



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

О правилах обмена наличной иностранной валюты в Казахстане

г. Астана

10 июня 2025 года

Национальный Банк Казахстана (далее – НБК) в связи с участвовавшими обращениями населения разъясняет порядок осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой на территории Республики Казахстан, в том числе правила признания банкнот годными к обращению и порядок действий в случае необоснованного отказа в обмене.

Согласно Правилам осуществления обменных операций¹, **годными к обращению** законными платежными средствами признаются банкноты иностранной валюты, которые:

- являются законным средством наличного платежа на территории соответствующей страны-эмитента;
- соответствуют полному описанию, указанному в справочных материалах страны-эмитента.

Порядок осуществления покупки и продажи негодных и неплатежных банкнот иностранной валюты

Банкноты иностранной валюты признаются **неплатежными** - если они выведены из обращения банком-эмитентом соответствующего иностранного государства, а также **негодными** — при наличии разрывов, повреждений и других дефектов. Полный перечень признаков [доступен](#) на сайте НБК.

Покупка и замена таких банкнот осуществляется только **уполномоченными банками**, имеющими договоры с иностранными банками на проведение инкассовых операций.

Комиссия за данные операции не должна превышать 10% от номинальной стоимости. При этом клиент подписывает **письменное согласие** на условия инкассо и информируется о **возможности отказа** со стороны банка-эмитента (иностранной банк) в проведении обмена.

Порядок действий при необоснованном отказе в осуществлении покупки и продажи годных к обращению банкнот иностранной валюты

Не допускаются ограничения по номиналу и году выпуска наличной иностранной валюты, если они являются годными к обращению. Обменный пункт **не вправе отказать** физическому лицу в обмене валюты, при наличии у него необходимой суммы в иностранной и национальной валюте, **за исключением следующих случаев**:

- применение мер, предусмотренных с требованиями [закона о ПОД/ФТ](#);
- непредоставление документа, удостоверяющего личность или данных, подтверждающих личность через сервис цифровых документов.

В случае необоснованного отказа в обменной операции граждане вправе подать **жалобу в территориальный филиал** Национального Банка по месту нахождения обменного пункта. В жалобе следует указать обстоятельства отказа и приложить имеющиеся документы для принятия соответствующих законом мер.

Информацию по контактным данным территориальных филиалов НБК можно найти на официальном [интернет-ресурсе](#) НБК.

¹ Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 4 апреля 2019 года № 49 «Об утверждении Правил осуществления обменных операций с наличной иностранной валютой в Республике Казахстан».

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (7172) 77 52 10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz