



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

28 марта 2019 года

Срок подачи заявления на рефинансирование валютного займа заканчивается 15 июля 2019 года

В рамках государственной поддержки ипотечных заемщиков по поручению Главы государства Национальным Банком с 2015 года реализуется Программа рефинансирования ипотечных займов (далее - Программа).

Выделенные Национальным Банком в 2015 году 130 млрд. тенге направлены на рефинансирование займов, выданных банками в период с 2004 по 2009 годы, и обеспеченных единственным жильем.

На **1 марта 2019 года** банками в рамках Программы на рефинансирование одобрено **26,2 тыс.** займов на сумму **162,5 млрд. тенге**, из них рефинансировано **24,5 тыс.** займов на сумму **142,8 млрд. тенге**.

В связи с полным освоением выделенных средств, рефинансирование займов в настоящее время осуществляется за счет денег, поступающих от погашения ранее рефинансированных займов. Также отмечаем, что с учетом револьверного механизма освоения денег количество рефинансированных займов до 2026 года может составить порядка 40 тысяч.

10 января 2018 года Первый Президент Республики Казахстан – Елбасы в своем Послании народу Казахстана поручил Национальному Банку окончательно решить вопрос по валютным ипотечным займам населения, которые были предоставлены до 1 января 2016 года.

Во исполнение данного поручения Правлением Национального Банка 27 марта 2018 года Программа, утвержденная в новой редакции, предусматривает рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, выданных до 1 января 2016 года.

Напоминаем, что займы подлежат рефинансированию в тенге по курсу Национального Банка на 18 августа 2015 года (188,35 тенге за долл. США). Сумма курсовой разницы (порядка 156 млрд. тенге) возмещается за счет средств Национального Банка.

Сообщаем, что в рамках государственно - частного партнерства банками будет прощена задолженность заемщиков по вознаграждению, комиссиям, неустойке на сумму более 136 млрд. тенге.

На **1 марта 2019 года** банками одобрено **6,7 тыс.** заявок на рефинансирование валютных ипотечных займов на сумму **56,4 млрд. тенге**, из них рефинансировано **5,3 тыс.** займов на сумму **42,2 млрд. тенге**.

Обращаем внимание на то, что срок рефинансирования валютных ипотечных займов заканчивается 15 июля 2019 года. После истечения данного срока банки вправе применить к заемщикам предусмотренные законодательством меры, направленные на взыскание задолженности. Для рефинансирования валютного ипотечного займа заемщикам необходимо подать заявления в банк - кредитор не позднее 1 июля 2019 года.

Как показал системный анализ Программы, в дополнительной государственной поддержке нуждаются заемщики, относящиеся к социально уязвимым слоям населения

(СУСН), а также заемщики, чье единственное имущество в счет исполнения обязательств по займу перешло на баланс банков.

Для большинства заемщиков из категории СУСН единственным источником дохода являются социальные выплаты и пособия из бюджета, в том числе адресная социальная помощь, которые не позволяют обслуживать займы.

Для выработки условий дополнительной поддержки заемщиков СУСН и возврата в собственность заемщикам жилища, числящегося на балансе банков, в Национальном Банке создана рабочая группа. В нее включены представители заинтересованных государственных органов, политических партий, представители банков второго уровня и руководители общественных объединений.

При возникновении вопросов, рекомендуем заемщикам обращаться в соответствующие филиалы Национального Банка Казахстана и банков в соответствии с их территориальной принадлежностью. Контакты филиалов доступны на сайте Национального Банка <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Контакты».

С условиями Программы можно ознакомиться на сайте Национального Банка в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» по следующей ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian>

Если у Вас возникли вопросы по Программе, просим Вас обращаться в Национальный Банк Казахстана посредством:

- официального обращения по адресу: 050040, Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон "Коктем-3", дом 21; e-mail: hq@nationalbank.kz;
- обращения в общественную приемную по адресу: г.Алматы, ул. Айтеке би, 67 (по телефону: +7(727) 2788 - 104 (внутренние номера: 5573, 5571), для жителей других регионов Казахстана рекомендуем обращаться в общественные приемные соответствующих филиалов Национального Банка Казахстана в соответствии с их территориальной принадлежностью;
- мобильного приложения «НБК Online».

Ссылка для загрузки с Google Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.nationalbank.appeals>;

ссылка для загрузки с AppStore: <https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8> .

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:
+7 (727) 704 585
e-mail: press@nationalbank.kz
www.nationalbank.kz