



# НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

13 мая 2019 года

### **В рамках государственной программы одобрено рефинансирование 7 439 валютных займов**

В соответствии с поручениями и инициативами Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы Национальным Банком Казахстана реализуется ряд социальных программ.

Представляем Вашему вниманию информацию о реализации вышеуказанных социальных программ.

- **По Программе рефинансирования ипотечных займов:**

Программа состоит из двух блоков.

1) Первый блок Программы направлен на оказание поддержки ипотечным заемщикам, получившим займы в период с 2004 по 2009 годы.

На рефинансирование указанных займов Национальным Банком Казахстана было выделено 130 млрд. тенге.

По состоянию на **10 мая 2019 года** в рамках Программы банками одобрено **26 585 займов** на сумму **164,5 млрд. тенге**, рефинансировано **24 960 займов** на сумму **146,3 млрд. тенге**.

С информацией о рефинансированных ипотечных займов в разрезе регионов и банков можно ознакомиться по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Информация об освоении банками денег».

2) Второй блок Программы предусматривает рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, полученных до 1 января 2016 года, в тенге по курсу Национального Банка Казахстана на 18 августа 2015 года.

На **10 мая 2019 года** банками на рефинансирование валютных займов одобрено **7 439 займов** на сумму **61,9 млрд. тенге**, рефинансировано **5 998 займов** на сумму **48,5 млрд. тенге**.

Постановлением Правления Национального Банка № 310 от 25 декабря 2018 года срок рефинансирования валютных ипотечных займов Банками продлен только до **15 июля 2019 года**, срок подачи заемщиком/созаемщиком заявления на рефинансирование займа установлен до **1 июля 2019 года** включительно. Для определения соответствия займа условиям Программы, заемщикам необходимо обратиться в банк-кредитор.

Более подробно с информацией в разрезе регионов и банков можно ознакомиться по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Информация об освоении банками денег».

На сайте Национального Банка Казахстана размещены контакты сотрудников территориальных филиалов Национального Банка Казахстана, банков второго уровня, осуществляющих взаимодействие с населением по разъяснению условий Программы. Контакты доступны по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian>.

При возникновении вопросов заемщикам рекомендуем обращаться в соответствующие филиалы Национального Банка Казахстана и банков в соответствии с их территориальной принадлежностью. Контакты филиалов доступны по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Контакты». С условиями Программы можно ознакомиться на сайте Национального Банка в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» по следующей ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian>

- **По Программе «7-20-25»:**

В рамках реализации программы «7-20-25» по состоянию на **10 мая 2019 года** принято **12 830 заявок** на получение займа на сумму **145,4 млрд. тенге**. Из них одобрено **7 633 заявки** на предоставление займа на сумму **88,3 млрд. тенге**.

С условиями Программы можно ознакомиться по ссылке <http://www.nationalbank.kz/?docid=3555&switch=russian>.

Если у Вас возникли вопросы по программам, просим Вас обращаться в Национальный Банк Казахстана посредством:

- официального обращения по адресу: 050040, Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон "Коктем-3", дом 21; e-mail: [hq@nationalbank.kz](mailto:hq@nationalbank.kz);

- обращения в общественную приемную по адресу: г.Алматы, ул. Айтеке би, 67, для жителей других регионов Казахстана рекомендуем обращаться в общественные приемные соответствующих филиалов Национального Банка Казахстана в соответствии с их территориальной принадлежностью;

- мобильного приложения «НБК Online». Ссылка для загрузки с Google Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.nationalbank.appeals>; ссылка для загрузки с AppStore: <https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8>.

Если у Вас возникли вопросы по Программе «7-20-25», просим Вас также обращаться в АО «Ипотечная организация «Баспана» [www.baspana72025.kz](http://www.baspana72025.kz). Круглосуточно работает call-центр по бесплатному номеру: +7 (727) 227-20-25.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 2704 585

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)