



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

21 февраля 2019 года

Информация о выплатах гарантийного возмещения вкладчикам «Банка Астаны»

Клиентам АО «Банк Астаны» выплачено АО «Евразийский банк» гарантийное возмещение на сумму порядка 35,2 млрд тенге, что составляет 93,7% от общей суммы обязательств перед вкладчиками «Банка Астаны» в 37,5 млрд тенге.

Выплаты начались 26 января 2019 года, за это время Евразийский банк обслужил 41 866 клиентов АО «Банк Астаны». Среднее время обслуживания одного вкладчика составило от 5 до 15 минут.

Кроме того, 3211 клиентов выбрали возможность дистанционного заказа платежной карты, им было зачислено порядка 2,1 млрд тенге.

В связи со значительным уменьшением потока клиентов АО «Банк Астаны» Евразийский банк закрыл 9 специальных центров выплат вкладчикам «Банка Астаны» в крупных городах Казахстана.

Выплата возмещения будет продолжаться до 26 июля 2019 года во всех отделениях Евразийского банка, обслуживающих физических лиц, согласно режиму работы отделений.

На веб-сайте Евразийского банка - eubank.kz – в режиме онлайн можно посмотреть количество клиентов, ожидающих в очередях в отделениях, а также проверить сумму гарантийного возмещения, подлежащую к выплате.

Возмещение выплачивается из средств Казахстанского фонда гарантирования депозитов – по вкладам, текущим счетам и платежным карточкам клиентов АО «Банк Астаны» с учетом накопленного вознаграждения.

После 26 июля 2019 года вкладчики, которые не обратились в отделения банка-агента, смогут подать заявление о выплате возмещения напрямую в Казахстанский фонд гарантирования депозитов и получить возмещение безналичным переводом.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 704 585

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz