгі даму беталыстарының талдауы берілген Қазақстандағы кредиттеу үрдістері жөніндегі ақпараттық-талдамалық материал жарты жыл сайын жария етіліп тұрады.

Сонымен қатар, Ұлттық Банктің ресми интернет-ресурсында инфляциялық процестерді талдауға, ақша-кредит саясатына, нақты сектордағы үрдісті талдауға және экономикалық саясаттың басқа мәселелеріне, шикізат экономикасындағы айырбастау бағамдарының тең болуын бағалауға, Қазақстан Республикасының депозиттерін долларландыру деңгейін модельдеуге, инфляцияны болжау техникасы туралы және экономикалық саясаттың басқа мәселелеріне арналған экономикалық зерттеулер орналастырылды.

Сондай-ақ, нысаналы индикаторға қол жеткізуге Ұлттық Банк нормативтік құқықтық актілер әзірлеу аясында бизнес өкілдерімен өзара іс-әрекет етуі етті.

2017 жыл ішінде әзірленетін нормативтік құқықтық актілерді келісу шеңберінде, соның ішінде әкімшілік кедергілерді төмендету, елдің бизнес ахуалын жақсартуға қатысты Ұлттық Банк «Атамекен» ұлттық кәсіпкерлер палатасымен және «Қазақстан қаржыгерлерінің қауымдастығы» ЗТБ-мен мынадай бағыттар бойынша өзара іс-әрекет жасады:

*-* «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сақтандыру және сақтандыру қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» ҚР Заңының жобасы бойынша:

* «АФК» ЗТБ және «Атамекен» КҰП алаңдарында сақтандыру нарығының қатысушылары және мемлекеттік органдардың мүдделі өкілдерінің қатысуымен жекелеген блоктарды талқылау, оның ішінде валюталық реттеу туралы заң жобаларын талқылау жөнінде, «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі мен уәкілетті банктердің ASYСER платформасында «Бір терезе» қағидатын ескере отырып сыртқы экономикалық келісімшарттарды есептік тіркеуді іске асыру және бұдан әрі ақпараттық өзара іс қимыл жасау мәселелері бойынша жұмыс тобын құру туралы» Ұлттық Банк бұйрығын әзірлеу бойынша 60 мәжіліс өткізілді;
* мүдделі министрліктер өкілдерінің қатысуымен, сондай-ақ Ұлттық Банк және жетекші бұқаралық ақпарат құралдары өкілдерінің қатысуымен 2 дөңгелеу үстел ұйымдастырылды;
* Ұлттық Банк мүдделі бөлімшелері, мемлекеттік органдар өкілдерінің және Қазақстан Республикасы Парламенті депутатының, қоғамдық бірлестіктер және сақтандыру нарығына қатысушылар өкілдерінің қатысуымен Заң жобасы жөніндегі Жұмыс тобының кеңейтілген отырысы.

- жаңа редакциядағы «Валюталық реттеу және валюталық бақылау туралы**»** және «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне валюталық реттеу және валюталық бақылау қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» ҚР Заңдарының жобасы бойынша:

* мүдделі мемлекеттік органдардың, Алматы қаласының Өңірлік кәсіпкерлер палатасының және бизнес-қоғамдастық өкілдерінің, сондай-ақ шетелдік бизнес-қауымдастық өкілдерінің қатысуымен Қазақстан Республикасы инвестициялар және даму министрлігінің (бұдан әрі – ИДМ) қолдауы бойынша валюталық реттеуді өзгерту мәселелері жөнідегі дөңгелек үстелдерге қатысты;
* БАҚ қатысуымен заң жобаларының қоғамдық тыңдалымы өткізілді;
* Ұлттық Банктің Төрағасы орынбасарының төрағалық етуімен бейнеконференция арқылы ИДМ Вице-министрі Е. Хаировтың және «Шетелдік инвесторлардың қазақстандык кеңесі» қауымдастығы өкілдерінің қатысуымен отырыс өткізілді.

- «Коллекторлық қызмет туралы» заң жобасы бойынша Ұлттық Банк қызметкерлері заң Қазақстан Республикасы Парламенті Сенатының жобасын қарау жөніндегі жұмыс тобына қатысты;

- бағалы қағаздар нарығында қор биржасының балама биржа алаңын құру мәселесі бойынша; қор секторы мәселелері бойынша тәуекелге бағдарланған реттеу және қадағалауға өту;

- инвестициялық қорлар туралы заңнамаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ инвестициялық қорлардың қызметін реттеудің жаңа тәсілін қолдану мәселелері;

- «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңның талаптарын іске асырумен байланысты проблемалық мәселелерді талқылау;

- банк практикасына қайтарымсыз депозиттерді енгізу, қайтарымсыздықтың негізгі сипаттамалары, проблемалық мәселелер көтерілді;

- Орталық депозитарийді және Бірыңғай тіркеушіні қайта ұйымдастыру арқылы Орталық депозитарийдің базасында барлық бағалы қағаздарды ұстаушылардың бірыңғай дерекқорларын құру, ол бағалы қағаздармен мәмілелерді тіркеу рәсімдерін жеңілдетуге және уақытты қысқартуға, сондай-ақ тарифтерді оңтайландыру есебінен клиенттердің шығасыларын қысқартуға мүмкіндік береді;

- биржадан тыс бағалы қағаздар нарығының ашықтығын арттыру және аталған нарықта айналыстағы қаржы құралдарына сұранысты ынталандыру, Орталық депозитарий базасында биржадан тыс бағалы қағаздар нарығының интеграцияланған ақпараттық жүйесін құру, ол нарыққа қатысушыларға бағалы қағаздардың белгіленген бағасымен алмасуға және мәміле жасауға мүмкіндік береді;

- бағалы қағаздар нарығындағы инвесторлардың құқықтарын қорғау жүйесін одан әрі жетілдіру және акционерлердің жалпы жиналысында электрондық дауыс беру жүйесін құруды қоса алғанда қор нарығында жаңа технологияларды ендіру;

- нарыққа жаңа эмитенттер мен инвесторларды тарту үшін ынталандыру жүйелерін құру;

- эмитенттердің эмитенттер ашатын ақпараттар тізбесін оңтайландыруды көздейтін қызметі туралы ақпаратты ашу жүйесін жетілдіру, бірыңғай дереккөзі – қаржылық есептілік депозитарийін анықтай отырып эмитенттер ашатын ақпараттың әртүрлі БАҚ көздерінде қайталануын болдырмау, эмитенттердің қызметі туралы ақпаратқа инвесторлардың қолжетімділігін жүйелендіру;

- брокерлік компаниялардың биржалық валюта нарығындағы сауда-саттыққа тікелей қолжеткізуін көздейтін бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушыларының инвестициялық мүмкіндіктерін кеңейту және инвестициялық банкинг институтын құру;

- қор нарығындағы әкімшілік жауапкершілік шаралары жүйесін жетілдіру;

- банктердің дәрменсіздігін реттеу режимін жетілдіру жөнінде. Аталған түзетулер алдыңғы қатарлы халықаралық тәжірибені, халықаралық ұйымдардың ұсынымдарын ескере отырып дайындалды және төлем жасауға қабілетсіз банк депозиторларының және кредиторларының құқықтары мен мүдделерін қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған.

Сондай-ақ базалық мөлшерлеме бойынша шешім жарияланғаннан кейін белсенді коммуникациялар жүйесін құру жөніндегі Ұлттық Банктің ақпараттық саясаты шеңберінде базалық мөлшерлеме, ағымдағы макроэкономикалық ахуал және қаржы нарығындағы ахуал жөнінде түсіндірмелер беру үшін Ұлттық Банк өкілдерінің қаржы нарығы сарапшыларымен кездесулері өткізілді.

