

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ О НАКОПЛЕНИЯХ

Подготовлено: FusionLab
Февраль, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
I. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	4
1.1. <i>Способы хранения накоплений</i>	4
1.2. <i>Отношение владельцев банковских депозитов к снижению ставки вознаграждения</i>	7
1.3. <i>Отношение респондентов, не имеющих банковских депозитов, к возможному снижению ставки вознаграждения</i>	10
2. ВЫВОДЫ	13

ВВЕДЕНИЕ

Цель исследования: анализ мнений населения о депозитах/накоплениях

География:

Республика Казахстан.

Регионы	Количество выборочной совокупности
Астана	167
Алматы	266
Талдыкорган	38
Тараз	65
Шымкент	147
Павлодар	65
Петропавловск	32
Усть-Каменогорск	59
Караганда	113
Кокшетау	54
Костанай	63
Кызылорда	48
Актобе	88
Атырау	47
Уральск	47
Ақтау	43
Семей	45
Туркестан	64
Жезказган	20
Конаев	29
Всего	1500

Методология исследования:

Стандартизированный опрос населения с использованием онлайн-панели по репрезентативной выборке.

Сроки проведения полевых работ: февраль 2025 г.

Целевая аудитория:

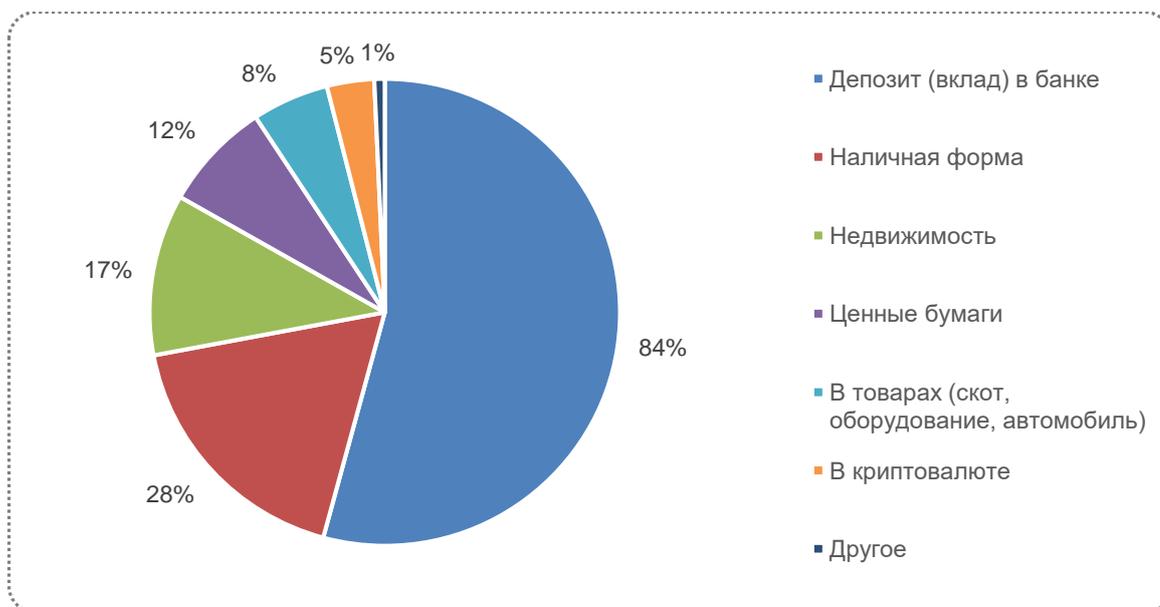
1. Население, имеющие накопления/депозиты/; не имеющие накопления/депозиты (992 респондента/508 респондентов)
2. Возраст от 18 лет и старше

I. Основные результаты исследования

1.1. Способы хранения накоплений

В чем Вы храните свои накопления?

В целом



По регионам

	Депозит (вклад) в банке	Ценные бумаги	Недвижимость	Наличная форма	В товарах (скот, оборудование, автомобиль)	В криптовалюте	Другое*
Астана	86%	12%	21%	25%	7%	6%	1%
Алматы	89%	14%	20%	28%	10%	8%	1%
Талдыкорган	88%	23%	11%	53%	29%	11%	0%
Тараз	97%	18%	24%	17%	15%	8%	0%
Шымкент	76%	11%	10%	37%	5%	9%	2%
Павлодар	88%	17%	27%	15%	4%	0%	2%
Петропавловск	85%	6%	25%	32%	17%	0%	4%
Усть-Каменогорск	89%	5%	16%	16%	8%	4%	0%
Караганда	91%	15%	20%	22%	6%	7%	0%
Кокшетау	61%	0%	19%	42%	16%	0%	6%
Костанай	80%	9%	13%	18%	13%	0%	0%
Кызылорда	72%	12%	12%	52%	8%	0%	0%
Актобе	72%	5%	14%	37%	0%	0%	0%
Атырау	92%	8%	28%	19%	8%	0%	0%

Уральск	81%	19%	8%	31%	8%	0%	0%
Актау	86%	33%	13%	42%	23%	5%	0%
Семей	89%	0%	23%	18%	0%	5%	0%
Туркестан	74%	13%	0%	39%	0%	13%	0%
Жезказган	83%	0%	0%	0%	0%	0%	17%
Конаев	100%	0%	33%	0%	0%	0%	0%

*Включая драгметаллы, ювелирные изделия, жилищные депозиты, отказ от ответа

*Малая база для анализа по некоторым регионам

По статусу занятости

	Наемный работник	Самостоятель но занятый	Безработный	Экономически неактивный (студент, домохозяйка, пенсионер, не работающий по причине здоровья)
Депозит (вклад) в банке	87%	80%	85%	79%
Ценные бумаги	12%	11%	17%	8%
Недвижимость	18%	23%	11%	5%
Наличная форма	24%	35%	24%	33%
В товарах (скот, оборудование, автомобиль)	8%	8%	6%	13%
В криптовалюте	4%	7%	6%	3%
Другое*	1%	1%	0%	1%

*Включая драгметаллы, ювелирные изделия, жилищные депозиты, отказ от ответа

По полу



*Включая драгметаллы, ювелирные изделия, жилищные депозиты, отказ от ответа

По возрасту, лет

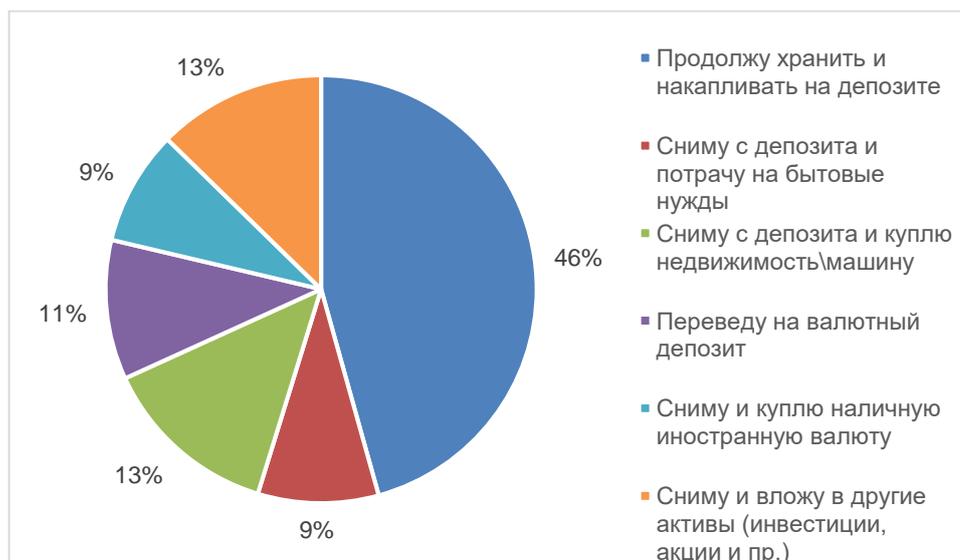
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Депозит (вклад) в банке	72%	83%	87%	89%	86%	94%
Ценные бумаги	12%	12%	11%	13%	7%	27%
Недвижимость	10%	11%	22%	19%	30%	14%
Наличная форма	42%	31%	24%	21%	21%	22%
В товарах (скот, оборудование, автомобиль)	5%	11%	6%	6%	18%	29%
В криптовалюте	5%	5%	6%	5%	3%	4%
Другое*	2%	1%	1%	0%	0%	7%

*Включая драгметаллы, ювелирные изделия, жилищные депозиты, отказ от ответа

1.2. Отношение владельцев банковских депозитов к значительному снижению ставки вознаграждения

Сейчас официальная инфляция 8,9%, а ставка по депозиту в тенге около 14%. Скажите, пожалуйста, если ставка по депозиту снизится с 14 до 10%, что Вы сделаете с деньгами на депозите?

В целом



По регионам

	Продолжу хранить и накапливать на депозите	Сниму с депозита и потрачу на бытовые нужды	Сниму с депозита и куплю недвижимость/машину	Переведу на валютный депозит	Сниму и куплю наличную иностранную валюту	Сниму и вложу в другие активы (инвестиции, акции и пр.)
Астана	51%	8%	12%	12%	7%	9%
Алматы	45%	8%	12%	14%	9%	13%
Талдыкорган	46%	7%	27%	7%	0%	13%
Тараз	55%	6%	3%	8%	8%	20%
Шымкент	47%	10%	16%	13%	4%	10%
Павлодар	53%	9%	7%	14%	12%	5%
Петропавловск	46%	0%	21%	11%	10%	11%
Усть-Каменогорск	36%	7%	11%	5%	23%	19%
Караганда	45%	5%	14%	13%	6%	16%
Кокшетау	63%	0%	10%	10%	16%	0%
Костанай	51%	3%	11%	8%	5%	22%
Кызылорда	39%	0%	11%	11%	22%	17%
Актобе	38%	11%	19%	12%	11%	8%
Атырау	33%	17%	25%	0%	21%	4%
Уральск	55%	12%	24%	0%	5%	5%

Актау	53%	0%	0%	15%	5%	28%
Семей	54%	7%	7%	7%	13%	11%
Туркестан	18%	0%	47%	18%	0%	18%
Жезказган	0%	70%	0%	0%	0%	30%
Конаев	65%	35%	0%	0%	0%	0%

*Малая база для анализа по некоторым регионам

По статусу занятости

	Наемный работник	Самостоятельно занятый	Безработный	Экономически неактивный (студент, домохозяйка, пенсионер, не работающий по причине здоровья)
Продолжу хранить и накапливать на депозите	50%	39%	39%	44%
Сниму с депозита и потрачу на бытовые нужды	8%	11%	6%	13%
Сниму с депозита и куплю недвижимость\машину	12%	19%	14%	7%
Переведу на валютный депозит	11%	11%	12%	7%
Сниму и куплю наличную иностранную валюту	8%	7%	7%	17%
Сниму и вложу в другие активы (инвестиции, акции и пр.)	11%	12%	23%	13%

По полу



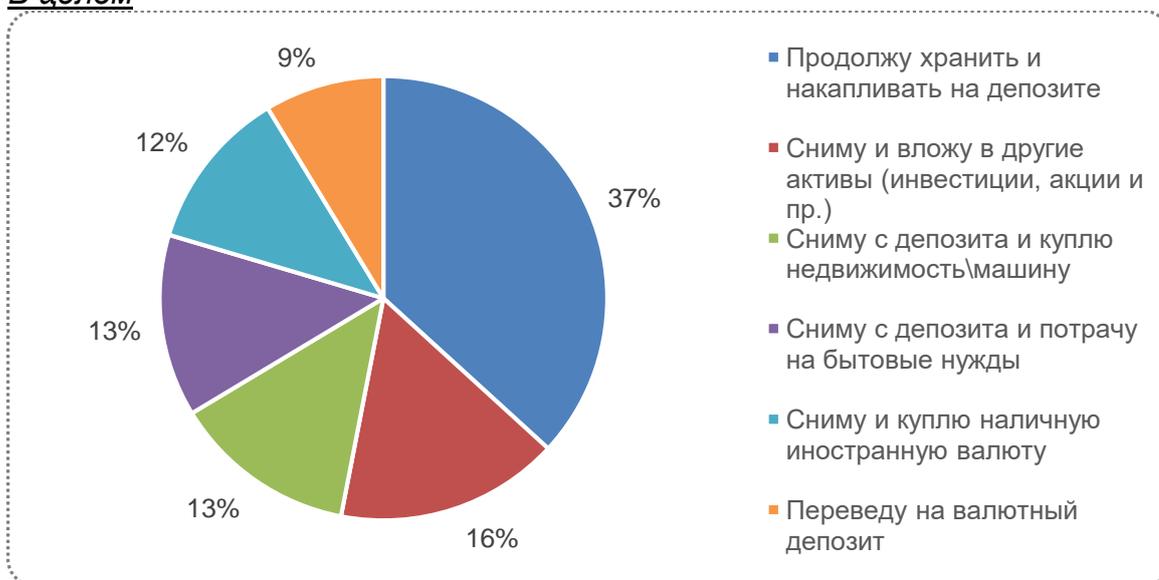
По возрасту, лет

	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Продолжу хранить и накапливать на депозите	51%	44%	44%	45%	50%	56%
Сниму с депозита и потрачу на бытовые нужды	13%	13%	5%	9%	9%	0%
Сниму с депозита и куплю недвижимость\машину	6%	15%	19%	11%	7%	0%
Переведу на валютный депозит	11%	8%	9%	17%	10%	4%
Сниму и куплю наличную иностранную валюту	8%	9%	8%	9%	12%	5%
Сниму и вложу в другие активы (инвестиции, акции и пр.)	11%	12%	14%	11%	13%	34%

1.3. Отношение респондентов, не имеющих банковских депозитов, к возможному значительному снижению ставки вознаграждения

Если бы у Вас в данный момент был депозит и ставка по депозиту снизилась с 14 до 10%, что бы Вы сделали с деньгами на депозите?

В целом



По регионам

	Продолжу хранить и накапливать на депозите	Сниму с депозита и потрачу на бытовые нужды	Сниму с депозита и куплю недвижимость/машину	Переведу на валютный депозит	Сниму и куплю наличную иностранную валюту	Сниму и вложу в другие активы (инвестиции, акции и пр.)
Астана	26%	12%	21%	7%	13%	21%
Алматы	36%	11%	13%	11%	11%	18%
Талдыкорган	46%	8%	0%	16%	22%	8%
Тараз	43%	22%	8%	10%	0%	18%
Шымкент	30%	10%	28%	12%	3%	16%
Павлодар	50%	12%	12%	0%	12%	15%
Петропавловск	34%	32%	11%	4%	13%	6%
Усть-Каменогорск	34%	8%	11%	5%	30%	12%
Караганда	46%	10%	5%	12%	10%	17%
Кокшетау	40%	18%	10%	0%	5%	26%
Костанай	44%	0%	25%	3%	3%	24%
Кызылорда	44%	22%	17%	11%	6%	0%
Актобе	51%	15%	0%	10%	7%	17%
Атырау	50%	0%	0%	6%	31%	13%
Уральск	30%	15%	15%	4%	13%	22%

Актау	6%	14%	26%	14%	8%	32%
Семей	46%	0%	10%	0%	26%	18%
Туркестан	26%	35%	10%	0%	29%	0%
Жезказган	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Конаев	0%	0%	0%	100%	0%	0%

*Малая база для анализа по некоторым регионам

По статусу занятости

	Наемный работник	Самостоятельно занятый	Безработный	Экономически неактивный (студент, домохозяйка, пенсионер, не работающий по причине здоровья)
Продолжу хранить и накапливать на депозите	38%	33%	43%	33%
Сниму с депозита и потрачу на бытовые нужды	13%	8%	16%	18%
Сниму с депозита и куплю недвижимость\машину	15%	16%	9%	5%
Переведу на валютный депозит	7%	7%	9%	18%
Сниму и куплю наличную иностранную валюту	11%	17%	2%	15%
Сниму и вложу в другие активы (инвестиции, акции и пр.)	16%	19%	20%	11%

По полу



По возрасту, лет

	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Продолжу хранить и накапливать на депозите	42%	37%	38%	31%	29%	45%
Сниму с депозита и потрачу на бытовые нужды	11%	13%	10%	18%	23%	12%
Сниму с депозита и куплю недвижимость\машину	9%	14%	13%	14%	27%	0%
Переведу на валютный депозит	6%	11%	13%	5%	3%	0%
Сниму и куплю наличную иностранную валюту	14%	14%	9%	13%	4%	22%
Сниму и вложу в другие активы (инвестиции, акции и пр.)	18%	12%	17%	19%	14%	20%

2. Выводы

Способы хранения накоплений

- ✓ Депозиты остаются самым популярным инструментом сбережения среди казахстанцев, что говорит о высокой степени доверия к банковской системе, а также отсутствию альтернативных возможностей. Помимо депозитов, популярны вложения в недвижимость и ценные бумаги, но их доля варьируется по регионам и возрастным группам. Однако заметна тенденция к диверсификации: многие респонденты рассматривают инвестиции в недвижимость, ценные бумаги и товары.
- ✓ Наемные работники чаще используют традиционные банковские инструменты, тогда как примерно в одной трети случаев самозанятые и экономически неактивные группы предпочитают хранить средства в наличной форме.
- ✓ Взрослые люди (35-64 года) инвестируют в недвижимость и депозиты, а старшее поколение делает ставку на максимально надежные инструменты.
- ✓ Женщины чаще мужчин предпочитают депозиты и наличные сбережения, ориентируясь на надежность и доступность. Мужчины, в свою очередь, более склонны использовать инвестиционные инструменты, такие как недвижимость, ценные бумаги и криптовалюты, что свидетельствует о большей готовности к принятию рисков.

Реакция населения на значительное снижение процентной ставки по депозиту (имеющие депозит)

- ✓ Снижение процентной ставки приведет к заметному оттоку средств из депозитов: около 54% вкладчиков будут искать альтернативные способы сбережений. Это указывает на высокую чувствительность населения к изменениям условий банковского обслуживания.
- ✓ Реакция на снижение процентной ставки варьируется в зависимости от региона: высокий уровень доверия к депозитам наблюдается в таких городах, как Кокшетау, Уральск и Тараз, в то время как в меньшей степени этот тренд характерен для Туркестана и Усть-Каменогорска. Возможно, различия в уровне доверия к депозитам между регионами могут быть обусловлены экономическими особенностями, доступностью финансовых продуктов, а также локальными привычками и предпочтениями населения в управлении сбережениями.
- ✓ В возрастной группе 25-54 года наблюдается меньшая склонность к сохранению средств на депозите.
- ✓ 51% мужчин и 58% женщин склонны снять средства на депозите при снижении процентной ставки.

Реакция населения на значительное снижение ставки (не имеющие депозит)

- ✓ Среди респондентов, не имеющих в данный момент депозита, 63% заявили, что при его наличии они бы отказались от него в случае снижения процентной ставки. Это свидетельствует о том, что традиционные банковские продукты не всегда воспринимаются как конкурентоспособные инструменты сбережения и требуют адаптации к ожиданиям потенциальных клиентов.
- ✓ Женщины чаще мужчин заявляют, что, если бы у них был бы депозит, они бы продолжили хранить средства на нем, несмотря на снижение ставки. Мужчины, в свою очередь, демонстрируют более активную позицию: значительная часть из них

в гипотетической ситуации скорее сняли бы деньги и направили в более надежные или доходные активы.