



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

10 июня 2019 года

### **В рамках государственной программы одобрено рефинансирование 7 735 валютных займов**

В соответствии с поручениями и инициативами Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы Национальным Банком Казахстана реализуется ряд социальных программ.

Представляем Вашему вниманию информацию о реализации вышеуказанных социальных программ.

- **По Программе рефинансирования ипотечных займов:**

Программа состоит из двух блоков.

1) Первый блок Программы направлен на оказание поддержки ипотечным заемщикам, получившим займы в период с 2004 по 2009 годы.

На рефинансирование указанных займов Национальным Банком Казахстана было выделено 130 млрд. тенге.

По состоянию на **10 июня 2019 года** в рамках Программы банками одобрены **26 803 займа** на сумму **165,8 млрд. тенге**, рефинансировано **25 249 займов** на сумму **148,3 млрд. тенге**.

С информацией о рефинансированных ипотечных займов в разрезе регионов и банков можно ознакомиться по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Информация об освоении банками денег».

2) Второй блок Программы предусматривает рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, полученных до 1 января 2016 года, в тенге по курсу Национального Банка Казахстана на 18 августа 2015 года.

На **10 июня 2019 года** банками на рефинансирование валютных займов одобрено **7 735 заявок** на сумму **64,9 млрд. тенге**, рефинансировано **6 283 займа** на сумму **51,4 млрд. тенге**.

Для определения соответствия займа условиям Программы, заемщикам необходимо обратиться в банк-кредитор.

Более подробно с информацией в разрезе регионов и банков можно ознакомиться по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Информация об освоении банками денег».

На сайте Национального Банка Казахстана размещены контакты сотрудников территориальных филиалов Национального Банка Казахстана, банков второго уровня, осуществляющих взаимодействие с населением по разъяснению условий Программы. Контакты доступны по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian>.

При возникновении вопросов заемщикам рекомендуем обращаться в соответствующие филиалы Национального Банка Казахстана и банков в соответствии с их территориальной принадлежностью. Контакты филиалов доступны по

ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Контакты». С условиями Программы можно ознакомиться на сайте Национального Банка в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» по следующей ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian>

- **По Программе «7-20-25»:**

В рамках реализации программы «7-20-25» по состоянию на **10 июня 2019 года** принято **13 894 заявки** на получение займа на сумму **157,4 млрд. тенге**. Из них одобрены **8 253 заявки** на предоставление займа на сумму **95,4 млрд. тенге**.

С условиями Программы можно ознакомиться по ссылке <http://www.nationalbank.kz/?docid=3555&switch=russian>.

Если у Вас возникли вопросы по программам, просим Вас обращаться в Национальный Банк Казахстана посредством:

- официального обращения по адресу: 050040, Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон "Коктем-3", дом 21; e-mail: [hq@nationalbank.kz](mailto:hq@nationalbank.kz);
- обращения в общественную приемную по адресу: г.Алматы, ул. Айтеке би, 67, тел.: +77272619213, +77272788104 (внутренние: 5571 или 5573) для жителей других регионов Казахстана рекомендуем обращаться в общественные приемные соответствующих филиалов Национального Банка Казахстана в соответствии с их территориальной принадлежностью;
- мобильного приложения «НБК Online». Ссылка для загрузки с Google Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.nationalbank.appeals>; ссылка для загрузки с AppStore: <https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8>.

Если у Вас возникли вопросы по Программе «7-20-25», просим Вас также обращаться в АО «Ипотечная организация «Баспана» [www.baspana72025.kz](http://www.baspana72025.kz). Круглосуточно работает call-центр по бесплатному номеру: + 7 (727) 227-20-25.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:  
+7 (727) 2704 585  
e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)  
[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)