**Стратегиялық жоспарды іске асыру қорытындылары туралы тұжырымдар**

Жүргізілген талдаудың нәтижелері, Ұлттық Банктің жалпы алғанда 2017 жыл ішінде Ұлттық Банкке байланыссыз себептер бойынша толыққанды іске асыру жүзеге асырылмаған кейбір бағыттарды қоспағанда, Ұлттық Банктің 2017-2021 жылдарға арналған Стратегиялық жоспарында баяндалған Ұлттық Банк қызметінің негізгі стратегиялық бағыттары бойынша жоспарланған нысаналы индикаторлары мен міндеттерінің көрсеткіштерін орындағанын көрсетті.

**Ұсыныстар**

2018 жылдың қорытындылары бойынша қол жеткізуге жоспарланған Ұлттық Банк қызметінің негізгі стратегиялық бағыттары бойынша нысаналы индикаторларды орындау жөніндегі Ұлттық Банктің Стратегиялық жоспарын іске асыру бойынша жұмысты одан әрі жалғастыру.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ұлттық Банк**  **Төрағасы** | **Д. Ақышев** |

**Ескертпе:**

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

ААШЖ – автоматтандырылған ақпараттық шағын жүйе

ҚРПӘ – Қазақстан Республикасы Президенті Әкімшілігі

ЕДБ – Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері

ІЖӨ – ішкі жалпы өнім

АВА – алтын валюта активтері

ҚРҰБ ҚБЕО – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы

ҚРҰБ – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі

ҚРҰҚ – Қазақстан Республикасының Ұлттық Қоры

БААЖ – банкаралық ақша аудару жүйесі

БКЖ – Банкаралық клиринг жүйесі

ОБ – Орталық Банк

МКК – Мемлекеттік кірістер комитеті

ҚРҰБ БҚ - Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысы

ҚР ҰЖМ СК- Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті

KASE – «Қазақстан қор биржасы» АҚ

ХВҚ – Халықаралық Валюта Қоры

ҚР Әділетмині – Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі

БЖЗҚ – «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ

1. Төлем жүйелерінің бір жыл ішіндегі жұмыс қабілеттілігінің коэффициенті нақты жұмыс уақытының (төлем жүйесі тоқтатылған уақыт кезеңін қоспағанда, төлем жүйесінің операциялық күнін ашудан бастап операциялық күнін жабуға дейінгі уақыт кезеңі) төлем жүйесі жұмысының жалпы уақытына (төлем жүйесінің операциялық күнін ашудан бастап операциялық күнін жабуға дейінгі уақыт кезеңі) ара қатысы ретінде есептеледі [↑](#footnote-ref-1)
2. «Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымының және сақтандыру тобының пруденциялық нормативтерінің және сақталуға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің нормативтік мәндерін және оларды есептеу әдістемесін, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының және сақтандыру топтарының пруденциялық нормативтердің орындалуы туралы есептілігінің тізбесін, нысандарын, табыс ету мерзімдерін, Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының және сақтандыру топтарының пруденциялық нормативтердің орындалуы туралы есептілігін табыс ету қағидаларын, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының немесе сақтандыру холдингтерінің еншілес ұйымдары сатып алатын заңды тұлғалардың акцияларына (жарғылық капиталдағы қатысу үлестеріне) қойылатын талаптарды, сақтандыру холдингтері сатып алатын халықаралық қаржы ұйымдары облигацияларының тізбесін, сақтандыру холдингтері сатып алатын облигациялар үшін талап етілетін ең төмен рейтингті және рейтингтік агенттіктердің тізбесін, сондай-ақ сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары сатып алатын қаржы құралдарының (акциялар мен жарғылық капиталына қатысу үлестерін қоспағанда) тізбесін белгілеу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 26 желтоқсандағы № 304 қаулысы [↑](#footnote-ref-2)
3. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2016 жылғы 15 қыркүйектегі №411 бұйрығымен бекітілді [↑](#footnote-ref-3)
4. негізгі борыш және (немесе) 90 күнтізбелік күннен астам есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешегі бар қарыздар [↑](#footnote-ref-4)
5. ақпарат алдын ала деректер негізінде ұсынылды [↑](#footnote-ref-5)
6. Ұлттық Банк Басқармасының 2015 жылғы 19 желтоқсандағы № 237 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың және олармен үлестес заңды тұлғалардың тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидалары [↑](#footnote-ref-6)