



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

1 марта 2019 года

Законодательством Республики Казахстан предусмотрен запрет на взыскание денег со счетов, предназначенных для зачисления пособий, социальных выплат, алиментов и других выплат

В соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» банк при неисполнении заемщиком обязательств по договору банковского займа праве обратиться в бесспорном (безакцептном) порядке на деньги заемщика, имеющиеся на текущих счетах заемщика, путем предъявления платежного требования. При этом такое взыскание **ограничивается в пределах 50%** от суммы денег, находящейся на его текущем счете, и (или) от каждой суммы денег, поступающей в последующем на банковский счет заемщика.

За период со второго полугодия 2017 года и первого полугодия 2018 года банками допускалось нарушение указанного требования законодательства. При этом некоторыми банками взыскание денег в сумме просроченной задолженности по займу без согласия заемщика осуществлялось на основании платежного ордера без соблюдения ограничения по списанию денег в размере не более пятидесяти процентов от денег клиента, за что Национальным Банком РК были применены к банкам соответствующие меры воздействия.

В этой связи для предотвращения подобной практики банков использования платежного ордера для списания задолженности по займу без согласия заемщика в Правила осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории Республики Казахстан, были внесены изменения и в настоящее время **применение платёжного ордера для списания просроченной задолженности по займу разрешается только при наличии отдельного распоряжения владельца банковского счета** на каждое такое списание.

Также с 24 сентября 2019 года будут введены нормы Законов Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», «О платежах и платежных системах», касающиеся сохранения на текущих счетах физического лица при взыскании просроченной задолженности по займу на основании платежного требования, денег в сумме не менее размера прожиточного минимума, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Таким образом, при взыскании просроченной задолженности по займу на основании платежного требования в пределах 50% **на банковском счете должны оставаться деньги в сумме не менее размера прожиточного минимума.**

Действующим законодательством Республики Казахстан **предусмотрен запрет на взыскание денег** со счетов, предназначенных для зачисления пособий и социальных выплат, алиментов на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей, выплат жилищных строительных сбережений граждан, накопительных вкладов населения по договору об образовательном накопительном вкладе.

Также законодательством определен порядок открытия «специальных» счетов для целей зачисления на них денег.

В Национальный Банк поступали жалобы потребителей финансовых услуг о списании денег, являющихся пособиями, социальными выплатами и алиментами. При рассмотрении обращений было выявлено, что банковские счета, на которые зачислялись указанные выплаты, не были открыты заёмщиком в режиме «специальных» счетов, с которых взыскание запрещено.

ВАЖНО! Если Вы являетесь получателем пособий и социальных выплат, алиментов на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей, то в данном случае Вам необходимо открыть «специальный» счет, с которого не могут осуществляться взыскания третьих лиц.

В целях защиты прав потребителей финансовых услуг на постоянной основе проводится разъяснительная работа в рамках повышения финансовой грамотности населения по вопросам необходимости открытия «специальных» счетов, в случае получения потребителем денег в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей).

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 704 585

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz